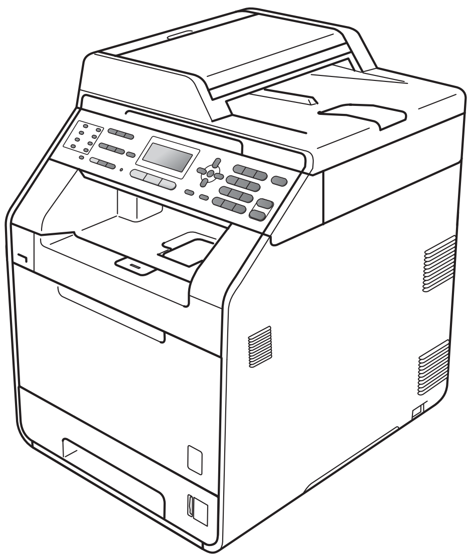
MANUAL BÁSICO DO USUÁRIO

MFC-9460CDN
MFC-9560CDW



Nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países.

Versão 0

BRA-POR

Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao Cliente

Complete as seguintes informações para futura referência:

Número do Modelo: MFC-9460CDN e MFC-9560CDW (faça um círculo ao redor do número do seu modelo)

Número de Série: [1] ______________________________

Data da Compra: ______________________________

Local da Compra: ______________________________

[1] **O número de série encontra-se na parte de trás da unidade. Guarde este Manual do Usuário com sua nota fiscal como registro permanente da compra, para o caso de roubo, incêndio ou garantia de serviço.**

Registre seu produto on-line no endereço

http://www.brother.com/registration/

Registrando o seu produto com a Brother, você será registrado como proprietário original do produto. Seu registro com a Brother:

- pode servir como confirmação da data de compra do seu produto caso você perca a nota fiscal;
- pode garantir sua solicitação de seguro no caso de perda do produto coberta pelo seguro; e
- nos ajudará a avisá-lo sobre melhorias do seu produto e ofertas especiais.

O modo mais conveniente e eficiente de registrar seu novo produto é on-line em http://www.brother.com/registration/.

Números da Brother

IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, você deverá entrar em contato com o país em que adquiriu o aparelho. As chamadas telefônicas deverão ser feitas ***de dentro*** desse país.

Registre seu produto

Registrando o seu produto com a Brother International Corporation, você será registrado como proprietário original do produto. Seu registro com a Brother:

- pode servir como confirmação da data de compra do seu produto caso você perca a nota fiscal;
- pode garantir sua solicitação de seguro no caso de perda do produto coberta pelo seguro; e
- nos ajudará a avisá-lo sobre melhorias do seu produto e ofertas especiais.

Complete o Registro de Garantia da Brother e a Folha de Teste e envie-os por fax ou, para sua conveniência e como modo mais eficiente de registrar seu novo produto, registre-se on-line em

http://www.brother.com/registration/

FAQs (perguntas frequentes)

O Brother Solutions Center é nosso recurso completo para todas as suas necessidades de Aparelho de Fax/Central Multifuncional. Você pode baixar o software e os utilitários mais recentes e ler FAQs e dicas de resolução de problemas para aprender a obter o máximo do seu produto Brother.

http://solutions.brother.com/

Observação

Você pode verificar aqui se há atualizações de drivers Brother.

Para manter atualizado o desempenho do seu aparelho, verifique aqui a mais recente atualização de firmware.

Assistência Técnica

Para obter informações sobre a Assistência Técnica, acesse o site:

http://www.brother.com.br

Para adquirir acessórios e suprimentos

Acesse o site:

http://www.brotherstore.com.br

Notificação de Compilação e Publicação

Manuais do Usuário e onde encontrá-los

Qual manual?	Qual o seu conteúdo?	Onde se encontra?
Segurança e Questões Legais	Antes de configurar seu aparelho, leia as Instruções de Segurança.	Impresso/Na caixa
Guia de Configuração Rápida	Leia primeiro este manual. Siga as instruções para configurar seu aparelho e instalar os drivers e o software para o sistema operacional e o tipo de conexão usados.	Impresso/Na caixa
Manual Básico do Usuário	Tome conhecimento das operações básicas de Fax, Cópia, Escaneamento e Impressão Direta e saiba como repor consumíveis. Consulte as dicas para soluções de problemas.	Impresso/Na caixa
Manual Avançado do Usuário	Tome conhecimento de operações mais avançadas: Fax, Cópia, funções de segurança, relatórios de impressão e execução de manutenção de rotina.	Arquivo PDF/ CD-ROM da documentação/ na caixa
Manual do Usuário de Software	Siga estas instruções para Impressão, Escaneamento, Escaneamento em Rede, Configuração Remota, PC-Fax e uso do utilitário Brother ControlCenter.	
Glossário de Rede	Este Manual fornece informações básicas sobre as funções de rede avançadas dos aparelhos Brother, juntamente com termos comuns e gerais de rede.	
Manual do Usuário de Rede	Este manual fornece informações úteis sobre configurações de rede cabeada e sem fio e configurações de segurança para uso do aparelho Brother. Você também pode encontrar informações de protocolos compatíveis para o seu aparelho e dicas detalhadas para soluções de problemas.	

Índice
(MANUAL BÁSICO DO USUÁRIO)

Índice
(MANUAL AVANÇADO DO USUÁRIO)

O Manual Avançado do Usuário explica as seguintes funções e operações.

Você pode visualizar o Manual Avançado do Usuário em:

CD-ROM da documentação/Na caixa

1 Informações gerais

Utilizando a documentação

Obrigado por comprar um aparelho Brother! A leitura da documentação o ajudará a aproveitar ao máximo o seu aparelho.

Símbolos e convenções utilizados nesta documentação

Os símbolos e convenções a seguir são utilizados em toda a documentação.

Negrito	O estilo negrito identifica teclas no painel de controle do aparelho ou na tela do computador.
Itálico	O estilo itálico enfatiza itens importantes ou o direciona a um tópico relacionado.
`Courier New`	O tipo de fonte Courier New identifica as mensagens apresentadas no display do aparelho.

AVISO

AVISO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não evitada, pode resultar em ferimentos leves ou moderados.

IMPORTANTE

IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, se não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou em perda da funcionalidade do produto.

Os ícones de Perigo Elétrico alertam para possíveis choques elétricos.

Os ícones de Superfície Quente advertem para não tocar nas partes do aparelho que estão quentes.

Os ícones de Observação ensinam como agir em determinada situação ou fornecem dicas sobre como a operação atual funciona com outras funções.

Acessando o Manual do Usuário Avançado, o Manual do Usuário de Software e o Manual do Usuário de Rede

Este Manual Básico do Usuário não contém todas as informações sobre o aparelho, por exemplo, como usar as funções avançadas de Fax, Impressora, Scanner, PC-Fax e Rede. Quando estiver preparado para saber mais informações detalhadas sobre essas operações, leia o **Manual Avançado do Usuário**, **Manual do Usuário de Software**, o **Glossário de Rede** e o **Manual do Usuário de Rede**, contidos no CD-ROM da documentação.

Visualizando a documentação

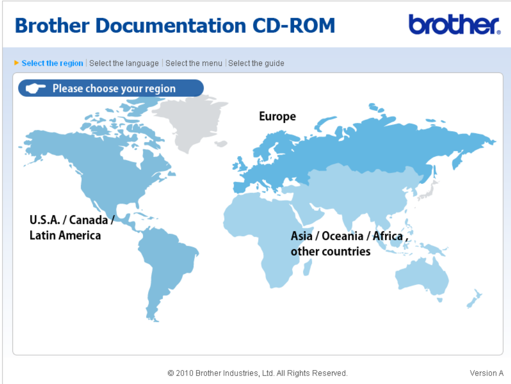
1. Ligue seu computador. Insira o CD-ROM da documentação na unidade de CD-ROM. Usuários do Windows® devem ir para a etapa ❸.

Observação

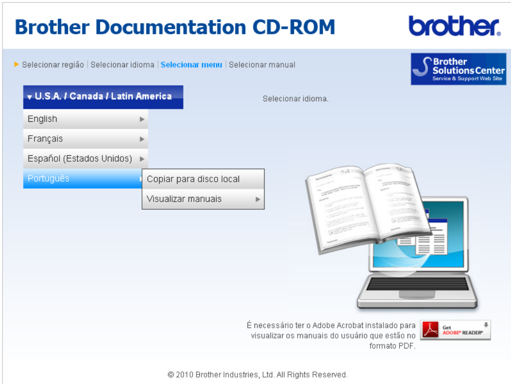
(Usuário do Windows®) Se a tela não aparecer automaticamente, vá até **Meu computador** (**Computador**), clique duas vezes no ícone do CD-ROM e clique duas vezes em **index.html**.

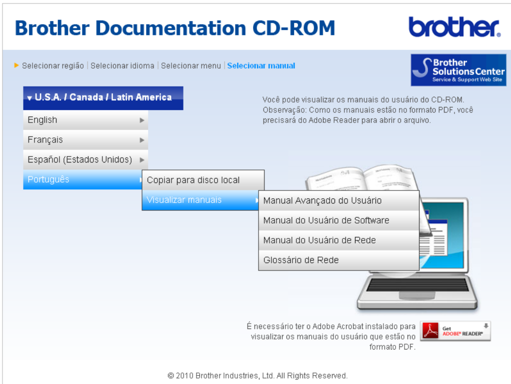
2. (Usuário do Macintosh) Clique duas vezes no ícone do CD-ROM da documentação e clique duas vezes em **index.html**.

3. Clique no seu país.



4. Aponte para o seu idioma, aponte para **Visualizar manuais** e, em seguida, clique no manual que deseja ler.





Observação

- (Somente usuários do Windows®) Seu navegador da Web pode exibir no alto da página uma barra amarela que contém um aviso de segurança sobre os controles Active X. Para que a página seja exibida corretamente, é preciso clicar na barra, clicar em **Permitir Conteúdo Bloqueado...** e, em seguida, clicar em **Sim** na caixa de diálogo Aviso de Segurança.
- (Somente usuários do Windows®) [1] Para acesso mais rápido, você pode copiar toda a documentação do usuário em formato PDF para uma pasta local no seu computador. Aponte para o seu idioma e, em seguida, clique em **Copiar para disco local**.

[1] Microsoft® Internet Explorer® 6.0 ou superior.

Como localizar as instruções de escaneamento

Existem vários métodos para escanear documentos. Você pode encontrar as instruções da seguinte maneira:

Manual do Usuário de Software

- *Escaneamento*
- *ControlCenter*
- *Escaneamento em Rede*

Guias de instrução sobre como utilizar o ScanSoft™ PaperPort™ 12SE com OCR

(Windows®)

- Os guias de instrução completos sobre como utilizar o ScanSoft™ PaperPort™ 12SE com OCR podem ser visualizados através da seleção da Ajuda do aplicativo ScanSoft™ PaperPort™ 12SE.

Manual do Usuário do Presto! PageManager

(Macintosh)

Observação

O Presto! PageManager encontra-se disponível para download em http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller_BR_multilang.dmg

- O Manual do Usuário completo do Presto! PageManager pode ser visualizado através da seleção da Ajuda do aplicativo Presto! PageManager.

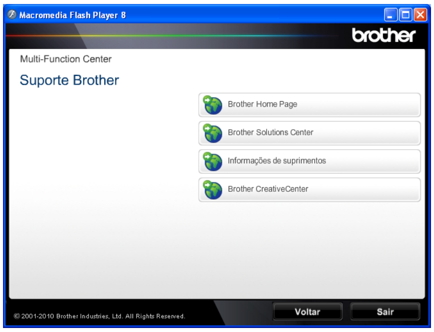
Como localizar as instruções de configuração de rede

Seu aparelho pode ser conectado a uma rede sem fio ou cabeada. Você pode localizar as instruções de configuração básica no *Guia de Configuração Rápida*. Se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio aceita Wi-Fi Protected Setup ou AOSS™, você também pode seguir as etapas do *Guia de Configuração Rápida*. Para obter mais informações sobre configuração de rede, consulte o *Manual do Usuário de Rede* no CD-ROM da documentação.

Acessando o suporte Brother (Windows®)

Você pode localizar todos os contatos necessários, como suporte Web (Brother Solutions Center), Atendimento ao Cliente e Centros de Serviço Autorizado Brother na página i e no CD-ROM de instalação.

- Clique em **Suporte Brother** no menu principal. A seguinte tela será exibida:



- Para acessar nosso site (http://www.brother.com/), clique em **Brother Home Page**.
- Para saber as últimas notícias e informações sobre suporte ao produto (http://solutions.brother.com/), clique em **Brother Solutions Center**.
- Para visitar nosso site e obter detalhes sobre os suprimentos Brother originais/genuínos (http://www.brother.com/original/), clique em **Informações de suprimentos**.
- Para acessar o Brother CreativeCenter (http://www.brother.com/creativecenter/) para obter downloads imprimíveis e projetos com fotos GRATUITOS, clique em **Brother CreativeCenter**.

Para retornar à página principal, clique em **Voltar**.

Ou, se tiver terminado, clique em **Sair** .

Acessando o suporte Brother (Macintosh)

Você pode localizar todos os contatos necessários, como suporte Web (Brother Solutions Center), Atendimento ao Cliente e Centros de Serviço Autorizado Brother em *Números da Brother* na página i e no CD-ROM de instalação.

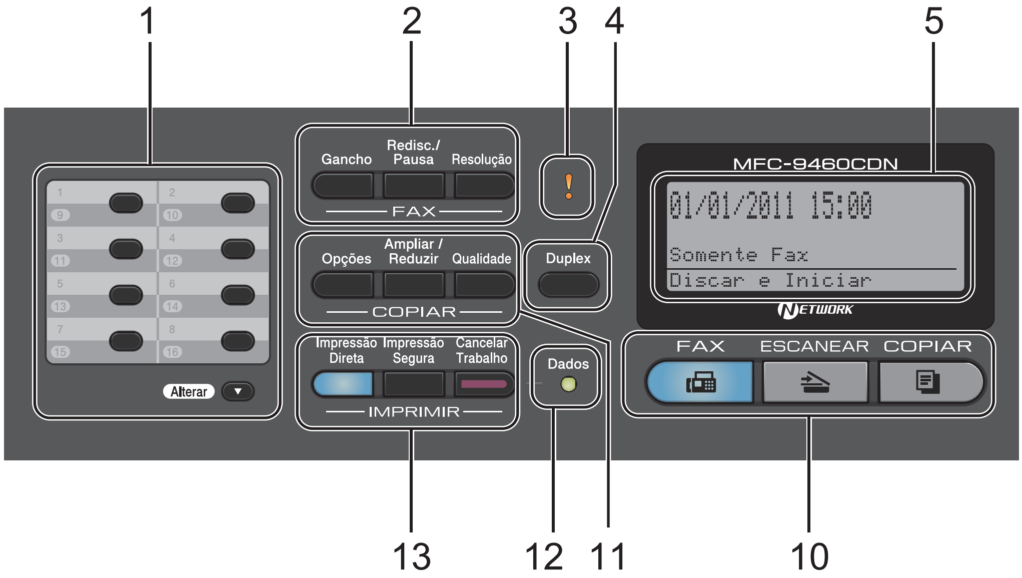
- Clique duas vezes no ícone **Suporte Brother**. A seguinte tela será exibida:



- Para baixar e instalar o Presto! PageManager, clique em **Presto! PageManager**.
- Para registrar seu aparelho na Página de Registro do Produto Brother (http://www.brother.com/registration/), clique em **Registro on-line**.
- Para saber as últimas notícias e informações sobre suporte ao produto (http://solutions.brother.com/), clique em **Brother Solutions Center**.
- Para visitar nosso site e obter detalhes sobre os suprimentos Brother originais/genuínos (http://www.brother.com/original/), clique em **Informações de suprimentos**.

Visão geral do painel de controle

MFC-9460CDN e **MFC-9560CDW** possuem as mesmas teclas. A ilustração é baseada no **MFC-9460CDN**.



1 Teclas de Discagem de Um Toque

Estas 8 teclas fornecem acesso imediato a 16 números de telefone previamente armazenados.

Alterar

Quando pressionada, permite acessar os números de Discagem de Um Toque de 9 a 16.

2 Teclas de FAX:

Gancho

Pressione antes de discar se quiser ter certeza de que um aparelho de fax atenderá e, em seguida, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**. Além disso, pressione esta tecla depois que você tirar do gancho o fone de um telefone externo durante o toque F/T (toques duplos rápidos).

Redisc./Pausa

Redisca o último número chamado. Ela também insere uma pausa durante a programação de números de discagem rápida ou ao discar um número manualmente.

Resolução

Configura a resolução durante o envio de um fax.

3 LED de Erro

Pisca em laranja quando o display exibe um erro ou uma mensagem de status importante.

4 Duplex

Você pode escolher Duplex para copiar em ambos os lados do papel.

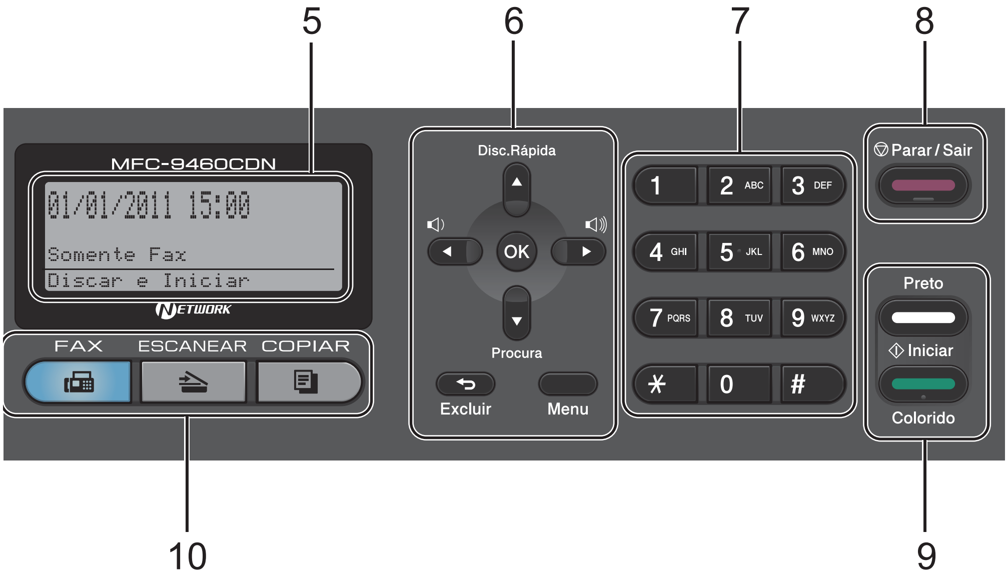
(MFC-9560CDW) Além disso, esta tecla permite o envio automático de fax frente e verso (Duplex) quando o aparelho está no modo Fax.

5 LCD

Apresenta mensagens para ajudá-lo a configurar e usar o seu aparelho.

(MFC-9560CDW) No modo FAX e no modo ESCANEAR, um indicador de quatro níveis mostrará a intensidade atual do sinal da rede sem fio se você estiver usando uma conexão sem fio.





6 Excluir

Elimina os dados introduzidos ou permite cancelar a configuração atual.

Menu

Permite acessar o Menu para programar as suas configurações neste aparelho.

OK

Permite armazenar as suas configurações no aparelho.

Teclas de Volume:

◄ ou ►

Pressione para ir para a frente ou para trás nas seleções do menu. Pressione para alterar o volume durante o modo de fax ou modo de espera.

▲ ou ▼

Pressione para percorrer os menus e as opções.

Disc.Rápida

▲

Permite que você acesse números de discagem rápida diretamente.

Procura

▼

Permite que você pesquise os números armazenados na memória.

7 Teclado de Discagem

Use essas teclas para discar números de telefone e de fax e como um teclado para a introdução de informações no aparelho.

A tecla **#** alterna temporariamente o modo de discagem de Pulso para Tom durante uma chamada telefônica.

8 Parar/Sair

Interrompe uma operação ou sai de um menu.

9 Iniciar:

Colorido

Permite que você envie faxes ou faça cópias totalmente coloridas.

Preto

Permite que você envie faxes ou faça cópias em preto e branco.

10 Teclas de Modo:

FAX

Coloca o aparelho no modo Fax.

ESCANEAR

Coloca o aparelho no modo Escanear.

COPIAR

Coloca o aparelho no modo Copiar.

11 Teclas de COPIAR:

Opções

É possível selecionar fácil e rapidamente configurações temporárias para cópia.

Ampliar/Reduzir

Reduz ou amplia as cópias.

Qualidade

Permite que você altere a qualidade da próxima cópia.

12 LED Dados

O LED piscará de acordo com o status do aparelho.

13 Teclas de IMPRIMIR:

Impressão Direta

Permite a impressão de dados de uma unidade de memória flash USB ou de uma câmera digital que suporte armazenamento em massa que você pode conectar diretamente ao aparelho.

(Consulte *Imprimindo dados de uma unidade de memória Flash USB ou de uma câmera digital que aceite armazenamento em massa* na página 50).

Impressão Segura

Você pode imprimir dados armazenados na memória ao introduzir a sua senha de quatro dígitos. (Para saber detalhes sobre o uso da tecla Impressão Segura, consulte o *Manual do Usuário de Software*.)

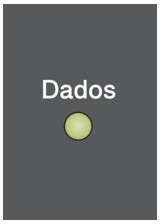
Ao usar o Bloqueio de Funções, você pode alternar os usuários restritos mantendo pressionada a tecla **Alterar** enquanto pressiona **Impressão Segura**. (Consulte *Secure Function Lock 2.0* no *Capítulo 2* do *Manual Avançado do Usuário*.)

Cancelar Trabalho

Cancela um trabalho de impressão programado e o exclui da memória do aparelho. Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha esta tecla pressionada até o display exibir `Canc. Tr. (Tudo)`.

Indicações do LED de dados

O LED (diodo emissor de luz) **Dados** piscará de acordo com o status do aparelho.



LED	Status do aparelho	Descrição
	Modo Pronto	O aparelho está pronto para imprimir, está no modo Sleep, não há dados para impressão ou a energia está desligada.
Verde (piscando)	Recebendo Dados	O aparelho está recebendo dados do computador, processando dados na memória ou imprimindo dados.
Verde	Dados Remanescentes na Memória	Os dados de impressão permanecem na memória do aparelho.

2 Colocando papel

Colocando papel e outras mídias de impressão

O aparelho pode carregar papel pela bandeja de papel padrão, pela bandeja inferior opcional ou pela bandeja multiuso.

Quando colocar papel na bandeja de papel, note o seguinte:

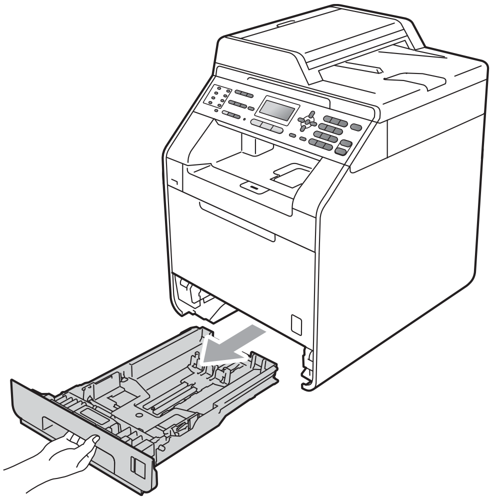
- Se o seu software aplicativo aceita a seleção de tamanho de papel no menu de impressão, você pode selecioná-lo através do software. Se o seu software aplicativo não aceita essa seleção, você pode configurar o tamanho do papel no driver da impressora ou através dos botões do painel de controle.

Colocando papéis na bandeja de papel padrão

Você pode colocar até 250 folhas na Bandeja 1 e 500 folhas na Bandeja 2. Os papéis podem ser empilhados até a marca de quantidade máxima de papéis (▼ ▼ ▼) que se encontra na guia deslizante de largura dos papéis. (Para saber qual o papel recomendado para uso, consulte *Capacidade de papel das bandejas de papel* na página 23.)

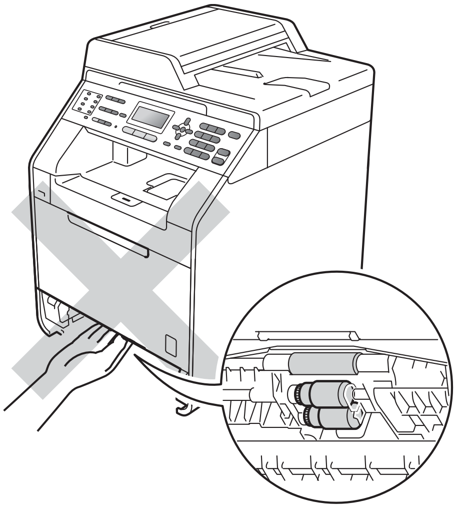
Imprimindo em papel comum, papel fino ou papel reciclado pela bandeja de papel padrão

1. Puxe a bandeja de papel totalmente para fora do aparelho.

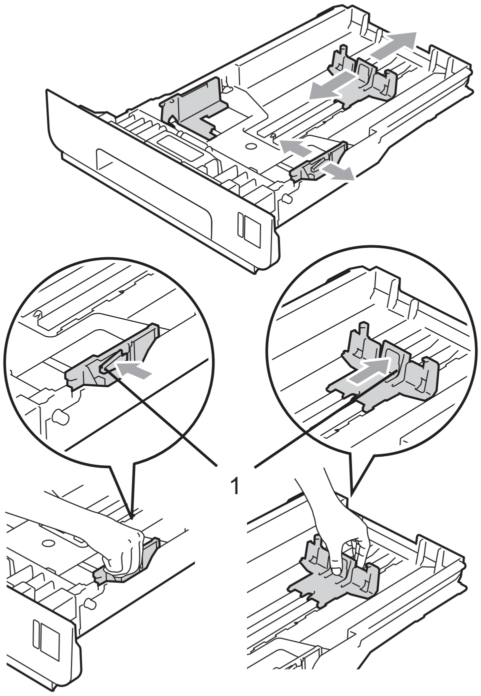


⚠ AVISO

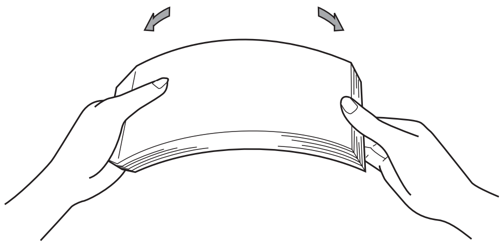
NÃO toque as peças sombreadas mostradas na ilustração. Esses rolos podem estar girando em alta velocidade e apertar ou prender sua mão.



2 Apertando a alavanca verde de liberação das guias de papel (1), deslize as guias até que se ajustem ao tamanho do papel que você está colocando na bandeja. Verifique se as guias estão bem encaixadas nas fendas.



3 Ventile bem a pilha de papéis para evitar obstruções e alimentação incorreta.

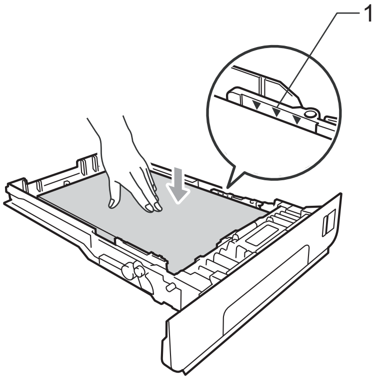


4 Coloque papel na bandeja e certifique--se de que:

- O papel esteja abaixo da marca de quantidade máxima de papéis (▼▼▼) (1).

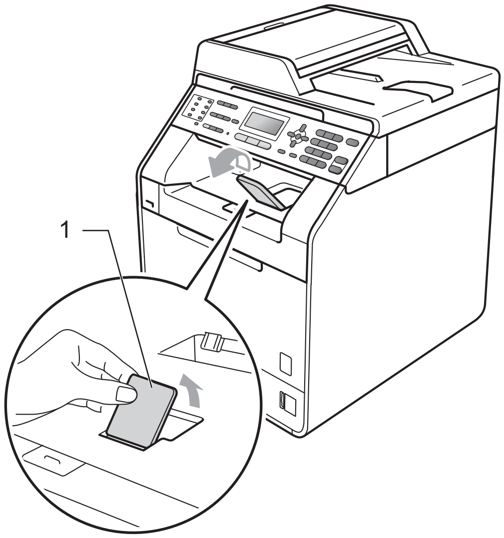
  O excesso de papéis na bandeja de papel pode causar obstruções.

- O lado a ser impresso esteja *voltado para baixo*.
- As guias de papel toquem as laterais do papel para que a alimentação seja correta.



5 Coloque a bandeja de papel firmemente de volta no aparelho. Certifique-se de que a bandeja esteja totalmente inserida no aparelho.

6 Levante a aba de suporte (1) para evitar que o papel deslize para fora da bandeja de saída com a *face voltada para baixo* ou remova cada página à medida que elas forem saindo do aparelho.

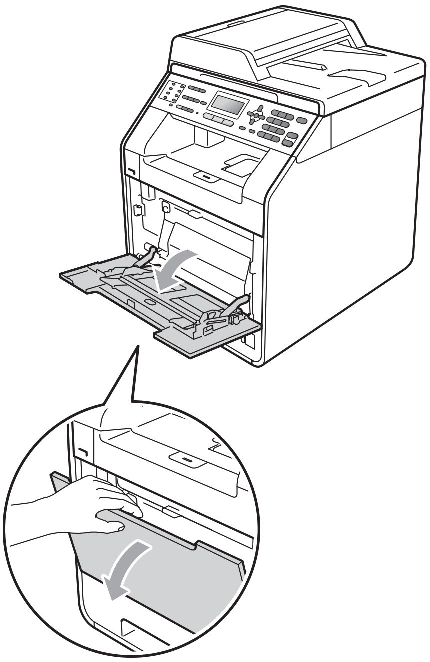


Colocando papel na bandeja multiuso (bandeja MU)

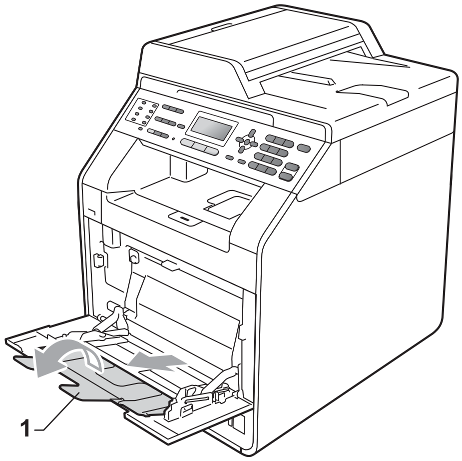
Você pode colocar até 3 envelopes ou mídia de impressão especial na bandeja MU ou até 50 folhas de papel comum. Use esta bandeja para imprimir ou copiar em papel espesso, papel bond, etiquetas ou envelopes. (Para saber qual o papel recomendado para uso, consulte *Capacidade de papel das bandejas de papel* na página 23.)

Imprimindo em papel comum, papel bond, etiquetas ou papel couché na bandeja MU

1. Abra a bandeja MU e abaixe-a cuidadosamente.

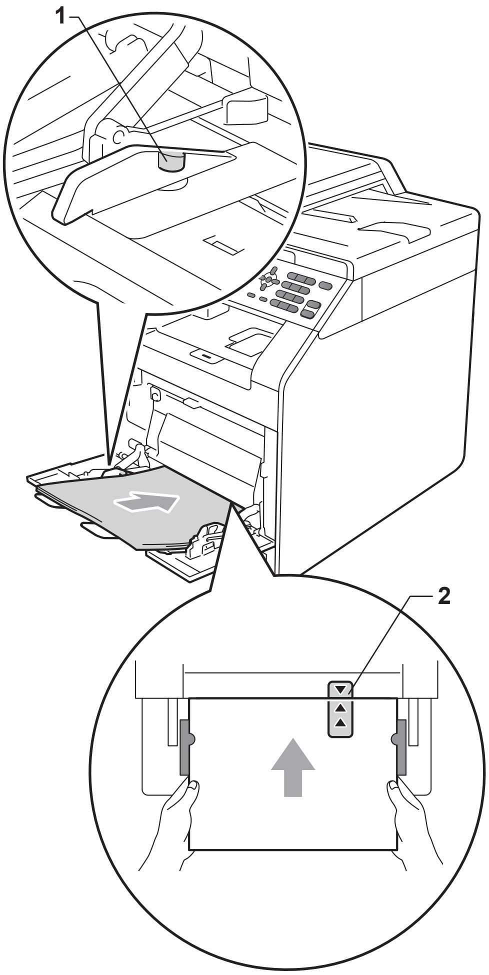


2. Puxe para fora o suporte da bandeja MU e desdobre a aba (1).



3 Coloque papel na bandeja MU e certifique-se de que:

- O papel esteja abaixo da marca de quantidade máxima de papéis (1).
- A borda superior do papel esteja posicionada entre as setas (2).
- O lado a ser impresso esteja *voltado para cima* com a margem de inserção (parte superior do papel) colocada primeiro.



Observação

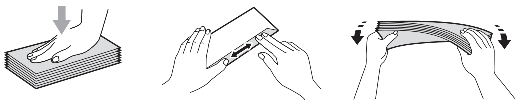
Quando estiver usando papel couché, coloque somente uma folha de cada vez na bandeja MU para evitar obstruções.

4 Levante a aba de suporte para evitar que o papel deslize para fora da bandeja de saída com a *face voltada para baixo* ou remova cada página à medida que elas forem saindo do aparelho.

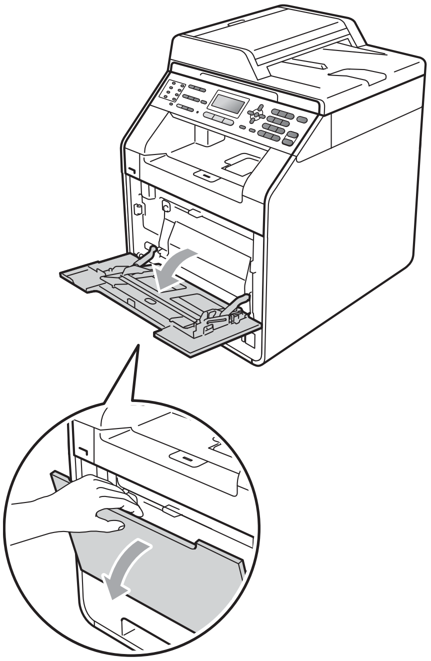


Imprimindo em envelopes e papel espesso na bandeja MU

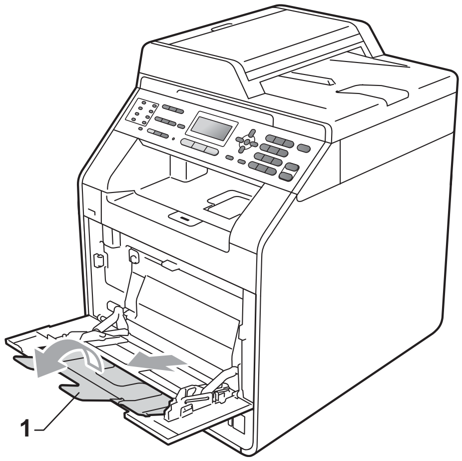
Antes de colocar os envelopes, pressione seus cantos e laterais para que fiquem o mais plano possível.



1. Abra a bandeja MU e abaixe-a cuidadosamente.



2. Puxe para fora o suporte da bandeja MU e desdobre a aba (1).

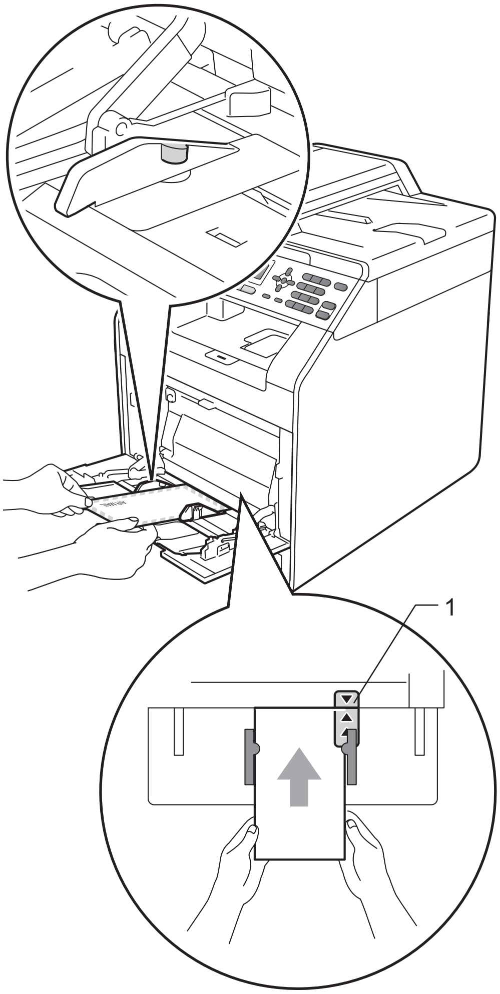


3. Levante a aba de suporte para evitar que envelopes e folhas de papel espesso deslizem para fora da bandeja de saída com a *face voltada para baixo*. Se a aba de suporte estiver fechada, você deverá remover os envelopes à medida que eles saírem do aparelho.

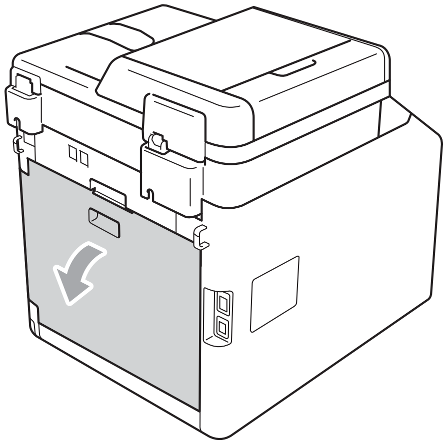


4 Coloque até 3 envelopes ou até 25 folhas de papel espesso (163 g/m^2) na bandeja multiuso. Se você adicionar mais envelopes ou papel, poderá causar obstruções. Certifique-se de que:

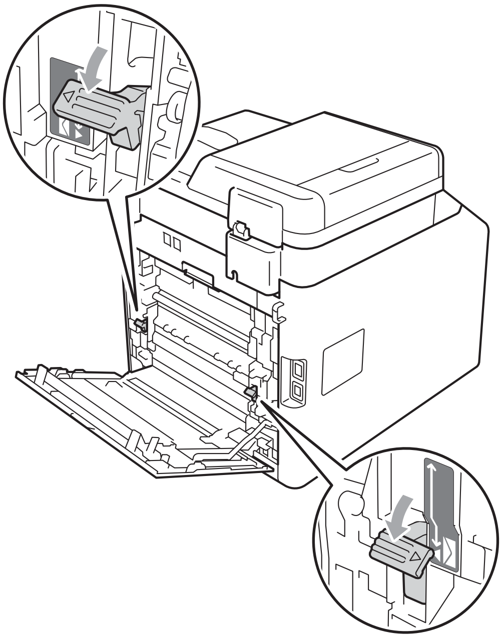
- A borda superior do envelope esteja posicionada entre a setas (1).
- O lado a ser impresso esteja *voltado para cima*.



5 Abra a tampa traseira (bandeja de saída com a *face voltada para cima*).



6 Puxe para baixo as duas alavancas cinza, uma do lado esquerdo e outra do lado direito, para a posição do envelope, conforme mostrado na ilustração a seguir.



7 Feche a tampa traseira.

8 Envie os dados impressos para o aparelho.

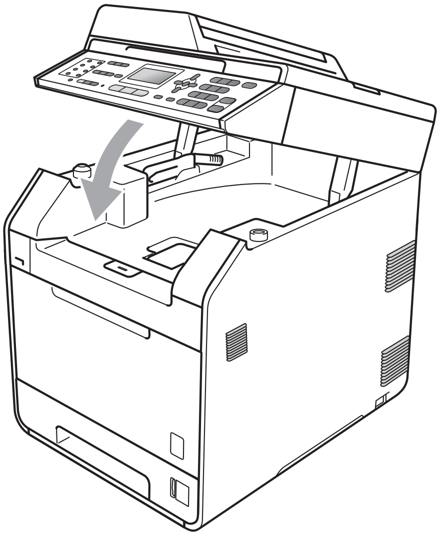
9 Quando você tiver acabado de imprimir, abra a tampa traseira e coloque as duas alavancas verdes que foram puxadas para baixo na etapa 6 de volta em suas posições originais.

Observação

- Remova imediatamente cada envelope impresso para evitar o risco de obstrução de papel.
- Se o seu papel ondular durante a impressão, coloque somente uma folha de papel na bandeja MU e abra a tampa traseira (bandeja de saída traseira) para permitir que as páginas impressas saiam pela bandeja de saída traseira.
- Para remover facilmente uma pequena impressão da bandeja de saída, levante o scanner com as duas mãos conforme mostrado na ilustração.

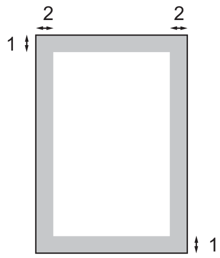


- É possível usar o aparelho com o scanner erguido. Para fechar o scanner, empurre-o para baixo com as duas mãos.



Área não escaneável

A área escaneável depende das configurações do aplicativo que você está usando. A figura a seguir mostra áreas não escaneáveis.



Uso	Tamanho do Documento	Superior (1) Inferior (1)	Esquerda (2) Direita (2)
Fax	Carta	4 mm	3,95 mm
	A4	4 mm	1 mm
Cópia	Carta	4 mm	3,96 mm
	A4	4 mm	2 mm

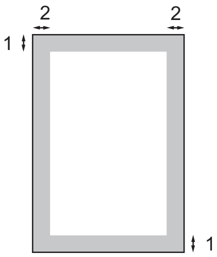
Observação

A área não imprimível mostrada acima é para uma única cópia ou cópia 1 em 1 usando papel tamanho Carta. A área que não pode ser impressa variará de acordo com o tamanho do papel.

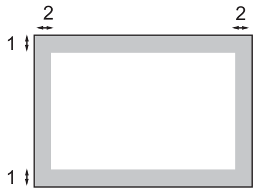
Área não imprimível ao imprimir de um computador

Ao usar o driver da impressora, a área imprimível será menor que o tamanho do papel. As figuras a seguir mostram áreas não imprimíveis.

Retrato



Paisagem



	Driver de impressora Windows® e driver de impressora Macintosh Driver de impressora BRScript para Windows® e Macintosh
1	4,23 mm
2	4,23 mm

Observação

A área que não pode ser impressa varia de acordo com o tamanho do papel e o driver de impressora usado. A área não imprimível mostrada acima é para o tamanho de papel Carta.

Configurações do papel

Tipo de Papel

Configure o aparelho para o tipo de papel que está utilizando. Isto lhe proporcionará a melhor qualidade de impressão.

1. Execute uma das alternativas:
   - Para definir o tipo de papel da `Multiuso` pressione **Menu**, **1**, **2**, **1**, **1**.
   - Para definir o tipo de papel da `Bandeja Nr.1` pressione **Menu**, **1**, **2**, **1**, **2**.
   - Para definir o tipo de papel da `Bandeja Nr.2` [1] pressione **Menu**, **1**, **2**, **1**, **3** se você tiver instalado a bandeja opcional.

   [1] `Bandeja Nr.2` só aparecerá se a bandeja opcional estiver instalada.

```
21.Tipo de papel
  1.Multiuso
▲     Comum
▼     Espesso
Selec. ▲▼ ou OK
```

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Fino`, `Comum`, `Espesso`, `Mais espesso`, `Papel Reciclado` ou `Papel brilhante`.
   Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.

Observação

Você pode selecionar `Papel brilhante` para a `Multiuso`.

Tamanho do Papel

Você pode usar dez tamanhos de papel para imprimir cópias: A4, Carta, Ofício, Executivo, A5, A5 L, A6, B5, B6 e Fólio e quatro tamanhos para imprimir faxes: A4, Carta, Ofício ou Fólio (215,9 mm × 330,2 mm).

Quando você trocar o tamanho do papel na bandeja, também terá que alterar a configuração de tamanho de papel ao mesmo tempo para que seu aparelho possa ajustar o documento ou o fax a ser recebido na página.

1. Execute uma das alternativas:
   - Para definir o tamanho do papel da `Multiuso` pressione **Menu**, **1**, **2**, **2**, **1**.
   - Para definir o tamanho do papel da `Bandeja Nr.1` pressione **Menu**, **1**, **2**, **2**, **2**.
   - Para definir o tamanho do papel da `Bandeja Nr.2` [1] pressione **Menu**, **1**, **2**, **2**, **3** se você tiver instalado a bandeja opcional.

   [1] `Bandeja Nr.2` só aparecerá se a bandeja opcional estiver instalada.

```
22.Tamanho Papel
  1.Multiuso
▲     A4
▼     Carta
Selec. ▲▼ ou OK
```

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `A4`, `Carta`, `Ofício`, `Executivo`, `A5`, `A5 L`, `A6`, `B5`, `B6`, `Fólio` ou `Automático`.
   Pressione **OK**.

2

3 Pressione **Parar/Sair**.

Observação

- O tamanho Automático só aparece quando você seleciona a bandeja MU.
- Se você selecionar Automático para o Tamanho do Papel da bandeja MU, deverá selecionar Só MU para a configuração de uso da bandeja. Você não pode usar a seleção de Tamanho do Papel Automático para a bandeja MU ao fazer cópias N em 1. Você deve escolher uma das outras seleções de Tamanho do Papel disponíveis para a bandeja MU.
- Os tamanhos A5 L e A6 não estão disponíveis para Bandeja Nr.2.

Uso da bandeja no modo Copiar

Você pode alterar a bandeja prioritária que o aparelho usará para imprimir cópias.

Quando você selecionar Só Bandeja 1, Só MU ou Só Bandeja 2 [1], o aparelho puxará o papel somente dessa bandeja. Se a bandeja selecionada estiver sem papel, Não há papel. será exibido no display. Insira o papel na bandeja vazia.

Para alterar a configuração da bandeja, siga as instruções abaixo:

1 Pressione **Menu**, **1**, **5**, **1**.

```
15.Selec. Bandeja
  1.Copiar
▲     MU>B1>B2
▼     B1>B2>MU
Selec. ▲▼ ou OK
```

2 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar Só Bandeja 1, Só Bandeja 2 [1], Só MU, MU>B1>B2 [1] ou B1>B2 [1]>MU. Pressione **OK**.

[1] Só Bandeja 2 ou B2 só aparecerá se a bandeja opcional estiver instalada.

3 Pressione **Parar/Sair**.

Observação

- Ao colocar os documentos no alimentador e MU>B1>B2 ou B1>B2>MU estiver selecionado, o aparelho procurará a bandeja com o papel mais apropriado e puxará o papel dessa bandeja. Se nenhuma bandeja tiver papel apropriado, o aparelho puxará o papel da bandeja com prioridade mais alta.
- Ao usar o vidro do scanner, seu documento será copiado da bandeja com prioridade mais alta, mesmo que exista papel mais apropriado em outra bandeja de papel.

Uso da bandeja no modo Fax

Você pode alterar a bandeja padrão que o aparelho usará para imprimir faxes recebidos.

Quando você selecionar Só Bandeja 1, Só MU ou Só Bandeja 2[1], o aparelho puxará o papel somente dessa bandeja. Se a bandeja selecionada estiver sem papel, Não há papel. será exibido no display. Insira o papel na bandeja vazia.

Quando você seleciona B1>B2[1]>MU, o aparelho puxa papel da Bandeja 1 até ela ficar vazia e depois da Bandeja 2 e, em seguida, da bandeja MU. Quando você seleciona MU>B1>B2[1], o aparelho puxa papel da bandeja multiuso até ela ficar vazia e depois da Bandeja 1 e, em seguida, da Bandeja 2.

Observação

- Você pode usar quatro tamanhos de papel para imprimir faxes: A4, Carta, Ofício ou Fólio. Quando não existir um tamanho apropriado em nenhuma das bandejas, os faxes recebidos serão armazenados na memória do aparelho e Tamanhos Diferem será exibido no display. (Consulte *Mensagens de erro e manutenção* na página 92 para obter mais detalhes).
- Se a bandeja estiver sem papel e os faxes recebidos estiverem na memória do aparelho, Não há papel. será exibido no display. Insira papel na bandeja vazia.

1. Pressione **Menu**, **1**, **5**, **2**.

```
15.Selec. Bandeja
  2.Fax
▲    MU>B1>B2
▼    B1>B2>MU
Selec. ▲▼ ou OK
```

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar Só Bandeja 1, Só Bandeja 2[1], Só MU, MU>B1>B2[1] ou B1>B2[1]>MU.
   Pressione **OK**.

   1 Só Bandeja 2 ou B2 só aparecerá se a bandeja opcional estiver instalada.

3. Pressione **Parar/Sair**.

2

Uso da bandeja no modo Imprimir

Você pode alterar a bandeja padrão que o aparelho usará para imprimir a partir do seu computador.

1. Pressione **Menu**, **1**, **5**, **3**.

```
15.Selec. Bandeja
  3.Impressão
▲    MU>B1>B2
▼    B1>B2>MU
Selec. ▲▼ ou OK
```

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar Só Bandeja 1, Só Bandeja 2[1], Só MU, MU>B1>B2[1] ou B1>B2[1]>MU.
   Pressione **OK**.

   1 Só Bandeja 2 ou B2 só aparecerá se a bandeja opcional estiver instalada.

3. Pressione **Parar/Sair**.

Papel e outras mídias de impressão aceitáveis

A qualidade de impressão pode variar conforme o tipo de papel utilizado.

Você pode usar os seguintes tipos de mídia de impressão: papel fino, papel comum, papel espesso, papel bond, papel reciclado, papel couché, etiquetas ou envelopes.

Para obter os melhores resultados, siga as instruções abaixo:

- NÃO coloque diferentes tipos de papel na bandeja de papel ao mesmo tempo, porque isso pode fazer com que o papel fique preso ou que haja alimentação incorreta do papel.
- Para uma impressão adequada, você deverá escolher no software aplicativo o mesmo tamanho de papel que colocou na bandeja.
- Evite tocar a superfície impressa do papel imediatamente após a impressão.
- Antes de comprar uma grande quantidade de papel, teste uma pequena parte para se certificar de que o papel seja apropriado.

Tipo e tamanho do papel

O aparelho pode inserir papel pela bandeja de papel padrão instalada, pela bandeja multiuso ou pela bandeja inferior opcional.

Os nomes das bandejas de papel no driver de impressora deste Manual são:

Bandeja e unidade opcional	Nome
Bandeja de papel padrão	Bandeja 1
Bandeja multiuso	Bandeja MU
Bandeja inferior opcional	Bandeja 2

Capacidade de papel das bandejas de papel

	Tamanho do papel	Tipos de papel	Nº de folhas
Bandeja de papel (Bandeja 1)	A4, Carta, Ofício, B5, Executivo, A5, A5 (Borda Longa), A6, B6, Fólio [1]	Papel comum, Papel fino e Papel reciclado	até 250 80 g/m^2
Bandeja Multiuso (Bandeja MU)	Largura: 69,8 a 216 mm Comprimento: 116 a 406,4 mm	Papel comum, Papel fino, Papel espesso, Papel mais espesso, Papel bond, Papel reciclado, Envelopes, Etiquetas e Papel couché.	50 folhas 80 g/m^2 3 Envelopes 1 Papel couché
Bandeja inferior opcional (Bandeja 2)	A4, Carta, Ofício, B5, Executivo, A5, B6, Fólio [1]	Papel comum, Papel fino e Papel reciclado	até 500 80 g/m^2

[1] O tamanho Fólio é 215,9 mm x 330,2 mm

Especificações do papel recomendado

As seguintes especificações de papel são adequadas para este aparelho.

Peso base	75-90 g/m^2
Espessura	80-110 μm
Aspereza	Maior que 20 sec.
Rigidez	90-150 cm^3/100
Direção das fibras	Fibras longas
Resistividade do volume	$10e^9$-$10e^{11}$ ohm
Resistividade da superfície	$10e^9$-$10e^{12}$ ohm-cm
Carga	$CaCO_3$ (Neutro)
Teor de cinzas	Menor que 23 wt%
Brilho	Maior que 80%
Opacidade	Superior a 85%

- Utilize papel destinado a cópias normais.
- Use papel de 75 a 90 g/m^2.
- Utilize papel de fibras longas com valor de pH neutro e uma percentagem de umidade de aproximadamente 5%.
- Este aparelho pode usar papel reciclado que atenda às especificações DIN 19309.

Manipulando e usando papel especial

O aparelho foi criado para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel xerográfico e bond. Contudo, algumas variedades de papel podem afetar a qualidade da impressão ou a confiabilidade do manuseio. Sempre teste amostras de papel antes da compra para assegurar o desempenho desejado. Guarde o papel na embalagem original e mantenha-a fechada. Mantenha o papel na horizontal e longe de umidade, luz do sol direta e calor.

Algumas diretrizes importantes durante a seleção do papel são:

- NÃO use papel para jato de tinta porque ele pode causar má alimentação de papel ou danificar seu aparelho.
- O papel pré-impresso deve usar tintas que consigam suportar a temperatura de 200 graus centígrados do processo de fusão do aparelho.
- Se você usar papel bond, papel com uma superfície áspera ou papel amassado ou vincado, a impressão poderá apresentar baixo desempenho.
- Quando estiver usando papel couché, coloque somente uma folha de cada vez na bandeja MU para evitar obstruções.

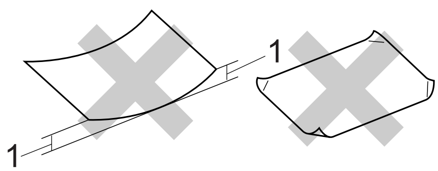
Tipos de papel a evitar

IMPORTANTE

Alguns tipos de papel podem ficar mal impressos ou danificar seu aparelho.

NÃO use papel:

- com muita textura
- extremamente liso ou brilhante
- ondulado ou deformado



1 Uma ondulação de 2 mm ou mais pode causar obstruções.

- revestido ou com acabamento químico
- defeituoso, vincado ou dobrado
- que ultrapasse a especificação de peso recomendado neste manual
- com etiquetas e grampos
- com timbres que usem tintas de baixa temperatura ou termografia
- de várias folhas ou de cópia sem carbono
- criado para impressões a jato de tinta

A utilização de qualquer um dos tipos de papel acima referidos pode danificar o seu aparelho. Este tipo de dano não é coberto por nenhuma garantia ou contrato de assistência técnica da Brother.

Envelopes

A maioria dos envelopes projetados para impressoras a laser são adequados para o seu aparelho. Contudo, alguns envelopes poderão causar problemas na alimentação de papel e na qualidade de impressão devido à forma como foram fabricados. Um envelope adequado deve ter margens com dobras retas e bem vincadas e a margem por onde ele é inserido não deverá ser mais grossa do que duas folhas de papel. O envelope deve ser mantido na horizontal e não deve ser muito largo ou fino. Você deve comprar envelopes de qualidade de um fornecedor que saiba que você os utilizará em um aparelho a laser.

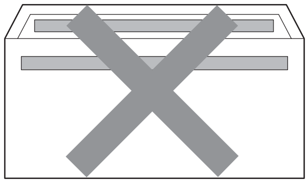
Recomendamos que você imprima um envelope de teste para se certificar de que os resultados da impressão sejam os desejados.

Tipos de envelopes a evitar

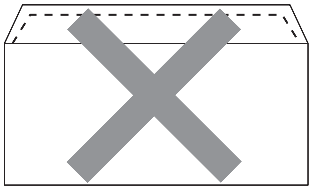
IMPORTANTE

NÃO use envelopes:

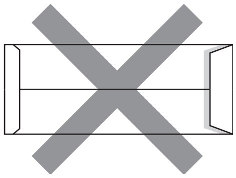
- danificados, ondulados, enrugados ou com formato irregular
- extremamente brilhantes ou texturizados
- com presilhas, grampos, molas ou fios
- com sistemas de selagem autoadesiva
- muito largos
- sem dobras bem alisadas
- timbrados (que tenham superfície em relevo)
- que tenham sido impressos em um aparelho a laser
- que já venham impressos na parte interna
- que você não consiga empilhar corretamente
- feitos de papel com peso superior às especificações de peso de papel para o aparelho
- com margens que não são retas ou quadradas
- com aberturas, buracos, recortes ou perfurações
- com cola na superfície, como ilustrado na figura a seguir



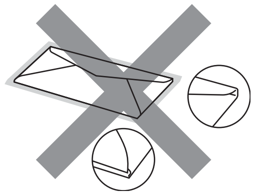
- com abas duplas, como ilustrado na figura a seguir



- com abas de selagem que não sejam fornecidas já dobradas para baixo
- com abas de selagem, como ilustrado na figura a seguir



- com cada lado dobrado, como ilustrado na figura a seguir



Se você utilizar qualquer um dos tipos de envelopes relacionados acima, poderá danificar seu aparelho. Este tipo de dano pode não ser coberto por nenhuma garantia ou contrato de assistência técnica da Brother.

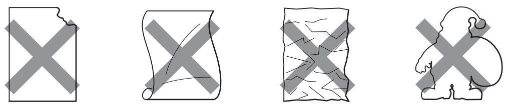
Etiquetas

Este aparelho imprime na maioria dos tipos de etiquetas destinados ao uso em uma impressora a laser. As etiquetas devem ter um adesivo de base acrílica, já que este material é mais estável às altas temperaturas da unidade fusora. Os adesivos não devem entrar em contato com nenhuma parte do aparelho porque a etiqueta pode ficar colada na unidade de cilindro ou nos rolos e provocar atolamentos de papel e problemas na qualidade de impressão. Não deverá haver adesivo exposto entre as etiquetas. As etiquetas devem ser organizadas de forma a cobrir totalmente o comprimento e a largura da folha de papel. A utilização de etiquetas com espaçamento entre elas poderá descolá-las e causar problemas sérios de atolamentos ou de impressão.

Todas as etiquetas usadas neste aparelho devem suportar temperaturas de 200 graus centígrados durante 0,1 segundo.

Tipos de etiquetas a evitar

Não use etiquetas danificadas, onduladas, enrugadas ou com formato irregular.



IMPORTANTE

- Evite colocar etiquetas com a folha base exposta, pois isso danificará seu aparelho.
- As folhas de etiquetas não devem ultrapassar as especificações de peso de papel descritas neste Manual do Usuário. Etiquetas que ultrapassarem esta especificação poderão não ser inseridas ou impressas corretamente, além de provocarem danos ao seu aparelho.
- NÃO reaproveite nem insira envelopes já usados anteriormente ou com algumas etiquetas faltando na folha.

3 Colocando documentos

Como colocar documentos

Você pode enviar um fax, fazer cópias e digitalizar pelo Alimentador (alimentador automático de documentos) e pelo vidro do scanner.

Usando o alimentador automático de documentos (Alimentador)

O alimentador aceita até 35 páginas e insere cada página individualmente. Use papel padrão de 80 g/m^2 e sempre ventile as páginas antes de colocá-las no alimentador.

Tamanhos de Documento Aceitos

Comprimento:	147,3 a 356,0 mm
Largura:	147,3 a 215,9 mm
Peso:	64 a 90 g/m^2

Como colocar documentos

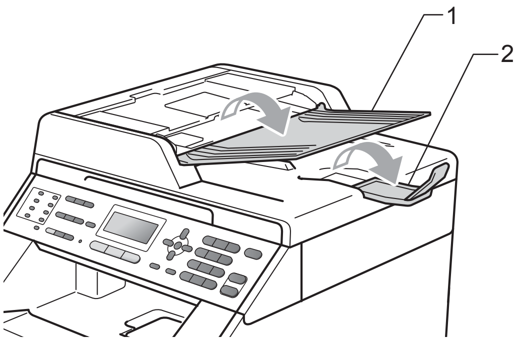
IMPORTANTE

- NÃO coloque documentos grossos no vidro do scanner. Isso poderá fazer com que os papéis fiquem presos no alimentador.
- NÃO utilize papel ondulado, enrugado, dobrado, rasgado, grampeado, com clipes, cola ou fita.
- NÃO utilize cartolinas, jornais ou tecidos.
- Para evitar danificar seu aparelho enquanto usa o alimentador, NÃO puxe o documento durante sua inserção.

Observação

- Para escanear documentos não apropriados para o alimentador, consulte *Usando o vidro do scanner* na página 28.
- Será mais fácil usar o alimentador se você estiver inserindo um documento com várias páginas.
- Certifique-se de que os documentos com fluido de correção ou escritos com tinta estejam totalmente secos.

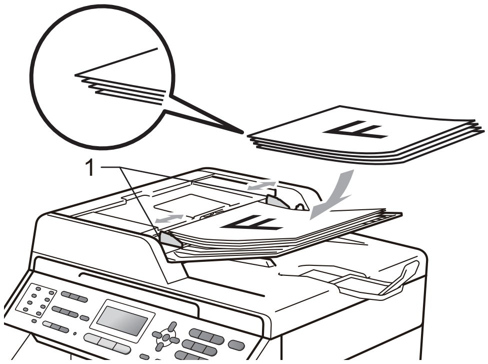
1. Desdobre o suporte de documentos do alimentador (1). Levante e desdobre o aba do suporte da saída de documentos do alimentador (2).



2. Ventile bem as páginas.

3. Coloque no alimentador o documento *voltado para cima*, com a *borda superior primeiro*, até que a mensagem de exibição do LCD mude e você o sinta tocar os rolos do alimentador.

4 Ajuste as guias do papel (1) para se encaixarem à largura do documento.



IMPORTANTE

- Para evitar danificar seu aparelho enquanto usa o alimentador, NÃO puxe o documento durante sua inserção.
- Para escanear documentos não-padrão, consulte *Usando o vidro do scanner* na página 28.

Usando o vidro do scanner

Você pode usar o vidro do scanner para enviar por fax, copiar ou escanear uma a uma as páginas de um livro.

Tamanhos de Documento Aceitos

Comprimento:	Até 297,0 mm
Largura:	Até 215,9 mm
Peso:	Até 2,0 kg

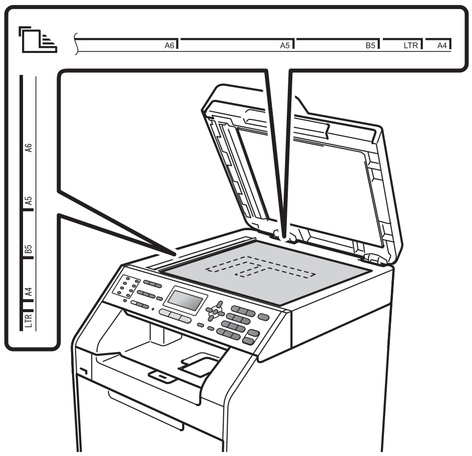
Como colocar documentos

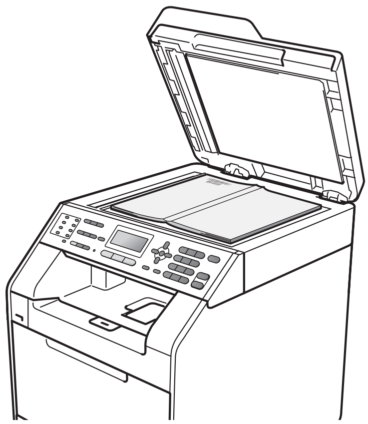
Observação

Para usar o vidro do scanner, o alimentador deverá estar vazio.

1 Levante a tampa dos documentos.

2 Usando as guias para o documento à esquerda e na parte superior, coloque o documento *com a face voltada para baixo* no canto superior esquerdo do vidro do scanner.





3 Feche a tampa dos documentos.

IMPORTANTE

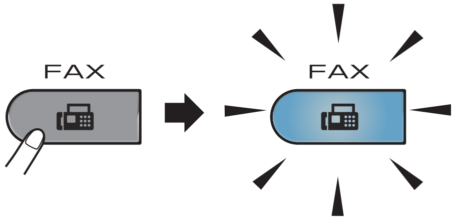
Se o documento for um livro ou for grosso, não feche violentamente a tampa nem faça pressão.

4 Enviando um fax

Como enviar um fax

As etapas a seguir mostram como enviar um fax.

1. Quando quiser enviar um fax ou alterar as configurações de envio e recepção de faxes, pressione a tecla (**FAX**) para que ela se acenda em azul.



- O LCD mostra:



2. Execute um dos seguintes procedimentos para carregar seu documento:

   - Posicione o documento *com a face voltada para cima* no alimentador. (Consulte *Usando o alimentador automático de documentos (Alimentador)* na página 27).

   - Coloque seu documento *voltado para baixo* no vidro do scanner. (Consulte *Usando o vidro do scanner* na página 28).

Observação

Para enviar faxes coloridos com várias páginas, use o alimentador.

3. Defina o tamanho do vidro do scanner, a resolução do fax ou contraste se quiser alterá-los.
Para operações e configurações de envio de fax mais avançadas, consulte *Enviando um fax* no *Capítulo 3* do *Manual Avançado do Usuário*:

   - `Mala Direta`
   - `Escan. Duplex` (layout do fax frente e verso) (MFC-9560CDW)
   - `TX Programada`
   - `Tx em Lote`
   - `Tx Imediata`
   - `Tx por Polling`
   - `Modo Internac.`
   - `Resolução Fax`
   - `Contraste`
   - `Conf.FL.Rosto` (Configuração da Folha de Rosto)
   - `Mens.FL.Rosto`

4. (MFC-9560CDW) Selecione uma das opções a seguir:

   - Caso deseje enviar um documento somente frente, vá para a etapa ❺.
   - Caso deseje enviar um documento frente e verso, pressione **Duplex**.

Observação

- Você pode enviar documentos frente e verso através do alimentador.
- Quando o aparelho está pronto para escanear documentos frente e verso, o LCD mostra [D] para Duplex no canto inferior direito.

5 Forneça o número de fax usando o teclado numérico (até 20 dígitos), o número de Discagem de Um Toque ou ▲ **Disc.Rápida** e insira o número de três dígitos.

6 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.

Enviando fax pelo alimentador

- O aparelho começa a escanear o documento.

Enviando fax pelo vidro do scanner

- Se você pressionar **Iniciar Preto**, o aparelho iniciará o escaneamento da primeira página.

  Execute uma das alternativas:

  - Para enviar uma única página, pressione **2** para selecionar `Não(Enviar)` (ou pressione **Iniciar Preto** novamente). O aparelho começa a enviar o documento.
  - Para enviar mais de uma página, pressione **1** para selecionar `Sim` e coloque a próxima página no vidro do scanner. Pressione **OK**. O aparelho começa a escanear a página. (Repita esta etapa para cada página adicional.)

- Se você pressionar **Iniciar Colorido**, o aparelho começará a enviar o documento.

Observação

Para cancelar, pressione **Parar/Sair**.

Enviando por fax documentos tamanho Carta pelo vidro do scanner

Quando for enviar por fax documentos tamanho Carta, você precisará definir o tamanho do vidro do scanner como `Carta`; caso contrário, ficará faltando uma parte dos seus faxes.

1 Certifique-se de estar no modo Fax (📠).

2 Pressione **Menu**, **1**, **8**, **1**.

```
18.Escan. doc.
  1.Tam.Esc.Vidro
▲     A4
▼     Carta
Selec. ▲▼ ou OK
```

3 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Carta`.
Pressione **OK**.

4 Pressione **Parar/Sair**.

Transmissão de fax colorido

Seu aparelho pode enviar um fax colorido para os aparelhos que aceitam esta função. Faxes coloridos não podem ser armazenados na memória do aparelho. Quando você enviar um fax colorido, o aparelho o enviará em tempo real (mesmo que a Transmissão em Tempo Real esteja definida como `Desativado`).

Cancelando um fax em andamento

Pressione **Parar/Sair** para cancelar o fax. Se você pressionar **Parar/Sair** enquanto o aparelho estiver discando ou enviando, o LCD exibirá o seguinte:

```
Excluir Fax?

▲  1.Sim
▼  2.Não
Selec. ▲▼ ou OK
```

Pressione **1** para cancelar o fax.

Relatório de verificação de transmissão

Você poderá usar o Relatório de Verificação de Transmissão como comprovante do envio de seu fax. (Para obter detalhes sobre como configurar o tipo de relatório desejado, consulte *Relatório de verificação de transmissão* no *Capítulo 6* do *Manual Avançado do Usuário*.) Este relatório lista o nome da parte remetente ou o número do fax, a hora e a data da transmissão, a duração da transmissão, o número de páginas enviadas e se a transmissão foi bem-sucedida ou não.

Há várias configurações disponíveis para o Relatório de Verificação de Transmissão:

- `Ativado`: imprime um relatório após cada fax enviado.
- `Ativado+Imagem`: imprime um relatório após cada fax enviado. Uma parte da primeira página do fax aparece no relatório.
- `Desativado`: imprime um relatório quando seu fax falha devido a um erro de transmissão. Desativado é a configuração padrão.
- `Deslig.+Imagem`: imprime um relatório quando seu fax falha devido a um erro de transmissão. Uma parte da primeira página do fax aparece no relatório.

1. Pressione **Menu**, **2**, **4**, **1**.

```
24.Conf.Relatório
  1.Transmissão
▲    Desativado
▼    Deslig.+Imagem
Selec. ▲▼ ou OK
```

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Ativado`, `Ativado+Imagem`, `Desativado` ou `Deslig.+Imagem`. Pressione **OK**.

3 Pressione **Parar/Sair**.

Observação

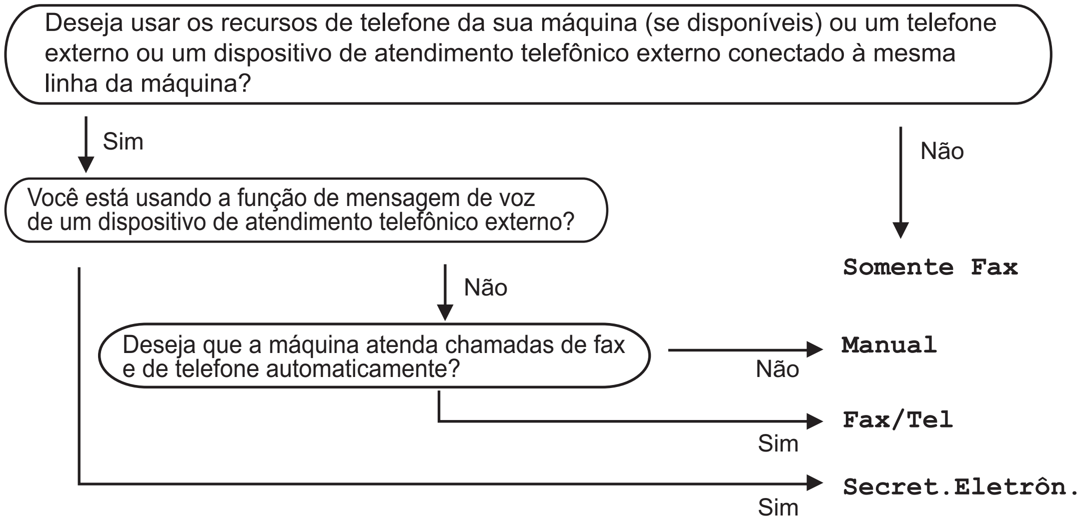
- Se você escolher Ativado+Imagem ou Deslig.+Imagem, a imagem só será exibida no Relatório de Verificação de Transmissão se Transmissão em Tempo Real for configurado como Desativado. (Consulte *Transmissão em Tempo Real* no *Capítulo 3* do *Manual Avançado do Usuário*.)
- Se a sua transmissão for bem-sucedida, OK será exibido ao lado de RESULT. no Relatório de Verificação de Transmissão. Se a transmissão não for bem-sucedida, MÁ será exibido ao lado de RESULT..

5 Recebendo um fax

Modos de Recepção

Você deverá selecionar um modo de recepção, dependendo dos dispositivos externos e dos serviços de assinante que tiver em sua linha. Os diagramas abaixo irão ajudá-lo a escolher o modo correto. (Para informações mais detalhadas sobre os modos de recepção, consulte *Usando modos de recepção* na página 34).

Selecionar o modo de recepção



Para definir o modo de recepção, siga as instruções abaixo:

1. Pressione **Menu**, **0**, **1**.

```
01.Modo Recepção
▲    Somente Fax
     Fax/Tel
▼    Secret.Eletrôn.
Selec. ▲▼ ou OK
```

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o modo de recepção.
   Pressione **OK**.

3. Pressione **Parar/Sair**.

O LCD exibirá o modo de recepção atual.

Usando modos de recepção

Alguns modos de recepção atendem automaticamente (`Somente Fax` e `Fax/Tel`). Pode ser que você queira alterar o Retardo da Campainha antes de utilizar esses modos. (Consulte *Retardo da Campainha* na página 35).

Somente Fax

O modo `Somente Fax` atenderá automaticamente todas as chamadas como fax.

Fax/Tel

O modo `Fax/Tel` ajuda a gerenciar chamadas automaticamente, reconhecendo se são chamadas de fax ou de voz e lidando com elas da seguinte maneira:

- Os faxes serão automaticamente recebidos.
- As chamadas de voz farão o aparelho emitir o toque F/T, avisando-o para atender a linha. O toque F/T é um toque duplo rápido emitido por seu aparelho.

(Consulte também *Tempo do toque F/T (somente em modo Fax/Tel)* na página 35 e *Retardo da Campainha* na página 35).

Manual

O modo `Manual` desliga todas as funções automáticas.

Para receber um fax no modo Manual, tire do gancho o fone do telefone externo ou pressione **Gancho**. Quando você ouvir tons de fax (bips curtos repetitivos), pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** e, em seguida, pressione **2** para receber um fax. Você também poderá utilizar a função Recepção Fácil para receber faxes tirando do gancho um fone que esteja na mesma linha do aparelho.

(Consulte também *Recepção Fácil* na página 36).

Secretária eletrônica externa

O modo `Secret.Eletrôn.` permite que um dispositivo de atendimento externo gerencie as chamadas recebidas. As chamadas recebidas serão tratadas da seguinte maneira:

- Os faxes serão automaticamente recebidos.
- As pessoas que estiverem fazendo uma chamada de voz podem gravar uma mensagem na secretária eletrônica externa.

(Para obter mais informações, consulte *Conectando uma secretária eletrônica externa* na página 37).

Configurações do Modo de Recepção

Retardo da Campainha

A configuração Retardo da Campainha define o número de vezes que o aparelho tocará antes de atender a chamada nos modos `Somente Fax` e `Fax/Tel`.

Se você possuir telefones externos ou extensões na mesma linha do aparelho, mantenha a configuração Retardo da Campainha em 4. (Consulte *Recepção Fácil* na página 36).

1. Certifique-se de estar no modo Fax .

2. Pressione **Menu**, **2**, **1**, **1**.

```
21.Conf.Recepção
  1.Retardo Camp.
▲     03
▼     04
Selec. ▲▼ ou OK
```

3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `00`, `01`, `02`, `03` ou `04` para configurar quantas vezes a linha deverá tocar antes de o aparelho atender.
Pressione **OK**.

4. Pressione **Parar/Sair**.

Observação

Selecione `00` na etapa ❸ para que o aparelho atenda imediatamente.

Tempo do toque F/T (somente em modo Fax/Tel)

Quando alguém ligar para o seu aparelho, você e o seu interlocutor ouvirão o toque normal do telefone. O número de toques é definido pela configuração Retardo da Campainha.

Se a chamada for um fax, o aparelho irá recebê-la; no entanto, se for uma chamada de voz, o aparelho soará o toque F/T (toque duplo rápido) pelo tempo que estiver configurado. Se você ouvir um toque F/T, significa que você tem uma chamada de voz na linha.

Como o toque F/T é emitido pelo aparelho, os telefones externos e de extensão *não* tocarão; mesmo assim, você poderá atender a chamada em qualquer telefone. (Para obter mais informações, consulte *Utilizando Códigos Remotos* na página 41).

1. Certifique-se de estar no modo Fax .

2. Pressione **Menu**, **2**, **1**, **2**.

```
21.Conf.Recepção
  2.Tempo Toq.F/T
▲     20 s
▼     30 s
Selec. ▲▼ ou OK
```

3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar por quanto tempo o aparelho tocará indicando que você tem uma chamada de voz (20, 30, 40 ou 70 segundos).
Pressione **OK**.

4. Pressione **Parar/Sair**.

Recepção Fácil

Se Recepção Fácil estiver `Ativado`:

O aparelho poderá receber um fax automaticamente, mesmo que você atenda a chamada. Quando você ver `Recebendo` no display ou ouvir um clique na linha telefônica através do fone que está usando, apenas recoloque o fone no gancho. Seu aparelho fará o restante.

Se Recepção Fácil estiver `Desativado`:

Se você estiver no aparelho e atender uma chamada de fax primeiro, tirando do gancho o fone externo, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** e, em seguida, pressione **2** para receber.

Se você tiver atendido em um telefone de extensão, pressione ⁎**51**.

Observação

- Se esta função estiver definida como `Ativado`, mas seu aparelho não conectar uma chamada de fax quando você tirar do gancho o fone da extensão, pressione o código de recepção de fax ⁎**51**.
- Se você enviar faxes de um computador na mesma linha telefônica e o aparelho os interceptar, defina Recepção Fácil como `Desativado`.

1. Certifique-se de estar no modo Fax [Fax].
2. Pressione **Menu**, **2**, **1**, **3**.

```
21.Conf.Recepção
  3.Recepção Fácil
▲     Ativado
▼     Desativado
Selec. ▲▼ ou OK
```

3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Ativado` ou `Desativado`.
   Pressione **OK**.
4. Pressione **Parar/Sair**.

6 Serviços telefônicos e dispositivos externos

Serviços de linha telefônica do assinante

Caixa Postal

Se você tiver Caixa Postal na mesma linha telefônica do seu aparelho Brother, a Caixa Postal e o aparelho Brother entrarão em conflito ao receber chamadas.

Por exemplo, se a sua Caixa Postal estiver configurada para atender após 4 toques e o aparelho Brother estiver configurado para atender após 2 toques, o aparelho Brother atenderá primeiro. Isso impedirá que sejam deixadas mensagens na sua Caixa Postal.

Da mesma forma, se o seu aparelho Brother estiver configurado para atender após 4 toques e a sua Caixa Postal estiver configurada para atender após 2 toques, sua Caixa Postal atenderá primeiro. Isso impedirá que seu aparelho Brother receba um fax, pois a Caixa Postal não poderá transferir o fax recebido de volta para o aparelho Brother.

Para evitar conflitos entre o aparelho Brother e o seu serviço de Caixa Postal, execute um dos seguintes procedimentos:

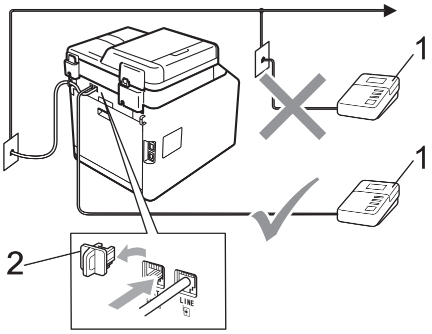
Configure o Modo de Recepção do aparelho Brother como "Manual". O Modo Manual requer que você atenda todas as chamadas recebidas para poder receber um fax. Se a chamada recebida for uma chamada telefônica, complete a chamada como faria normalmente. Se você ouvir tons de envio de fax, deverá transferir a chamada para o aparelho Brother. (Consulte *Usando telefones externos e de extensão* na página 40). Chamadas de fax e de voz não atendidas irão para a sua Caixa Postal. (Para configurar o aparelho no Modo **MANUAL**, consulte *Selecionar o modo de recepção* na página 33).

Conectando uma secretária eletrônica externa

Você poderá conectar uma secretária eletrônica externa à mesma linha telefônica do seu aparelho. Quando a secretária eletrônica atender uma chamada, seu aparelho “escutará” os tons CNG (chamada de fax) enviados por um aparelho de envio de fax. Se os detectar, o aparelho atenderá a chamada e receberá o fax. Se não os detectar, o aparelho deixará a secretária eletrônica gravar uma mensagem de voz e o display exibirá `Telefone`.

A secretária eletrônica externa deverá atender dentro de quatro toques (recomendamos configurá-la para dois toques). Isto porque o aparelho não detectará os tons CNG até que a secretária eletrônica externa tenha atendido a chamada. O aparelho emissor enviará tons CNG por oito a dez segundos apenas. Não recomendamos utilizar a função de chamada econômica em sua secretária eletrônica externa caso esta necessite mais de quatro toques para ser ativada.

Antes de conectar uma secretária eletrônica externa, remova a tampa protetora (2) do conector EXT. do aparelho.



1 Secretária eletrônica

2 Tampa protetora

Observação

Se houver problemas na recepção dos faxes, reduza a configuração do número de toques na sua secretária eletrônica externa.

Conexões

A secretária eletrônica externa deve ser conectada à parte traseira do aparelho, ao conector rotulado EXT. Seu aparelho poderá não funcionar corretamente se você conectar a secretária eletrônica a uma tomada de parede.

1. Conecte o cabo de linha telefônica da tomada telefônica na parede ao conector LINE na parte traseira do aparelho.
2. Conecte o cabo de linha telefônica da secretária eletrônica externa ao conector EXT. na parte traseira do aparelho. (Certifique-se de que o cabo esteja conectado à secretária eletrônica no conector de linha telefônica da secretária, e não à tomada do gancho.)
3. Configure sua secretária eletrônica externa para quatro toques ou menos. (A configuração Retardo da Campainha do aparelho não se aplica).
4. Grave a mensagem de saída em sua secretária eletrônica externa.
5. Configure a secretária eletrônica para atender chamadas.
6. Configure o Modo de Recepção como `Secret.Eletrôn.`. (Consulte *Selecionar o modo de recepção* na página 33).

Gravando uma mensagem de saída (OGM)

1. Grave 5 segundos de silêncio no início de sua mensagem. Isto dará tempo para que o aparelho "escute" os tons de fax.

2. Limite a duração de sua mensagem a 20 segundos.

3. Termine sua mensagem de 20 segundos informando o Código de Recepção de Fax para as pessoas que desejem enviar faxes manualmente. Por exemplo: “Após o bip, deixe uma mensagem ou pressione **⁎51** e **Iniciar** para enviar um fax”.

Observação

Recomendamos começar sua mensagem com um silêncio inicial de 5 segundos, porque o aparelho não detecta tons de fax sobrepostos à voz em alto volume. Você poderá tentar eliminar esta pausa, mas, se o aparelho tiver problemas na recepção, você deverá regravar a mensagem para incluí-la.

Conexões múltiplas (PBX)

Sugerimos que, para conectar seu aparelho, você entre em contato com a companhia que instalou seu PBX. Se você tiver um sistema de conexões múltiplas, sugerimos que peça ao instalador que conecte a unidade à última linha do sistema. Isso evita que o aparelho seja ativado toda vez que o sistema receber chamadas telefônicas. Se todas as chamadas recebidas forem atendidas por telefonista, recomendamos que você defina o Modo de Recepção como `Manual`.

Não podemos garantir que seu aparelho operará corretamente em todas as situações se estiver conectado a um PBX. Se enfrentar dificuldades para enviar ou receber faxes, entre primeiro em contato com a companhia que gerencia seu PBX.

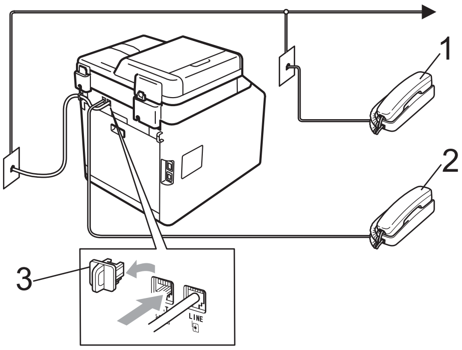
Telefones externos e de extensão

Conectando um telefone externo ou uma extensão

Você poderá conectar um telefone separado diretamente ao aparelho conforme ilustrado no diagrama abaixo.

Conecte o cabo de linha telefônica ao conector denominado EXT.

Antes de conectar um telefone externo, remova a tampa protetora (3) do conector EXT. do aparelho.



1 Telefone de extensão

2 Telefone externo

3 Tampa protetora

Quando você estiver utilizando um telefone externo, o display indicará `Telefone`.

Usando telefones externos e de extensão

Usando telefones de extensão

Se você atender uma chamada de fax em um telefone de extensão, poderá fazer seu aparelho receber o fax pressionando o Código de Recepção de Fax ⁎**51**.

Se o aparelho receber uma chamada de voz e o toque duplo soar para você assumir a chamada, você poderá atendê-la em um telefone de extensão pressionando o Código de Atendimento Telefônico **#51**. (Consulte *Tempo do toque F/T (somente em modo Fax/Tel)* na página 35).

Usando um telefone externo (ligado ao conector EXT. do aparelho)

Se você atender uma chamada de fax em um telefone externo ligado ao conector EXT. do aparelho, poderá fazer o aparelho receber o fax pressionando **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** e selecionando `Receber`.

Se o aparelho receber uma chamada de voz e o toque duplo soar para você assumir a chamada, você poderá atendê-la no telefone externo pressionando **Gancho**.

Se você atender uma chamada e não houver ninguém na linha:

Parta do princípio de que está recebendo um fax manual.

Pressione ⁎**51** e aguarde o ruído ou até que o display mostre `Recebendo`; em seguida, desligue o fone.

Observação

Você também pode usar a função Recepção Fácil para fazer seu aparelho atender a chamada automaticamente. (Consulte *Recepção Fácil* na página 36).

Usando um fone externo sem fio que não seja da Brother

Se o seu telefone sem fio (que não seja da Brother) estiver conectado ao conector EXT. do aparelho (consulte página 40) e você frequentemente levá-lo para outros locais, será mais fácil atender as chamadas durante o Retardo da Campainha.

Se você deixar o aparelho atender primeiro, precisará se dirigir ao aparelho para poder pressionar **Gancho** e assim transferir a chamada para o telefone sem fio.

Utilizando Códigos Remotos

Código de Recepção de Fax

Se você atender uma chamada de fax de um telefone de extensão, poderá pedir ao seu aparelho que a receba pressionando o Código de Recepção de Fax ⁎**51**. Aguarde os tons de fax e, em seguida, coloque o fone de volta no gancho. (Consulte *Recepção Fácil* na página 36).

Se você atender uma chamada de fax no telefone externo, poderá fazer o aparelho receber o fax pressionando **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.

Código de Atendimento Telefônico

Se você receber uma chamada de voz e o aparelho estiver no modo F/T, ele começará a emitir o toque F/T (toque duplo) após o retardo de campainha inicial. Se você atender a chamada em uma extensão, poderá desativar o toque F/T pressionando **#51** (certifique-se de pressionar *entre* os toques).

Se o aparelho receber uma chamada de voz e o toque duplo soar para você assumir a chamada, você poderá atendê-la no telefone externo pressionando **Gancho**.

Alterando os códigos remotos

O Código de Recepção de Fax predefinido é ⁎**51**. O Código de Atendimento Telefônico predefinido é **#51**. Se você estiver sempre desconectado ao acessar sua secretária eletrônica externa, tente alterar os códigos remotos de três dígitos, por exemplo, **###** e 999.

1. Certifique-se de estar no modo Fax.
2. Pressione **Menu**, **2**, **1**, **4**.

```
21.Conf.Recepção
  4.Código Remoto
▲    Ativado
▼    Desativado
Selec. ▲▼ ou OK
```

3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Ativado` (ou `Desativado`).
   Pressione **OK**.
4. Se você selecionar `Ativado` na etapa ❸, digite o novo Código de Recepção de Fax.
   Pressione **OK**.
5. Digite o novo Código de Atendimento Telefônico.
   Pressione **OK**.
6. Pressione **Parar/Sair**.

6

7 Discando e armazenando números

Como discar

Você pode fazer a discagem de quaisquer das seguintes maneiras.

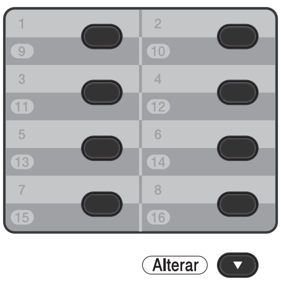
Discagem manual

Utilize o teclado numérico para introduzir todos os dígitos do número de telefone ou do fax.



Discagem de um toque

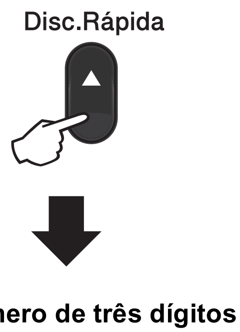
Pressione a tecla da Discagem de Um Toque que armazena o número que você deseja chamar. (Consulte *Armazenando números de Discagem de Um Toque* na página 44).



Para discar os números de Discagem de Um Toque 9 a 16, mantenha pressionada a tecla **Alterar** quando pressionar a tecla de Discagem de Um Toque.

Discagem rápida

Pressione ▲ **Disc.Rápida** e insira o número de Discagem Rápida de três dígitos. (Consulte *Armazenando números de Discagem Rápida* na página 45).



Observação

Se o LCD mostrar `Registr. Agora?` quando você digitar um número de Discagem de Um Toque ou de Discagem Rápida, isso significa que nenhum número está armazenado lá.

Procura

Você pode procurar por ordem alfabética os nomes que tiver armazenado nas memórias de Discagem de Um Toque e de Discagem Rápida. (Consulte *Armazenando números de Discagem de Um Toque* na página 44 e *Armazenando números de Discagem Rápida* na página 45).

1. Pressione ▼ **Procura**.
2. Pressione no teclado numérico as teclas referentes às primeiras letras do nome. (Utilize a tabela em *Inserindo texto* na página 158 para ajudá-lo a digitar as letras).
   Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para percorrer os nomes até encontrar aquele que procura.
   Pressione **OK**.
4. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.

Observação

- Se você não inserir uma letra e pressionar **OK** na etapa ❷, todos os nomes registrados serão exibidos. Pressione ▲ ou ▼ para percorrer os nomes até encontrar aquele que procura.
- Se o LCD exibir `Nenhum Contato` quando você digitar as primeiras letras do nome, isto significa que o nome relativo à letra não foi armazenado.

Rediscagem de fax

Se você estiver enviando um fax manualmente e a linha estiver ocupada, pressione **Redisc./Pausa**, aguarde até que o outro aparelho atenda e então pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** para tentar novamente. Se você quiser fazer uma segunda chamada para o último número discado, poderá poupar tempo pressionando **Redisc./Pausa** e **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.

Redisc./Pausa somente funcionará se você tiver discado pelo painel de controle.

Se você estiver enviando um fax automaticamente e a linha estiver ocupada, o aparelho automaticamente rediscará uma vez após cinco minutos.

Armazenando números

Você pode configurar seu aparelho para fazer os seguintes tipos de discagem fácil: Discagem de Um Toque, Discagem Rápida e Grupos para Envio de Mala Direta de faxes. Também é possível especificar a resolução padrão para cada número de Discagem Rápida e de Discagem de Um Toque. Quando você disca um número de discagem rápida, o display mostra o nome, se você o armazenou, ou o número. Um perfil de escaneamento também pode ser armazenado com o número de fax.

Se faltar energia, os números de discagem rápida armazenados na memória não serão perdidos.

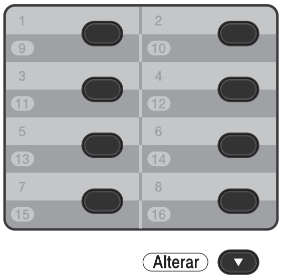
Um perfil de escaneamento é a resolução e as outras configurações de escaneamento selecionadas ao armazenar um número.

Armazenando uma pausa

Pressione **Redisc./Pausa** para inserir uma pausa de 3,5 segundos entre números. Você pode pressionar **Redisc./Pausa** quantas vezes for necessário para aumentar a duração da pausa.

Armazenando números de Discagem de Um Toque

Seu aparelho possui 8 teclas para Discagem de Um Toque onde você pode armazenar 16 números de fax ou telefone para discagem automática. Para acessar os números 9 a 16, mantenha pressionada a tecla **Alterar** quando você pressionar a tecla de Discagem de Um Toque.



1. Pressione a tecla de Discagem de Um Toque na qual deseja armazenar o número.
   Se um número não estiver armazenado lá, o display mostrará `Registr. Agora?`.
   Pressione **1** para selecionar `Sim`.

2. Digite o número de telefone ou de fax (até 20 caracteres).
   Pressione **OK**.

3. Selecione uma das alternativas:

   - Digite o nome utilizando o teclado numérico (até 15 caracteres). Utilize a tabela em *Inserindo texto* na página 158 para ajudá-lo a introduzir as letras.

     Pressione **OK**.

   - Pressione **OK** para armazenar o número sem um nome.

4. Para salvar uma resolução de fax junto com o número, selecione uma das seguintes alternativas:

   - Para armazenar a resolução de fax, pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Normal`, `Fina`, `S.Fina` ou `Foto`.

     Pressione **OK**.

   - Pressione **OK** se não quiser alterar a resolução padrão.

Armazenando números de Discagem Rápida

Você pode armazenar seus números usados com frequência como números de Discagem Rápida para que, quando você for discar, só precise pressionar algumas teclas (▲ (**Disc.Rápida**), o número de três dígitos e **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**). O aparelho pode armazenar 300 números de Discagem Rápida (001 - 300).

1. Pressione ▲ **Disc.Rápida** e insira um número de três dígitos de posição de memória de Discagem Rápida (001-300).
   Se um número não estiver armazenado lá, o display mostrará `Registr. Agora?`
   Pressione **1** para selecionar `Sim`.

2. Digite o número de telefone ou de fax (até 20 caracteres).
   Pressione **OK**.

3. Selecione uma das alternativas:

   - Digite o nome utilizando o teclado numérico (até 15 caracteres). Utilize a tabela em *Inserindo texto* na página 158 para ajudá-lo a introduzir as letras.

     Pressione **OK**.

   - Pressione **OK** para armazenar o número sem um nome.

4. Para salvar uma resolução de fax junto com o número, selecione uma das seguintes alternativas:

   - Para armazenar a resolução de fax, pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Normal`, `Fina`, `S.Fina` ou `Foto`.

     Pressione **OK**.

   - Pressione **OK** se não quiser alterar a resolução padrão.

Alterando números de Discagem de Um Toque e de Discagem Rápida

Você pode alterar o número de Discagem de Um Toque ou de Discagem Rápida que já foi armazenado. O LCD mostrará o nome ou o número e, se o número tiver uma tarefa agendada, como um fax programado ou um número de transferência de fax, ele exibirá uma mensagem.

1. Execute uma das alternativas:

   - Para alterar um número de Discagem de Um Toque armazenado, pressione **Menu**, **2**, **3**, **1**.

```
23.Catálogo End.
   1.Disc. Um Toque

   Disc.1 Toq.:
Selec.Disc.1 Toq
```

   Pressione o número da tecla de Discagem de Um Toque que você deseja alterar.

- Para alterar um número de Discagem Rápida armazenado, pressione **Menu**, **2**, **3**, **2**.

```
23.Catálogo End.
  2.Disc.Rápida

  Disc.Ráp? Nr._
Digite, tecla OK
```

Insira o número de Discagem Rápida que você deseja alterar e pressione **OK**.

2. Execute uma das alternativas:
   - Para alterar os dados armazenados, pressione **1**. Vá para a etapa ❸.
   - Para sair sem fazer alterações, pressione **Parar/Sair**.

```
23.Catálogo End.
  #005:MIKE
▲     1.Alterar
▼     2.Excluir
Selec. ▲▼ ou OK
```

3. Edite o número e o nome seguindo a instrução. Quando terminar, pressione **OK**.
   - Para editar o nome ou número armazenado, pressione ◄ ou ► para posicionar o cursor sob o caractere que você deseja alterar e pressione **Excluir**. Digite então o caractere correto.
4. Para salvar uma resolução de fax junto com o número, execute um dos seguintes procedimentos:
   - Para armazenar a resolução de fax, pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Normal`, `Fina`, `S.Fina` ou `Foto`.

     Pressione **OK**.
   - Pressione **OK** se não quiser alterar a resolução padrão.
5. Pressione **Parar/Sair**.

Excluindo números de Discagem de Um Toque e de Discagem Rápida

Você pode excluir um número de Discagem de Um Toque ou de Discagem Rápida que já foi armazenado. O LCD mostrará o nome ou o número e, se o número tiver uma tarefa agendada, como um fax programado ou um número de transferência de fax, ele exibirá uma mensagem.

1. Execute uma das alternativas:
   - Para excluir um número de Discagem de Um Toque armazenado, pressione **Menu**, **2**, **3**, **1**.

```
23.Catálogo End.
  1.Disc. Um Toque

  Disc.1 Toq.:
Selec.Disc.1 Toq
```

Pressione o número da tecla de Discagem de Um Toque que você deseja alterar.

- Para excluir um número de Discagem Rápida armazenado, pressione **Menu**, **2**, **3**, **2**.

```
23.Catálogo End.
  2.Disc.Rápida

  Disc.Ráp? Nr._
Digite, tecla OK
```

Insira o número de Discagem Rápida que você deseja alterar e pressione **OK**.

2. Para excluir os dados armazenados, pressione **2**.

```
23.Catálogo End.
  #005:MIKE
▲     1.Alterar
▼     2.Excluir
Selec. ▲▼ ou OK
```

3 Execute uma das alternativas:

- Para excluir os dados armazenados, pressione **1**.
- Para sair sem excluir os dados armazenados, pressione **2**.

```
23.Catálogo End.
Excluir Dados?
▲     1.Sim
▼     2.Não
Selec. ▲▼ ou OK
```

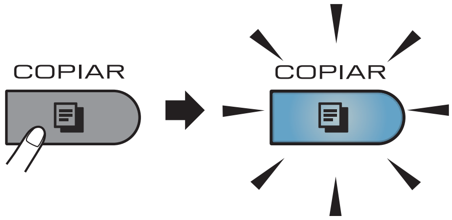
4 Pressione **Parar/Sair**.

8 Fazendo cópias

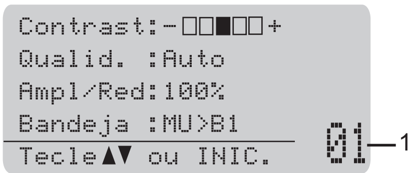
Como copiar

As etapas a seguir mostram a operação de cópia básica. Para saber detalhes de cada opção, consulte *Manual Avançado do Usuário*.

1. Quando quiser fazer uma cópia, pressione (**COPIAR**) para iluminá-la em azul.
   - Certifique-se de estar no modo Copiar.



   - O LCD mostra:



1 Nº de Cópias

Você pode inserir o número de cópias desejadas usando o teclado numérico.

Observação

A configuração padrão é Modo Fax. Você pode alterar a quantidade de tempo que o aparelho permanecerá no modo Copiar após a última operação de cópia. (Consulte *Timer do Modo* no *Capítulo 1* do *Manual Avançado do Usuário*)

2. Execute um dos seguintes procedimentos para carregar seu documento:
   - Posicione o documento *com a face voltada para cima* no alimentador. (Consulte *Usando o alimentador automático de documentos (Alimentador)* na página 27).
   - Coloque seu documento *voltado para baixo* no vidro do scanner. (Consulte *Usando o vidro do scanner* na página 28).

3. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.

Observação

Se o LCD mostrar `Aguarde` e o aparelho interromper a cópia enquanto você está fazendo várias cópias, aguarde 30 a 40 segundos até o aparelho terminar os registros de cor e o processo de limpeza da unidade de correia.

Interrompendo a cópia

Para interromper a cópia, pressione **Parar/Sair**.

Configurações de cópia

Pressione **COPIAR** e, em seguida, pressione ◄, ►, ▲ ou ▼ pra rolar pelas configurações de cópia. Quando a configuração desejada estiver realçada, pressione ► e, em seguida, pressione **OK**.

Para saber detalhes sobre como alterar as configurações de cópia, consulte *Configurações de cópia* no *Capítulo 7* do *Manual Avançado do Usuário*.

Você pode alterar as seguintes configurações de cópia:

- `Ampl/Red` (Ampliar/Reduzir)
- `Qualid.`
- `Empilhar/Ord.`
- `Contraste`
- `Brilho`
- `Ajuste de Cor` (Saturação de Cor)
- `Layout Página`
- `Seleção Bandeja` (Seleção de Bandeja)
- `Duplex`

9

Imprimindo dados de uma unidade de memória Flash USB ou de uma câmera digital que aceite armazenamento em massa

Com a função Impressão Direta, você não precisa de um computador para imprimir dados. Você pode imprimir simplesmente conectando sua unidade de memória Flash USB à interface direta USB do aparelho. Você também pode conectar e imprimir diretamente de uma câmera configurada para o modo de armazenamento em massa USB.

Observação

- Algumas unidades de memória Flash USB podem não funcionar com o aparelho.
- Se sua câmera estiver no modo PictBridge, você não poderá imprimir dados. Consulte a documentação fornecida com a sua câmera para alternar do modo PictBridge para o modo de armazenamento em massa.

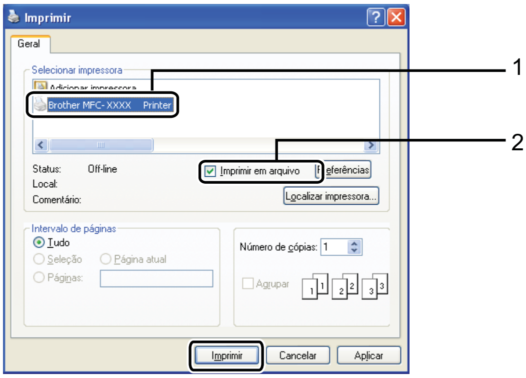
Criando um arquivo PRN ou PostScript® 3™ para impressão direta

Observação

As telas desta seção podem variar de acordo com o aplicativo e o sistema operacional.

1. Na barra de menus de um aplicativo, clique em **Arquivo** e, em seguida, em **Imprimir**.

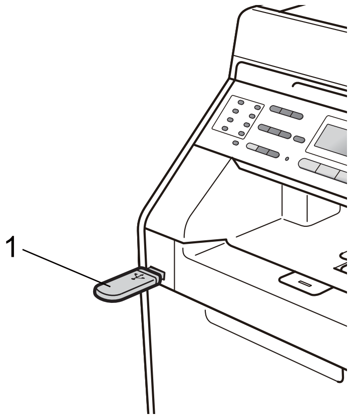
2. Escolha **Brother MFC-XXXX Printer** (1) e marque a caixa **Imprimir em arquivo** (2).
Clique em **Imprimir**.

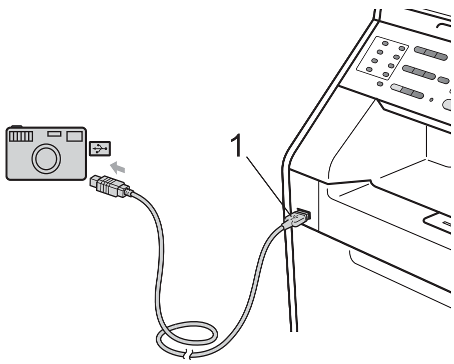


3. Selecione a pasta em que você deseja salvar o arquivo e insira o nome do arquivo se solicitado.
Se for solicitado somente um nome de arquivo, você poderá especificar também a pasta em que deseja salvar o arquivo, inserindo o nome do diretório.
Por exemplo:
C:\Temp\Nome_do_Arquivo.prn
Se você tiver uma unidade de memória Flash USB ou câmera digital conectada ao seu computador, poderá salvar o arquivo diretamente na unidade de memória Flash USB.

Imprimindo dados diretamente de uma unidade de memória Flash USB ou de uma câmera digital que aceite armazenamento em massa

1. Conecte sua unidade de memória Flash USB ou a câmera digital à interface direta USB (1) na frente do aparelho.
   A tecla **Impressão Direta** irá se acender. Pressione a tecla **Impressão Direta**. Seu aparelho entrará no Modo de Impressão Direta.





Observação

- Certifique-se que a sua câmera digital esteja ligada.
- Se o seu aparelho tiver sido configurado para o Bloqueio de Funções `On`, você não poderá acessar a Impressão Direta. (Consulte *Alternando usuários* no *Capítulo 2* do *Manual Avançado do Usuário*.)
- Se Impressão Direta estiver definida com `Habilitar` e Impressão Colorida tiver sido definida com `Desabilitar` em Bloqueio de Funções e você inserir uma unidade de memória Flash USB no aparelho e pressionar **Impressão Direta**, no LCD piscará `Apenas imp mono`. Você só pode imprimir em preto e branco.
- Se o seu ID estiver restrito a um limite de páginas em Bloqueio de Funções e você inserir uma unidade de memória Flash USB no aparelho e pressionar **Impressão Direta**, o LCD mostrará `Págs restantes` com o número de páginas que falta imprimir.

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o nome da pasta ou o nome do arquivo que você deseja imprimir.
   Pressione **OK**.
   Se tiver escolhido o nome da pasta, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o nome do arquivo que você deseja imprimir.
   Pressione **OK**.

```
Impr. Direta
▲1./FOLDER1
 2.FILE_1.PDF
▼3.FILE_2.PDF
Selec. ▲▼ ou OK
```

Observação

- Sua câmera digital deve ser alternada do modo PictBridge para o modo de armazenamento em massa.

- Você só pode imprimir em preto e branco. Se quiser imprimir um índice dos arquivos, selecione `Imprime Índice` e, em seguida, pressione **OK**. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** para imprimir os dados.
- Quando o aparelho está no modo Deep Sleep, o LCD não mostra informações, mesmo que você conecte uma unidade de memória flash USB à interface direta USB. Pressione **Impressão Direta** para ativar o aparelho e acender a tecla Impressão Direta e, em seguida, pressione **Impressão Direta** novamente para exibir o menu Impressão Direta.

3 Execute uma das alternativas:

- Pressione ▲ ou ▼ para selecionar uma configuração que você precisa alterar e pressione **OK** e, em seguida, pressione ▲ ou ▼ para selecionar uma opção para a configuração e pressione **OK**.
- Se você não precisar alterar as configurações padrão atuais, vá para a etapa 4.

```
Impr.Conf.Arq.
▲Tamanho Papel
 Tipo de Mídia
▼Múltiplas Págs
Selec. ▲▼ ou OK
```

Observação

- Você pode selecionar as seguintes configurações:

  `Tamanho Papel`

  `Tipo de Mídia`

  `Múltiplas Págs`

  `Orientação`

  `Duplex`

  `Agrupar`

  `Selec. Bandeja`

  `Qualid Impress`

  `Opção PDF`

- Dependendo do tipo de arquivo, algumas dessas configurações poderão não ser exibidas.

4 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** se tiver terminado.

5 Pressione a tecla do teclado numérico para inserir o número de cópias desejadas.
Pressione **OK**.

```
Impr. Direta

 FILE_1.PDF
  Nr. de cópias:
Tecle INICIAR
```

6 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** para imprimir os dados.

IMPORTANTE

- Para evitar danos no seu aparelho, conecte somente uma câmera digital ou unidade de memória Flash USB à interface direta USB.
- NÃO remova a unidade de memória Flash USB ou a câmera digital da interface direta USB até que o aparelho tenha terminado de imprimir.

Observação

Você poderá alterar as configurações padrão de Impressão Direta usando o painel de controle quando o aparelho não estiver no modo Impressão Direta. Pressione **Menu**, **5** para entrar no menu `Int.Direta USB`. (Consulte *Tabela de menus* na página 133).

10 Como imprimir a partir de um computador

Imprimindo um documento

O aparelho pode receber dados do seu computador e imprimi-los. Para imprimir a partir de um computador, instale o driver de impressora. (Para obter detalhes sobre as configurações de impressão, consulte *Impressão* para Windows® ou *Impressão e Envio de Fax* para Macintosh em *Manual do Usuário de Software*.)

1. Instale o Controlador (driver) da impressora Brother do CD-ROM de instalação. (Consulte o *Guia de Configuração Rápida*.)
2. No seu aplicativo, selecione o comando Imprimir.
3. Selecione o nome do seu aparelho na caixa de diálogo **Imprimir** e clique em **Propriedades**.
4. Selecione as configurações desejadas na caixa de diálogo **Propriedades**.
   - **Tamanho do Papel**
   - **Orientação**
   - **Cópias**
   - **Tipo de Mídia**
   - **Qualidade de Impressão**
   - **Colorida / Mono**
   - **Múltiplas Páginas**
   - **Duplex / Folheto**
   - **Origem do Papel**
5. Para iniciar a impressão, clique em **OK**.

11 Como escanear para um computador

Escaneando um documento

Existem vários métodos para escanear documentos. Você pode usar a tecla (**ESCANEAR**) do aparelho ou os drivers do scanner do seu computador.

1. Para usar o aparelho como scanner, instale um driver de scanner. Se o aparelho estiver em uma rede, configure-o com um endereço TCP/IP.
   - Instale os drivers de scanner do CD-ROM de instalação. (Consulte o *Guia de Configuração Rápida* e *Escaneamento* no *Manual do Usuário de Software*.)
   - Configure o aparelho com um endereço TCP/IP se o escaneamento em rede não funcionar. (Consulte *Configurando o Escaneamento em Rede* no *Manual do Usuário de Software*.)
2. Coloque seu documento no aparelho. (Consulte *Como colocar documentos* na página 27).
   - Use o alimentador para escanear várias páginas dos documentos. Ele alimenta cada folha automaticamente.
   - Use o vidro do scanner para escanear uma página de um livro ou uma folha de cada vez.
3. Execute uma das alternativas:
   - Para escanear usando a tecla (**ESCANEAR**), vá para *Escaneando com a tecla de escaneamento* na página 54.
   - Para escanear usando um driver de scanner no seu computador, vá para *Escaneamento com um driver de scanner* na página 55.

Escaneando com a tecla de escaneamento

Para obter mais informações, consulte *Utilizando a tecla Escanear* no *Manual do Usuário de Software*.

1. Pressione a tecla (**ESCANEAR**).
2. Selecione o modo de escaneamento desejado.
   Escanear para:
   - `Arquivo`
   - `USB`
   - `E-mail`
   - `OCR` [1]
   - `Imagem`
   - `FTP`
   - `Rede`

   [1] (Usuários do Macintosh)
   Esta função encontra-se disponível após download e instalação do Presto! PageManager a partir do http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller_BR_multilang.dmg
3. (Para usuários de rede)
   Selecione o computador para o qual você deseja enviar os dados.
4. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** para iniciar o escaneamento.

Escaneamento com um driver de scanner

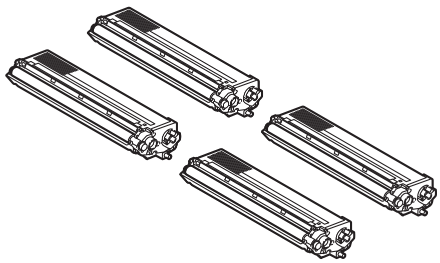
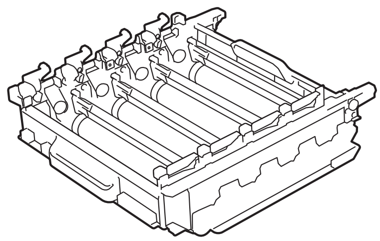
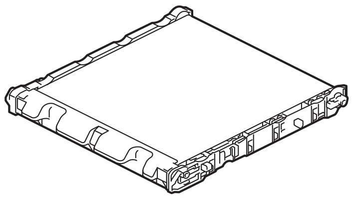
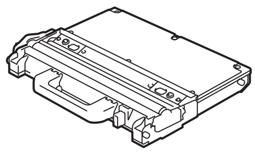
Para obter mais informações, consulte *Escaneando um documento com o controlador (driver) TWAIN* ou *Escaneando um documento com o controlador (driver) WIA* no *Manual do Usuário de Software*.

1. Inicie um aplicativo de escaneamento e clique no botão **Escanear**.
2. Ajuste as configurações como Resolução, Brilho e Tipo de Escaneamento na caixa de diálogo Configuração do Scanner.
3. Clique em **Iniciar** ou **Escanear** para iniciar o escaneamento.

A Manutenção de rotina

Substituindo os itens consumíveis

As mensagens a seguir aparecem no display no modo Pronto. Estas mensagens fornecem avisos antecipados para que você substitua os itens consumíveis antes que atinjam o fim da vida útil. Para evitar inconveniências, compre itens consumíveis de reserva antes que o aparelho pare de imprimir.

Cartucho de toner	**Unidade de cilindro**
Consulte *Substituindo um cartucho de toner* na página 60. Nº do Pedido TN-310BK, TN-315BK, TN-310C, TN-315C, TN-310M, TN-315M, TN-310Y, TN-315Y	Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 70. Nº do Pedido DR-310CL
	
Unidade de correia	**Caixa para resíduos de toner**
Consulte *Substituindo a unidade de correia* na página 78. Nº do PedidoBU-300CL	Consulte *Substituindo a caixa para resíduos de toner* na página 84. Nº do PedidoWT-300CL
	

Mensagens no display	Item consumível a ser substituído	Vida útil aproximada	Como substituir	Nº do pedido
`Pouco Toner` `Prepare o Novo Cartucho de Toner X.`	Cartucho de toner X = Preto, Ciano, Magenta, Amarelo	<Preto> 2.500 páginas [1 2 3] 6.000 páginas [1 2 4] <Ciano, Magenta, Amarelo> 1.500 páginas [1 2 3] 3.500 páginas [1 2 4]	Consulte página 60.	TN-310BK [3], TN-315BK [4], TN-310C [3], TN-315C [4], TN-310M [3], TN-315M [4], TN-310Y [3], TN-315Y [4]
`CxResTon.próxFIM`	Caixa para resíduos de toner	50.000 páginas [1]	Consulte página 84.	WT-300CL

1 Páginas de tamanho Carta ou A4, somente frente.

2 O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a ISO/IEC 19798.

3 Cartucho de toner padrão

4 Cartucho de toner de alta capacidade

Será necessário limpar o aparelho regularmente e substituir os itens consumíveis quando as seguintes mensagens forem exibidas no LCD:

Mensagens no display	Item consumível a ser substituído	Vida útil aproximada	Como substituir	Nº do pedido
`Subst. toner`	Cartucho de toner	<Preto> 2.500 páginas [1,2,5] 6.000 páginas [1,2,6] <Ciano, Magenta, Amarelo> 1.500 páginas [1,2,5] 3.500 páginas [1,2,6]	Consulte página 60.	TN-310BK [5], TN-315BK [6], TN-310C [5], TN-315C [6], TN-310M [5], TN-315M [6], TN-310Y [5], TN-315Y [6]
`Subst. Peças Cilindro` `Parar cilindro`	Unidade de cilindro	25.000 páginas [1,3,4]	Consulte página 71.	DR-310CL
`Subst. Peças Unid. de correia`	Unidade de correia	50.000 páginas [1]	Consulte página 78.	BU-300CL
`Trocar Cx.Resid.`	Caixa para resíduos de toner	50.000 páginas [1]	Consulte página 84.	WT-300CL
`Subst. Peças Unidade Fusor`	Unidade fusora	100.000 páginas [1]	Entre em contato com o seu representante Brother para substituir a unidade fusora.	
`Subst. Peças Unidade Laser`	Unidade laser	100.000 páginas [1]	Entre em contato com o seu representante Brother para substituir a unidade laser.	
`Subst. Peças PF kit 1`	Kit 1 de alimentação de papel	100.000 páginas [1]	Entre em contato com o seu representante Brother para substituir o kit 1 de alimentação de papel.	
`Subst. Peças PF kit 2`	Kit 2 de alimentação de papel	100.000 páginas [1]	Entre em contato com o seu representante Brother para substituir o kit 2 de alimentação de papel.	
`Subst. Peças PF kit MU`	Kit MF de alimentação de papel	50.000 páginas [1]	Entre em contato com o seu representante Brother para substituir o kit MU de alimentação de papel.	

1 Páginas de tamanho Carta ou A4, somente frente.

2 O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a ISO/IEC 19798.

3 1 página por trabalho.

4 A vida útil do cilindro é uma aproximação, podendo variar conforme o tipo de utilização.

5 Cartucho de toner padrão

6 Cartucho de toner de alta capacidade

Observação

- Vá para http://www.brother.com/original/index.html para obter instruções sobre como retornar seus itens consumíveis usados para o programa de coleta da Brother. Se você optar por não retornar seu consumível usado, descarte-o de acordo com os regulamentos locais, mantendo--o separado do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, ligue para os serviços de tratamento de lixo local.
- Recomendamos que você coloque os itens consumíveis usados sobre um pedaço de papel para evitar espalhar ou derramar o material de seu interior.
- Se você utilizar um tipo de papel que não equivale diretamente ao papel recomendado, poderá reduzir a vida útil dos itens consumíveis e das peças do aparelho.
- A vida útil projetada dos cartuchos de toner é baseada na ISO/IEC 19798. A frequência de substituição variará de acordo com a complexidade das páginas impressas, com o percentual de cobertura e com o tipo de mídia usado.

Substituindo um cartucho de toner

Para o Nº do Pedido de cartuchos de toner, consulte *Substituindo os itens consumíveis* na página 56.

Os cartuchos de toner padrão podem imprimir aproximadamente 2.500 páginas (preto) ou aproximadamente 1.500 páginas (ciano, magenta, amarelo) [1]. Os cartuchos de toner de Alto Rendimento podem imprimir aproximadamente 6.000 páginas (preto) ou aproximadamente 3.500 páginas (ciano, magenta, amarelo) [1]. A contagem de páginas real variará de acordo com o tipo médio de documento. Quando um cartucho de toner está no fim, o display mostra `Pouco Toner`.

Os cartuchos de toner fornecidos com o aparelho são cartuchos de toner padrão.

1 O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a ISO/IEC 19798.

Observação

- É sempre bom ter um novo cartucho de toner pronto para ser usado quando aparecer o aviso `Pouco Toner`.
- Para garantir impressão de alta qualidade, recomendamos que você use somente cartuchos de toner originais da marca Brother. Quando quiser comprar cartuchos de toner, ligue para o seu representante Brother.
- Recomendamos que você limpe o aparelho quando substituir o cartucho de toner. Consulte *Limpando e verificando o aparelho* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*.
- Se você alterar a configuração de densidade de impressão para impressão mais clara ou mais escura, a quantidade de toner usado mudará.
- Aguarde para desembalar o cartucho de toner na hora de colocá-lo no aparelho.

Pouco Toner

```
Pouco Toner

Prepare...
```

Se o LCD mostrar `Pouco Toner Prepare o Novo Cartucho de Toner X.`, compre um novo cartucho de toner e deixe-o à mão para quando receber uma mensagem `Subst. toner`. O LCD mostra a cor do toner cuja vida útil se aproxima do fim (Ciano, Magenta, Amarelo ou Preto).

Trocar Toner

Quando a seguinte mensagem aparecer no display, você precisará substituir o cartucho de toner:

```
Subst. toner

Abra a tampa...
```

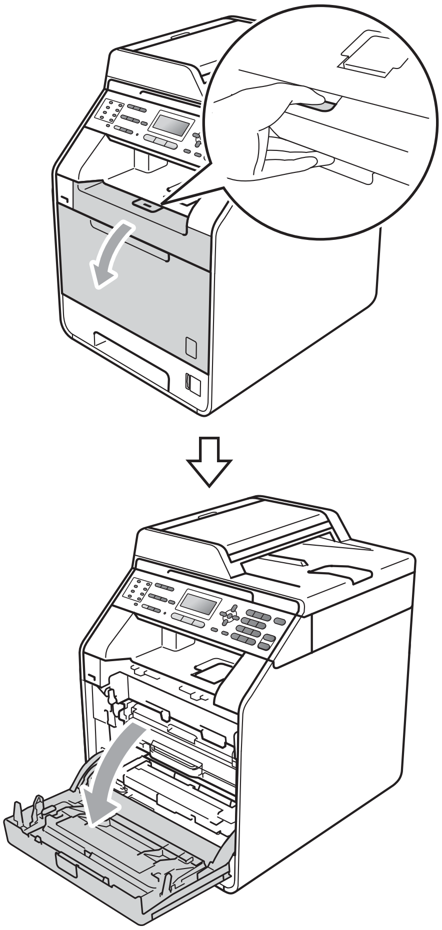
A mensagem na última linha do LCD indica qual cor você precisa substituir.

O aparelho interromperá a impressão até você substituir o cartucho de toner. Um cartucho de toner Brother genuíno novo ou não usado reiniciará o modo Trocar Toner.

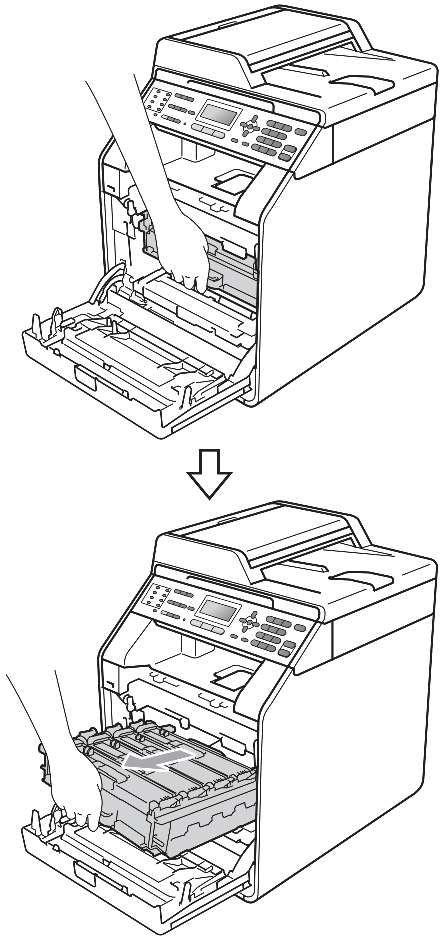
Substituindo os cartuchos de toner

1. Certifique-se de que o seu aparelho esteja ligado.

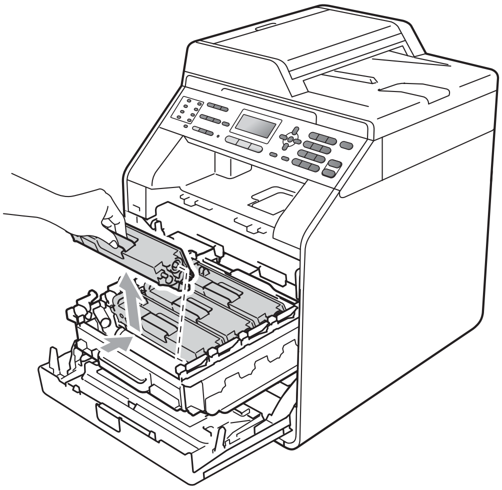
2. Pressione o botão de liberação da tampa frontal e abra-a.



3. Segure a alça verde da unidade de cilindro. Puxe a unidade de cilindro para fora até que ela pare.



4 Segure a alça do cartucho de toner e empurre-a levemente na direção do aparelho para desbloqueá-lo. Em seguida, puxe-o para fora da unidade de cilindro. Repita esse procedimento para todos os cartuchos de toner.



AVISO

NÃO jogue o cartucho de toner no fogo. Pode ocorrer uma explosão, provocando danos físicos.

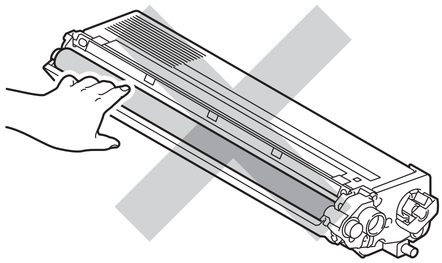
NÃO use materiais de limpeza que contenham amônia, álcool, qualquer tipo de spray ou qualquer tipo de substância inflamável para limpar o aparelho por dentro ou por fora. Isto poderá causar um incêndio ou choques elétricos. Consulte *Para utilizar o produto com segurança* no *Livreto sobre Segurança e Questões Legais* para saber como limpar o aparelho.



Cuidado para não inalar o toner.

IMPORTANTE

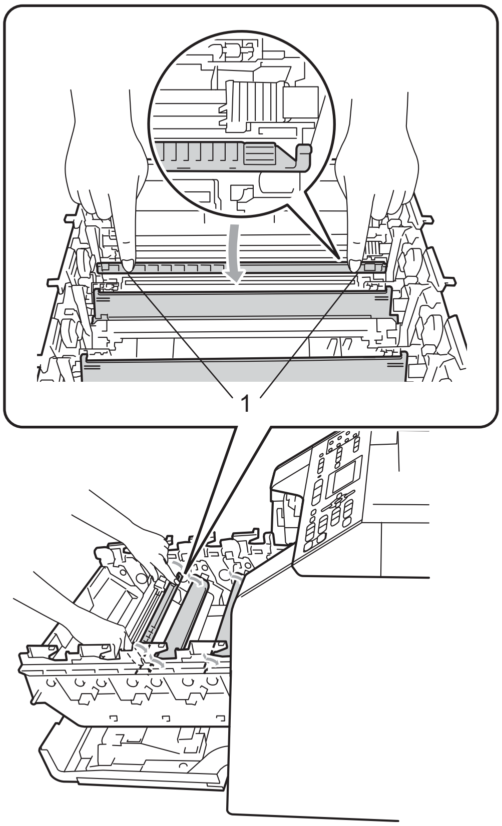
- Recomendamos que você coloque a unidade de cilindro e/ou o cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um pedaço de pano ou papel descartável por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.
- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas na ilustração.



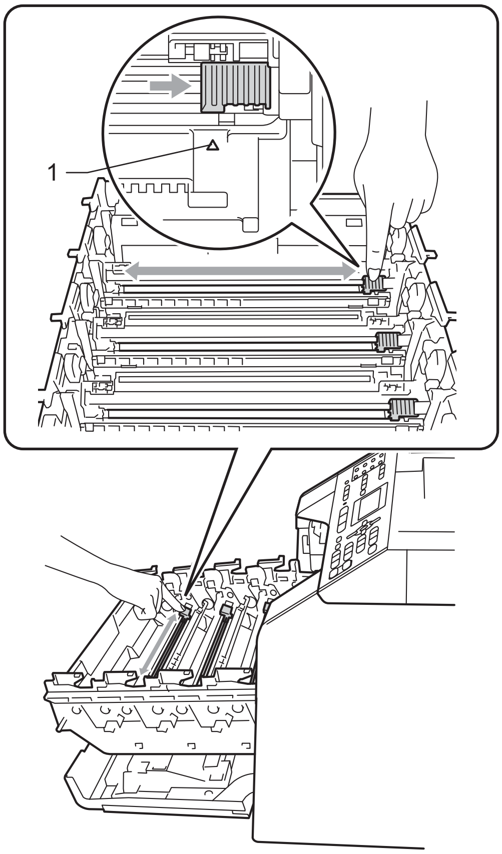
Observação

- Certifique-se de vedar o cartucho de toner em um saco plástico para que o pó do toner não saia do cartucho.
- Vá para http://www.brother.com/original/index.html para obter instruções sobre como retornar seus itens consumíveis usados para o programa de coleta da Brother. Se você optar por não retornar seu consumível usado, descarte-o de acordo com os regulamentos locais, mantendo-o separado do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, ligue para os serviços de tratamento de lixo local.

5 Empurre para liberar as travas da tampa do fio corona (1) e abra a tampa.



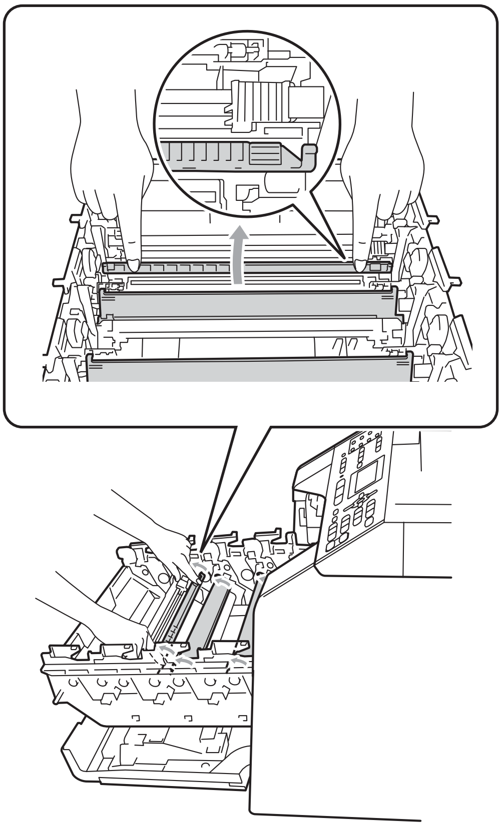
6 Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando suavemente a aba verde da esquerda para a direita e vice-versa várias vezes.



Observação

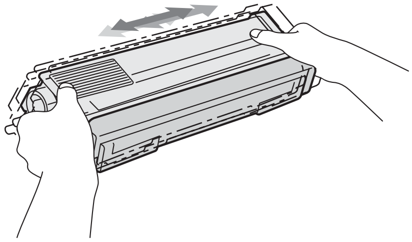
Certifique-se de retornar a aba para a sua posição inicial (▲) (1). Se não o fizer, as páginas impressas poderão ficar com um risco vertical.

7 Feche a tampa do fio corona.



8 Repita as etapas 5 a 7 para limpar cada um dos três fios corona restantes.

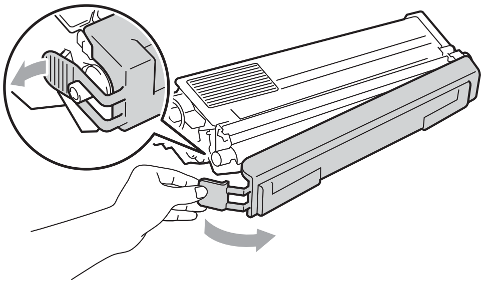
9 Retire o novo cartucho da embalagem. Agite-o levemente de um lado para o outro várias vezes para distribuir o toner uniformemente dentro do cartucho.



IMPORTANTE

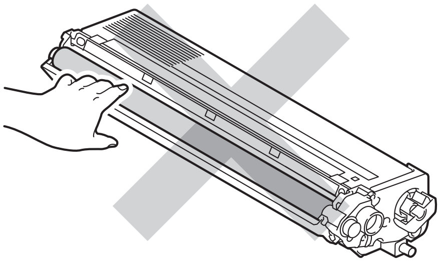
- Aguarde para desembalar o novo cartucho de toner na hora de colocá-lo no aparelho. Se um cartucho de toner for deixado fora da embalagem por muito tempo, sua vida útil será mais curta.
- Se a unidade de cilindro desembalada ficar exposta à luz solar ou à luz ambiente, a unidade poderá ser danificada.
- A Brother recomenda fortemente que você NÃO recarregue o cartucho de toner fornecido com seu aparelho. Também recomendamos fortemente que você continue usando somente cartuchos de toner de reposição originais da marca Brother. A utilização ou tentativa de utilização de toner e/ou cartuchos incompatíveis no aparelho Brother pode causar danos no aparelho e/ou pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória. Nossa garantia não se aplica a quaisquer problemas causados pela utilização de toner e/ou cartuchos não autorizados de outras marcas. Para proteger o seu investimento e obter um ótimo desempenho do aparelho Brother, recomendamos fortemente o uso de Suprimentos Genuínos Brother.

10 Retire a tampa protetora.

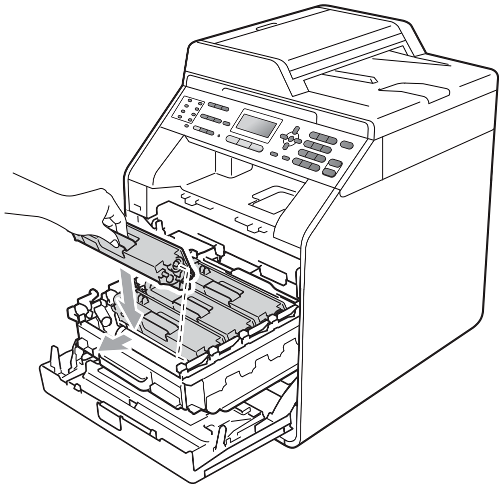


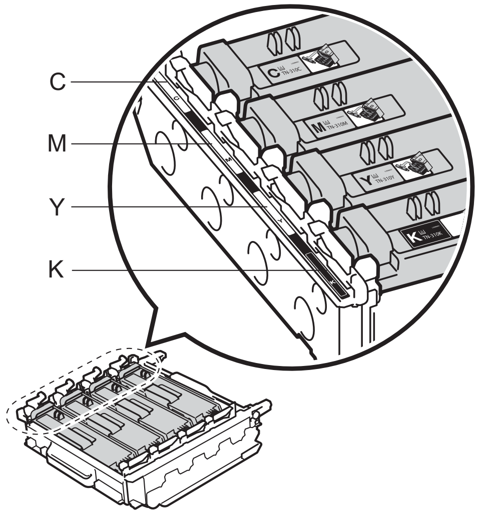
IMPORTANTE

Insira o cartucho de toner na unidade de cilindro assim que retirar a tampa protetora. Para evitar perda na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas na ilustração.



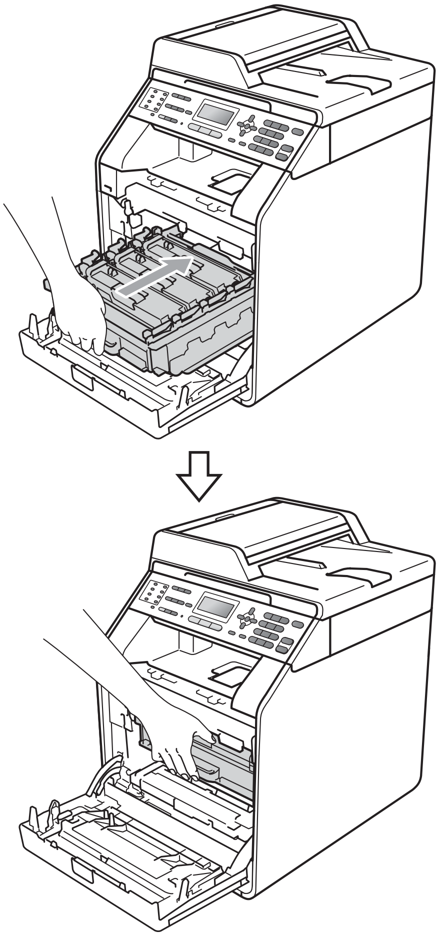
11 Segure a alça do cartucho de toner e deslize-o para dentro da unidade de cilindro e, em seguida, puxe-o suavemente na sua direção até que se encaixe. Certifique-se de corresponder a cor do cartucho de toner com a etiqueta da mesma cor na unidade de cilindro. Repita esse procedimento para todos os cartuchos de toner.





C - Ciano   M - Magenta
Y - Amarelo   K - Preto

12 Empurre a unidade de cilindro para dentro até que ela pare.



13 Feche a tampa frontal do aparelho.

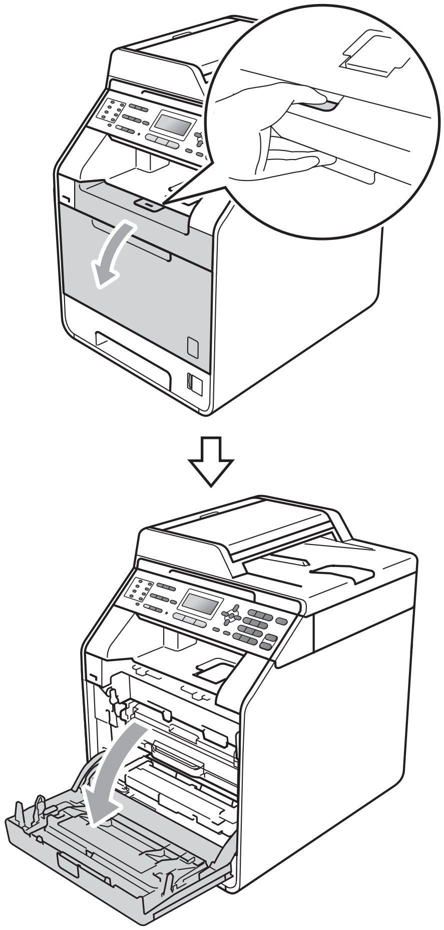
Observação

Após substituir um cartucho de toner, NÃO desligue o interruptor do aparelho nem abra a tampa frontal até que o LCD elimine a mensagem `Aguarde` e retorne ao modo Pronto.

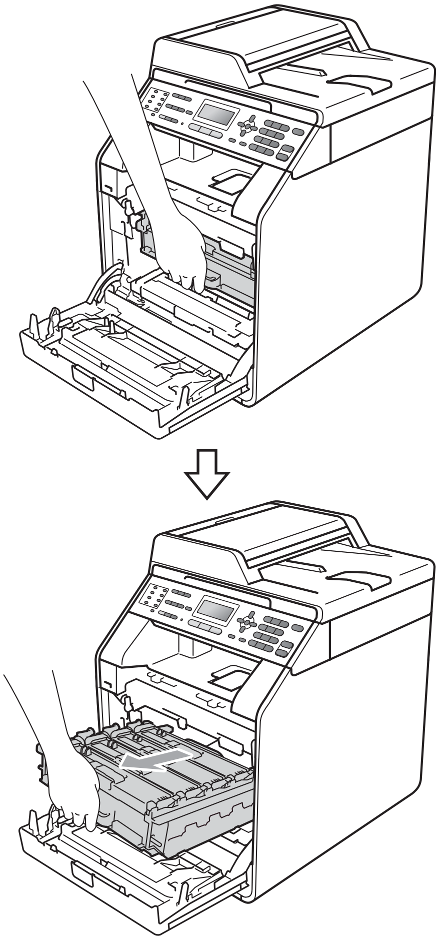
Limpando os fios corona

Se houver problemas na qualidade da impressão, limpe os quatro fios corona da seguinte forma:

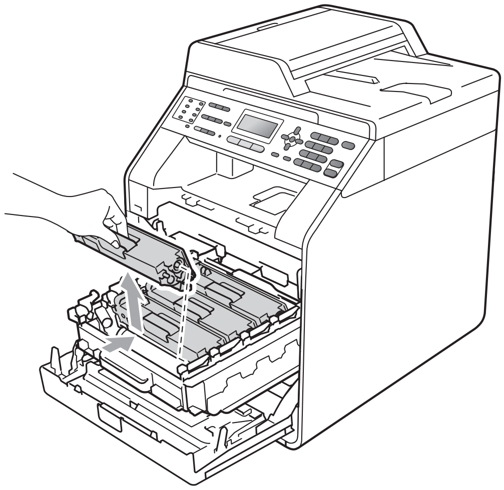
1 Pressione o botão de liberação da tampa frontal e abra-a.



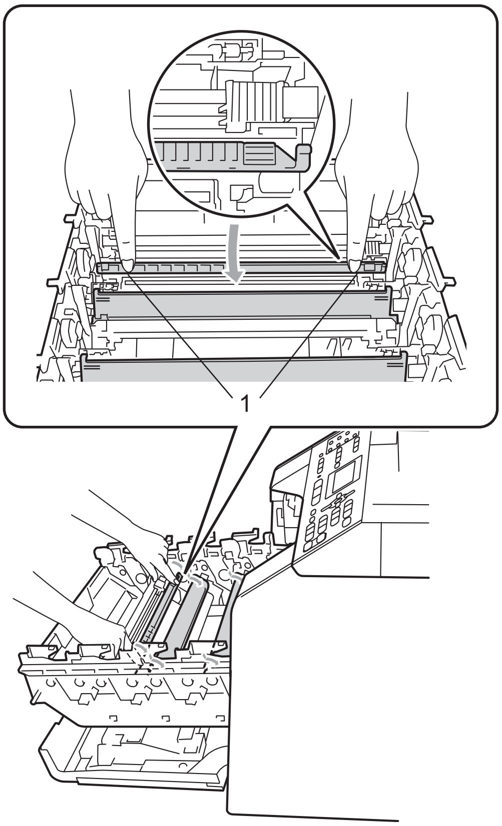
2 Segure a alça verde da unidade de cilindro. Puxe a unidade de cilindro para fora até que ela pare.



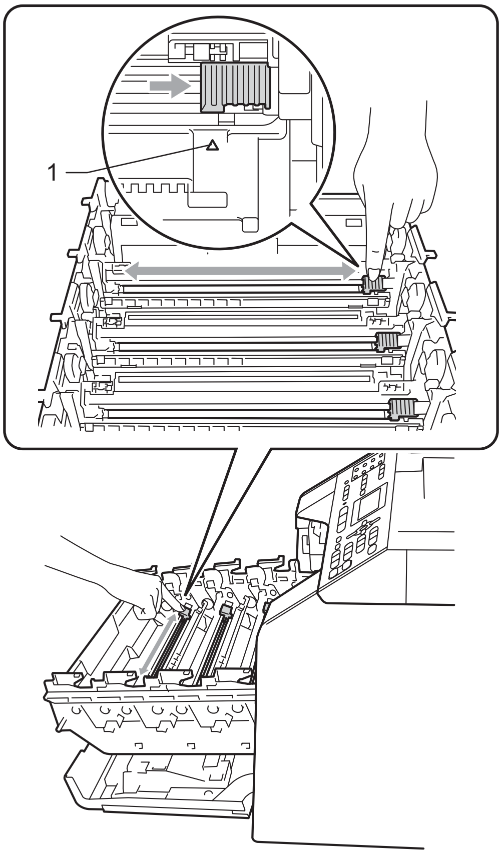
3 Segure a alça do cartucho de toner e empurre-a levemente na direção do aparelho para desbloqueá-lo. Em seguida, puxe-o para fora da unidade de cilindro. Repita esse procedimento para todos os cartuchos de toner.



4 Empurre para liberar as travas da tampa do fio corona (1) e abra a tampa.



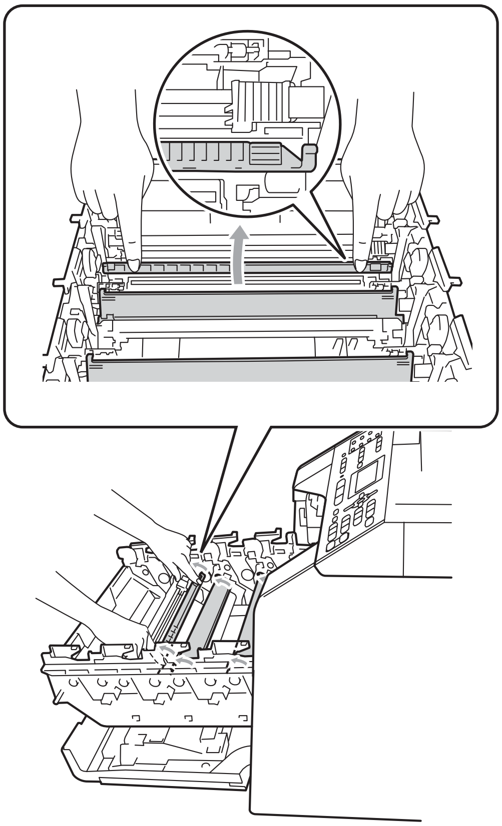
5 Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando suavemente a aba verde da esquerda para a direita e vice-versa várias vezes.



Observação

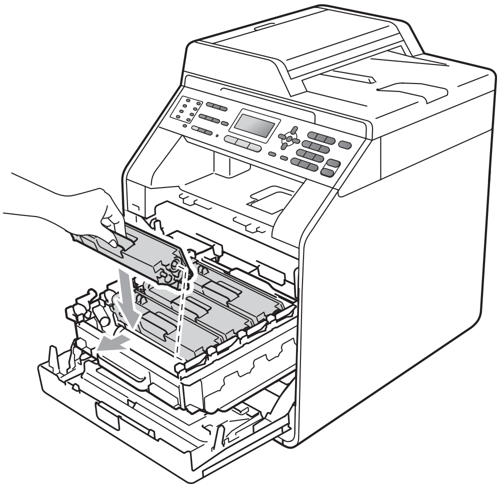
Certifique-se de retornar a aba para a sua posição inicial (▲) (1). Se não o fizer, as páginas impressas poderão ficar com um risco vertical.

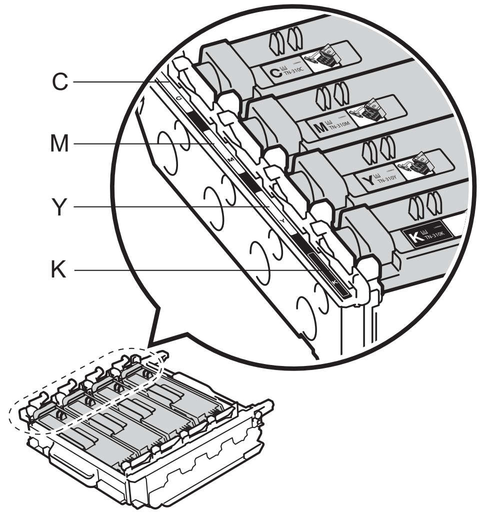
6 Feche a tampa do fio corona.



7 Repita as etapas ❹ a ❻ para limpar cada um dos três fios corona restantes.

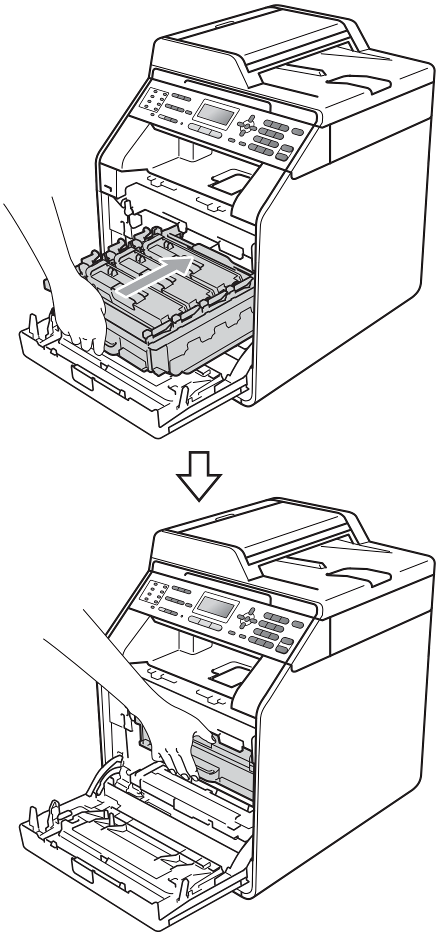
8 Segure a alça do cartucho de toner e deslize-o para dentro da unidade de cilindro e, em seguida, puxe-o suavemente na sua direção até que se encaixe. Certifique-se de corresponder a cor do cartucho de toner com a etiqueta da mesma cor na unidade de cilindro. Repita esse procedimento para todos os cartuchos de toner.





C - Ciano M - Magenta
Y - Amarelo K - Preto

9 Empurre a unidade de cilindro para dentro até que ela pare.



10 Feche a tampa frontal do aparelho.

Substituindo a unidade de cilindro

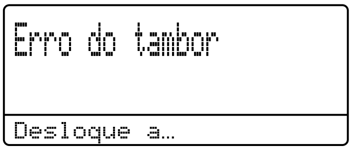
Nº do Pedido DR-310CL

Uma nova unidade de cilindro pode imprimir aproximadamente 25.000 páginas de tamanho Carta ou A4 somente frente.

Observação

- Existem muitos fatores que determinam a vida útil real do cilindro, como temperatura, umidade, tipo de papel, tipo de toner usado, entre outros. Em condições ideais, a vida útil média de um cilindro é estimada em aproximadamente 25.000 páginas. O número real de páginas que o cilindro vai imprimir pode ser significativamente inferior a esta estimativa. Visto que não podemos controlar os vários fatores que determinam a vida útil do cilindro, não é possível garantir o número mínimo de páginas que podem ser impressas por ele.
- Para melhor desempenho, use somente toner original da Brother. O aparelho deve ser usado somente em ambientes limpos e sem poeira, com ventilação adequada.
- Imprimir com unidade de cilindro não-Brother pode reduzir não somente a qualidade de impressão como também a qualidade e a vida útil do próprio aparelho. A cobertura da garantia não se aplica a problemas causados pelo uso de uma unidade de cilindro não-Brother.

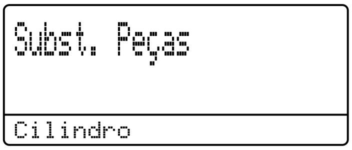
Erro no Cilindro



Os fios corona estão sujos. Limpe os fios corona na unidade de cilindro. (Consulte *Limpando os fios corona* na página 66).

Se você tiver limpado os fios corona e `Erro do tambor` não tiver desaparecido, a unidade de cilindro está no fim de sua vida útil. Substitua a unidade de cilindro por outra nova.

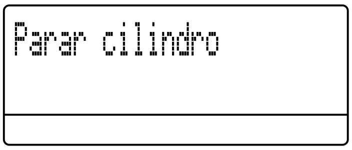
Substituir Cilindro



A unidade de cilindro excedeu sua vida útil nominal. Substitua a unidade de cilindro por outra nova. Recomendamos que você instale uma unidade de cilindro Brother genuína.

Após a substituição, zere o contador do cilindro seguindo as instruções incluídas na nova unidade de cilindro.

Interromper Cilindro



Não podemos garantir a qualidade da impressão. Substitua a unidade de cilindro por outra nova. Recomendamos que você instale uma unidade de cilindro Brother genuína.

Após a substituição, zere o contador do cilindro seguindo as instruções incluídas na nova unidade de cilindro.

Substituindo a unidade de cilindro

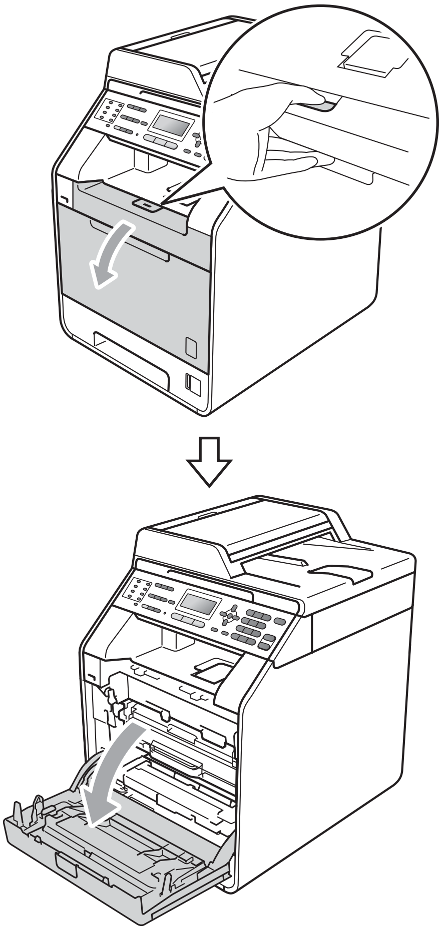
IMPORTANTE

- Quando estiver removendo a unidade de cilindro, manuseie-a cuidadosamente porque pode conter toner. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Toda vez que você substituir a unidade de cilindro, limpe o aparelho por dentro. (Consulte *Limpando e verificando o aparelho* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*.)

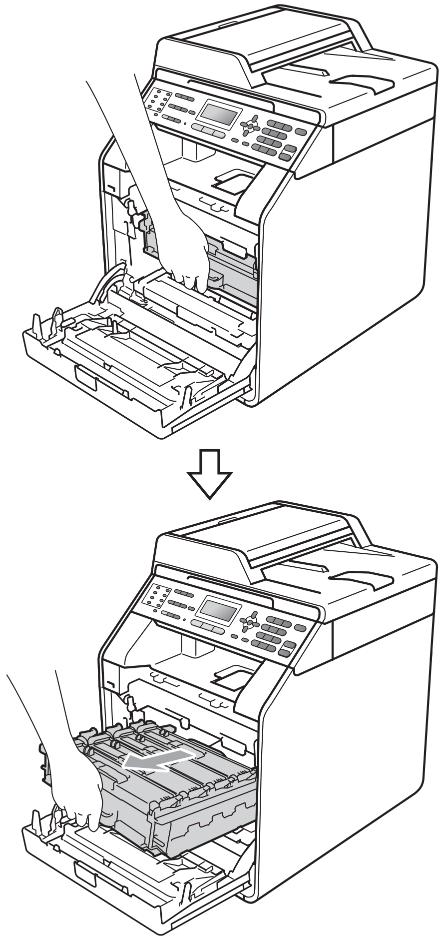
1. Certifique-se de que o seu aparelho esteja ligado.

A

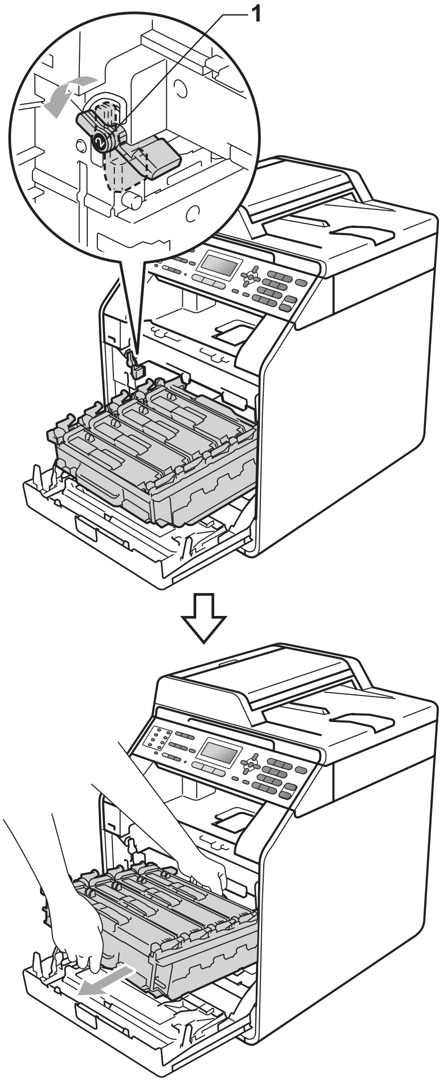
2 Pressione o botão de liberação da tampa frontal e abra-a.



3 Segure a alça verde da unidade de cilindro. Puxe a unidade de cilindro para fora até que ela pare.

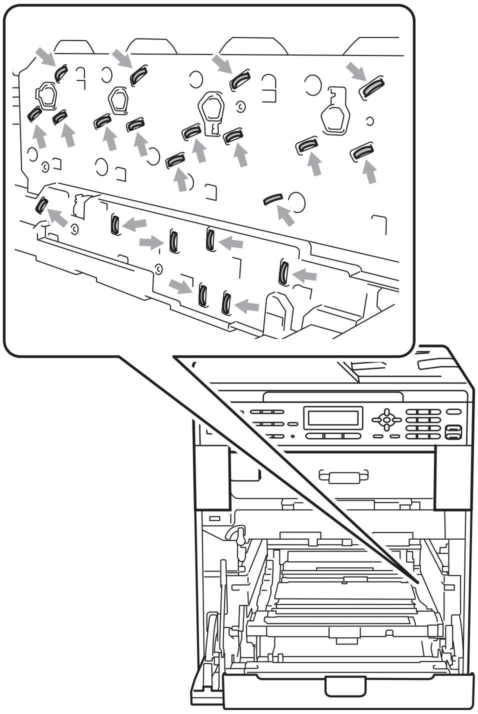


4 Gire a alavanca de bloqueio verde (1) à esquerda do aparelho no sentido anti-horário até a posição de liberação. Segurando as alças verdes da unidade de cilindro, erga a frente da unidade de cilindro e remova-a do aparelho.



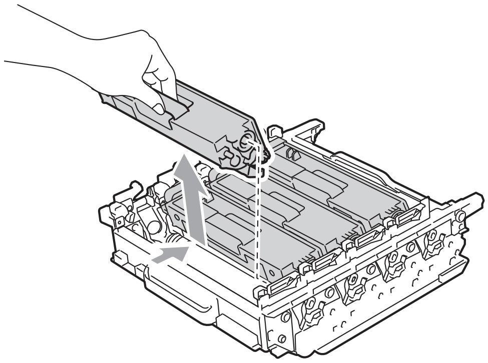
IMPORTANTE

- Recomendamos que você coloque a unidade de cilindro e/ou o cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um pedaço de pano ou papel descartável por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



- Segure as alças verdes da unidade de cilindro ao transportá-la. NÃO segure a lateral da unidade de cilindro.

5 Segure a alça do cartucho de toner e empurre-o levemente para desbloqueá-lo. Em seguida, puxe-o para fora da unidade de cilindro. Repita esse procedimento para todos os cartuchos de toner.



AVISO

NÃO jogue o cartucho de toner no fogo. Pode ocorrer uma explosão, provocando danos físicos.

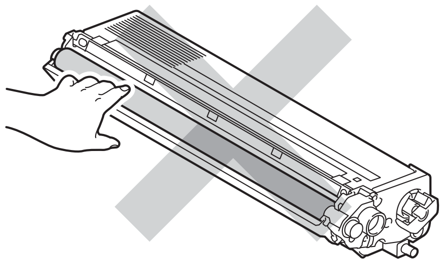
NÃO use materiais de limpeza que contenham amônia, álcool, qualquer tipo de spray ou qualquer tipo de substância inflamável para limpar o exterior ou interior do aparelho. Isto poderá causar um incêndio ou choques elétricos.
Consulte *Para utilizar o produto com segurança* no *Livreto sobre Segurança e Questões Legais* para saber como limpar o aparelho.



Cuidado para não inalar o toner.

IMPORTANTE

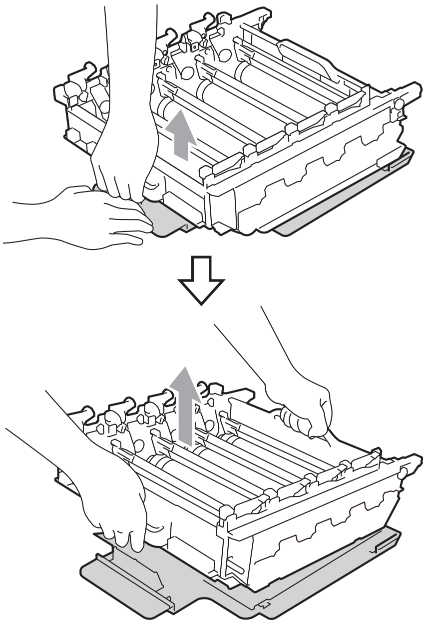
- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Recomendamos que você coloque a unidade de cilindro e/ou o cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um pedaço de pano ou papel descartável por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.
- Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas na ilustração.



Observação

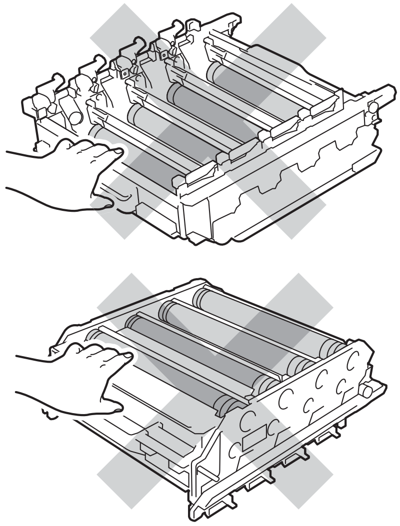
- Certifique-se de vedar a unidade de cilindro usada em um saco para que o pó do toner não saia da unidade.
- Vá para http://www.brother.com/original/index.html para obter instruções sobre como retornar seus itens consumíveis usados para o programa de coleta da Brother. Se você optar por não retornar seu consumível usado, descarte-o de acordo com os regulamentos locais, mantendo-o separado do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, ligue para os serviços de tratamento de lixo local.

6 Desembale a nova unidade de cilindro e remova a tampa protetora.



IMPORTANTE

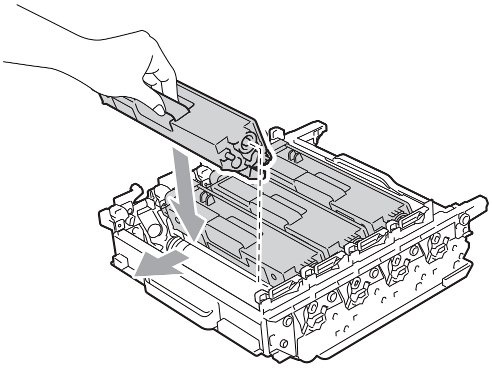
- Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas nas ilustrações.

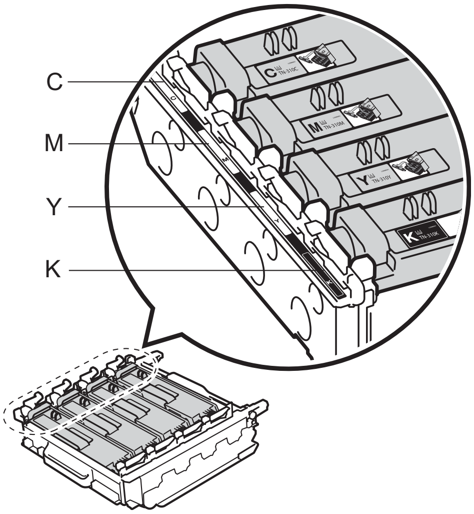


- Espere para desembalar a nova unidade de cilindro apenas quando for colocá-la no aparelho. A exposição à incidência direta da luz solar ou à luz ambiente poderá danificar a unidade de cilindro.

A

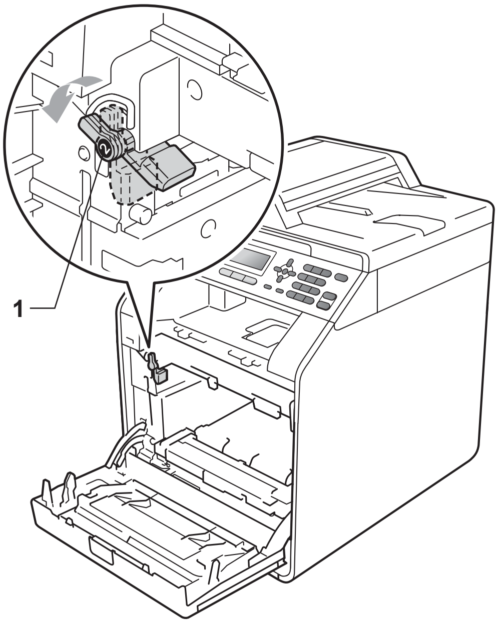
7. Segure a alça do cartucho de toner e deslize-o para dentro da nova unidade de cilindro e, em seguida, puxe-o suavemente na sua direção até que se encaixe. Certifique-se de corresponder a cor do cartucho de toner com a etiqueta da mesma cor na unidade de cilindro. Repita esse procedimento para todos os cartuchos de toner.



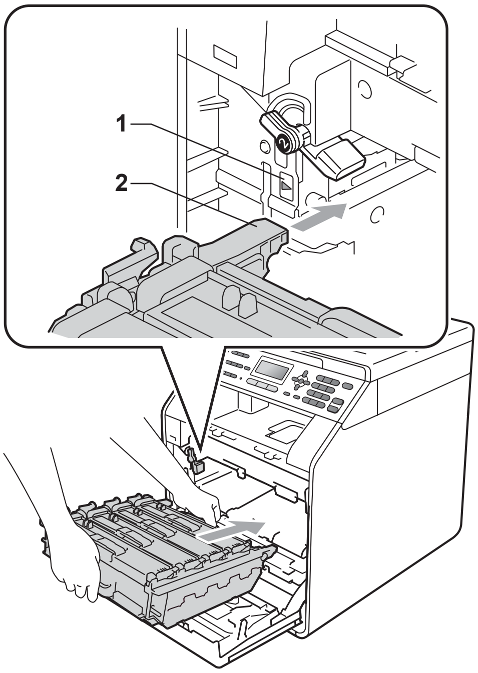


C - Ciano M - Magenta
Y - Amarelo K - Preto

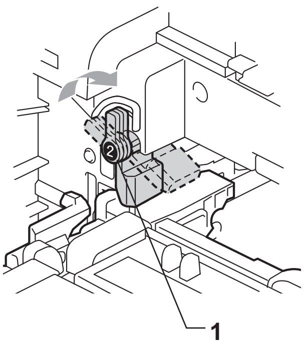
8. Certifique-se de que a alavanca de bloqueio verde (1) esteja na posição de liberação, como mostra a ilustração.



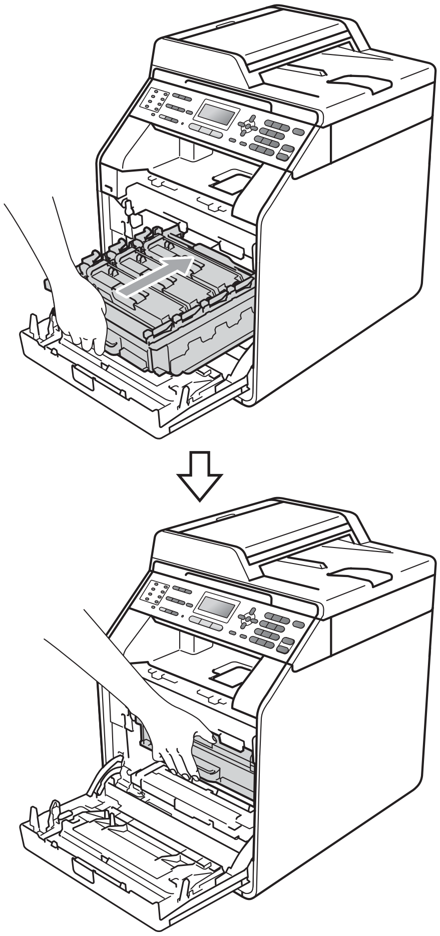
9 Faça corresponder as pontas de guia (2) da unidade de cilindro com as marcas ▶ (1) em ambos os lados do aparelho e, e seguida, deslize suavemente a unidade de cilindro para dentro do aparelho até que ela pare na alavanca de bloqueio verde.



10 Gire a alavanca de bloqueio verde (1) no sentido horário até a posição de bloqueio.



11 Empurre a unidade de cilindro para dentro até que ela pare.



12 Feche a tampa frontal do aparelho.

A

Zerando o contador do cilindro

Quando você for substituir outra unidade de cilindro por outra nova, precisará zerar o contador do cilindro, completando as seguintes etapas:

1. Pressione **Menu**, **8**, **4**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Cilindro`. Pressione **OK**.
3. Pressione **1** para zerar o contador da unidade de cilindro.
4. Pressione **Parar/Sair**.

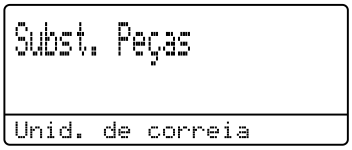
Substituindo a unidade de correia

Nº do pedido BU-300CL

Uma nova unidade de correia pode imprimir aproximadamente 50.000 páginas de tamanho Carta ou A4 somente frente.

Substituir Correia

Quando a seguinte mensagem aparecer no display, você precisará substituir a unidade de correia:

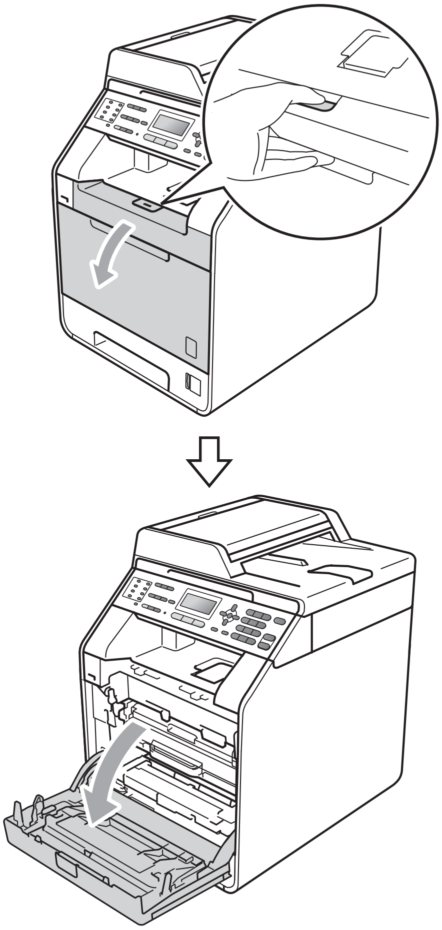


IMPORTANTE

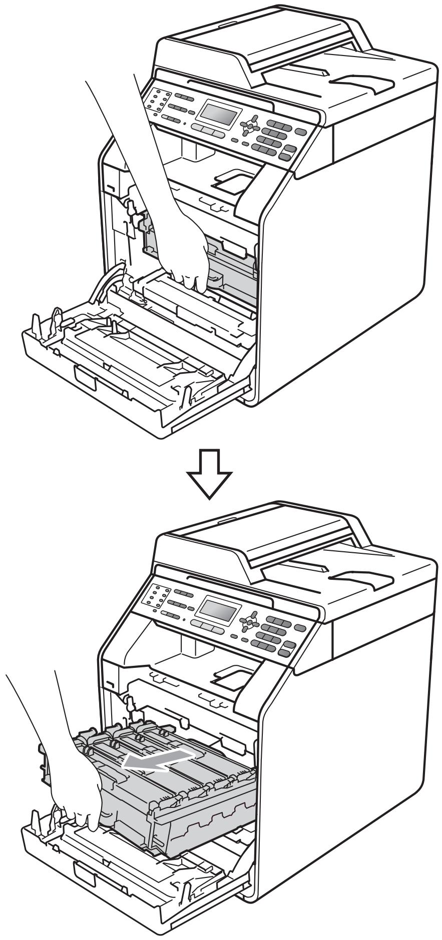
- NÃO toque a superfície da unidade de correia. Se você tocá-la, poderá reduzir a qualidade de impressão.
- Dano causado por manuseio incorreto da unidade de correia pode anular a garantia.

1. Certifique-se de que o seu aparelho esteja ligado.

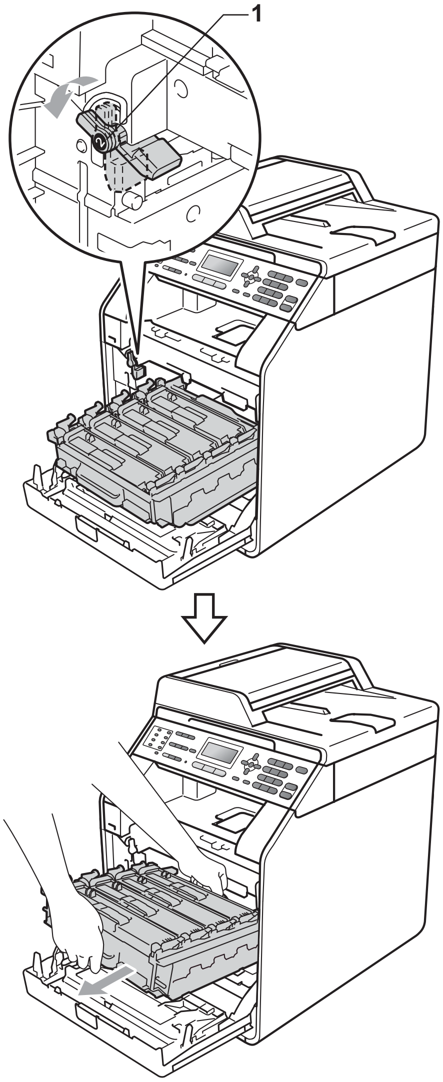
2. Pressione o botão de liberação da tampa frontal e abra-a.



3. Segure a alça verde da unidade de cilindro. Puxe a unidade de cilindro para fora até que ela pare.

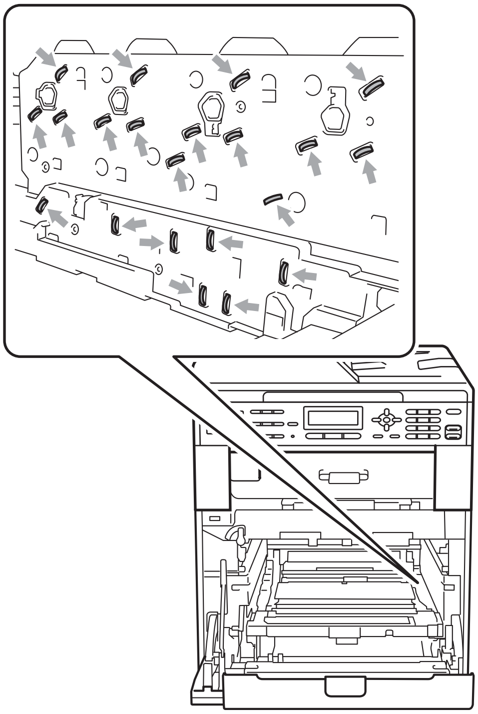


4 Gire a alavanca de bloqueio verde (1) à esquerda do aparelho no sentido anti-horário até a posição de liberação. Segurando as alças verdes da unidade de cilindro, erga a frente da unidade de cilindro e remova-a do aparelho.



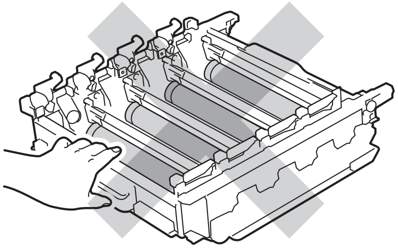
IMPORTANTE

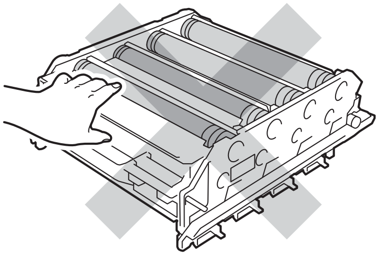
- Recomendamos que você coloque a unidade de cilindro e/ou o cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um pedaço de pano ou papel descartável por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



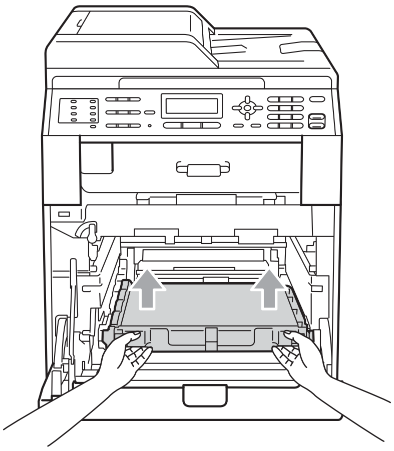
- Segure as alças verdes da unidade de cilindro ao transportá-la. NÃO segure a lateral da unidade de cilindro.

- Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas nas ilustrações.



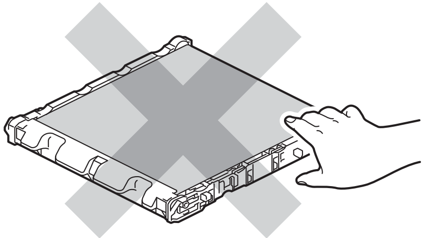


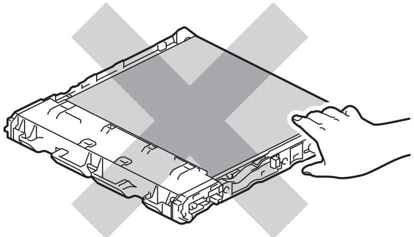
5 Segure com as duas mãos a alça verde da unidade de correia e levante a unidade de correia. Em seguida, puxe-a para fora.



IMPORTANTE

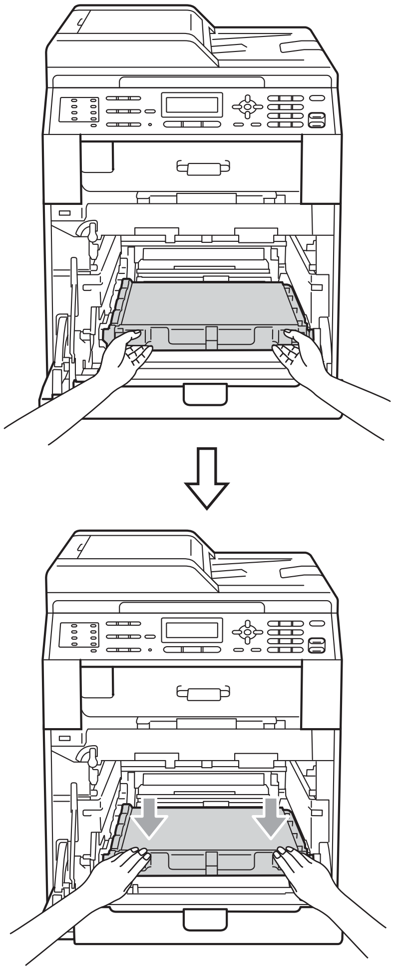
Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas na ilustração.



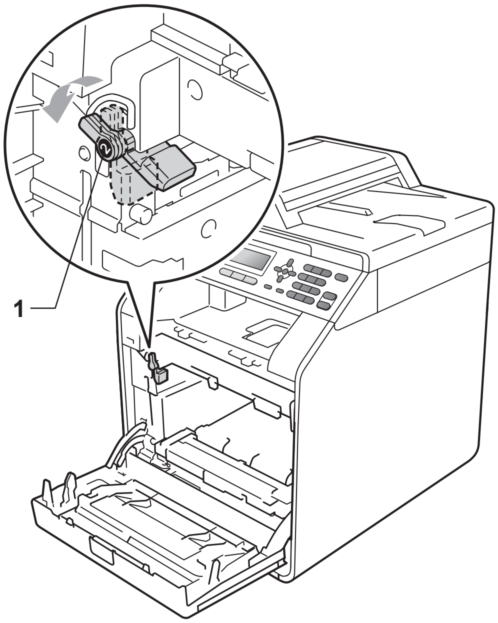


6 Desembale a nova unidade de correia.

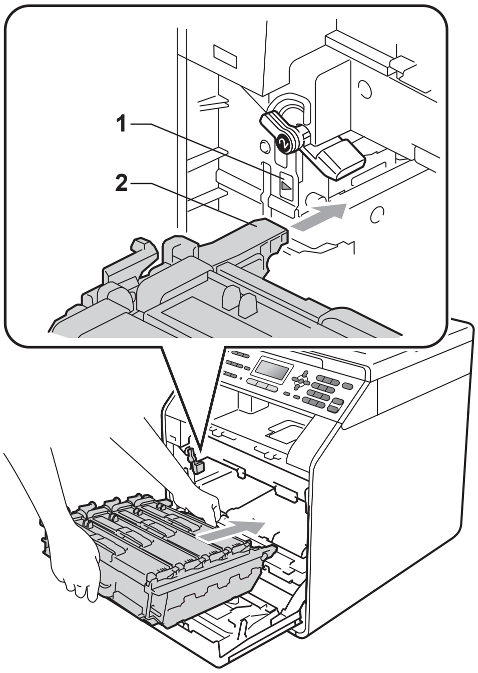
7 Coloque a nova unidade de correia de volta no aparelho. Certifique-se de que a unidade de correia esteja nivelada e se encaixe firmemente no lugar.



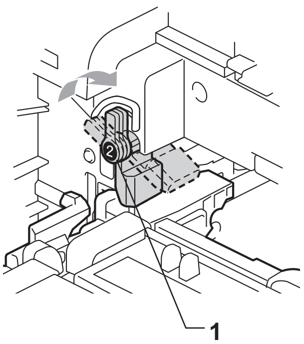
8 Certifique-se de que a alavanca de bloqueio verde (1) esteja na posição de liberação, como mostra a ilustração.



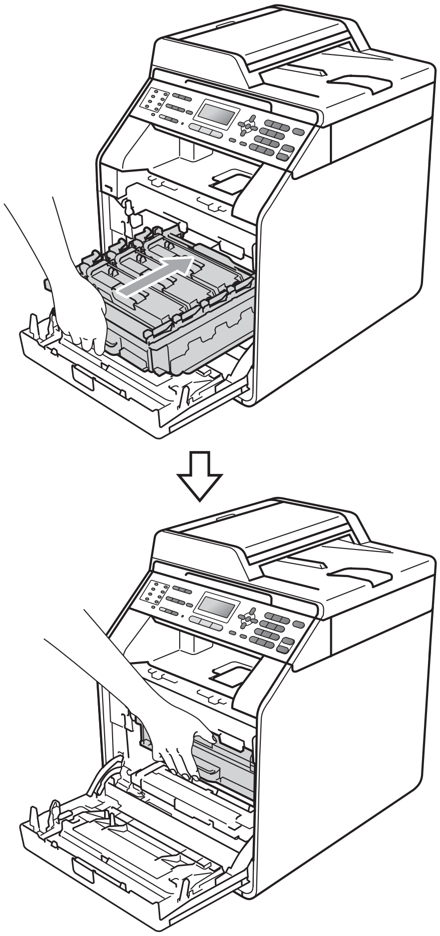
9 Faça corresponder as pontas de guia (2) da unidade de cilindro com as marcas ▶ (1) em ambos os lados do aparelho e, e seguida, deslize suavemente a unidade de cilindro para dentro do aparelho até que ela pare na alavanca de bloqueio verde.



10 Gire a alavanca de bloqueio verde (1) no sentido horário até a posição de bloqueio.



11 Empurre a unidade de cilindro para dentro até que ela pare.



12 Feche a tampa frontal do aparelho.

A

Zerando o contador da unidade de correia

Quando você for substituir uma unidade de correia por outra nova, precisará zerar o contador da unidade de correia, completando as seguintes etapas:

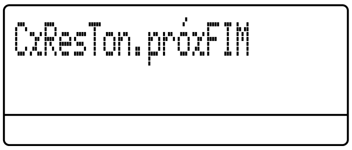
1. Pressione **Menu**, **8**, **4**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Unid. Correia`. Pressione **OK**.
3. Pressione **1** para zerar o contador da unidade de correia.
4. Pressione **Parar/Sair**.

Substituindo a caixa para resíduos de toner

Nº do pedido WT-300CL

Uma nova caixa para resíduos de toner pode imprimir aproximadamente 50.000 páginas de tamanho Carta ou A4 somente frente.

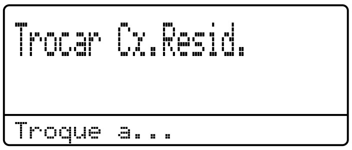
Proximidade do Fim da Vida Útil da Caixa para Resíduos de Toner



Se o display mostrar `CxResTon.próxFIM`, isso significa que a vida útil da caixa para resíduos de toner está próxima do fim. Compre uma nova caixa para resíduo de toner e deixe-a à mão para quando receber uma mensagem `Trocar Cx.Resid.`.

Substituir Caixa para Resíduos de Toner

Quando a seguinte mensagem aparecer no display, você precisará substituir a caixa para resíduo de toner:



⚠ AVISO

NÃO jogue a caixa para resíduos de toner no fogo. Ela pode explodir.

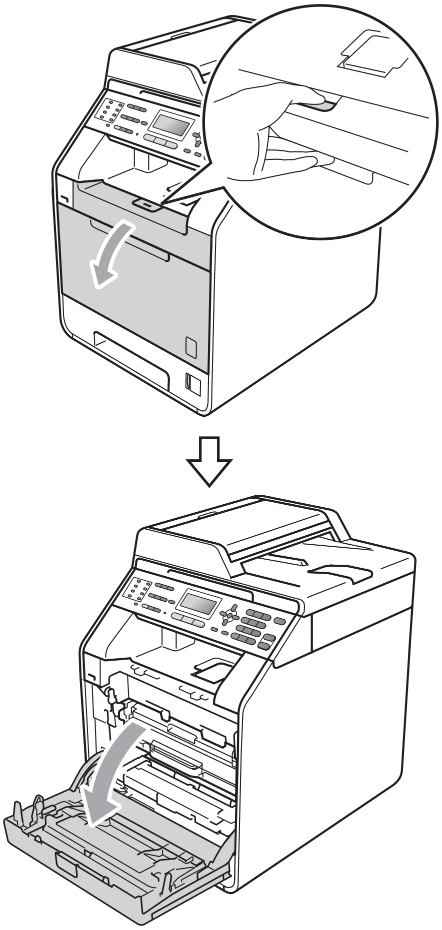
Cuidado para não derramar o toner. NÃO o inale nem o deixe cair nos olhos.

IMPORTANTE

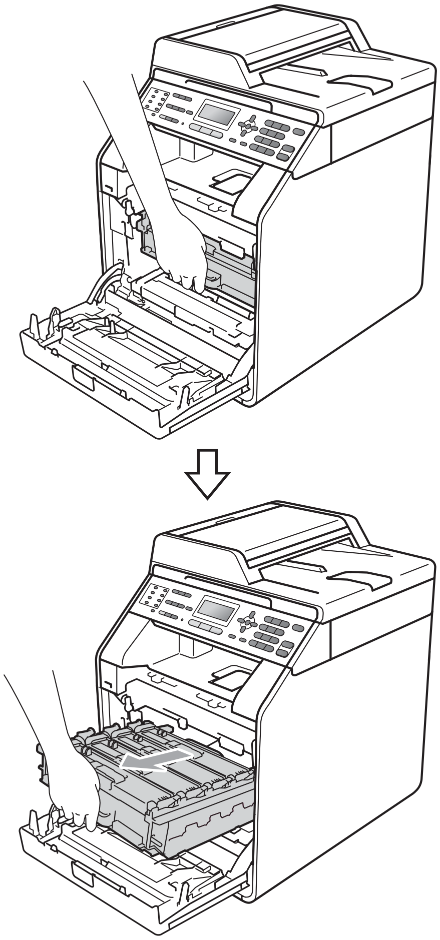
NÃO reaproveite a caixa para resíduos de toner.

1. Certifique-se de que o seu aparelho esteja ligado.

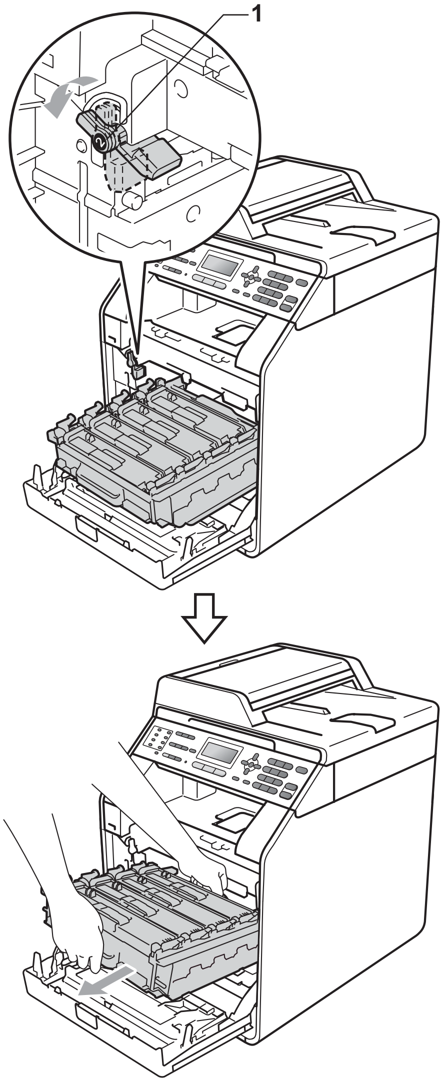
2. Pressione o botão de liberação da tampa frontal e abra-a.



3. Segure a alça verde da unidade de cilindro. Puxe a unidade de cilindro para fora até que ela pare.

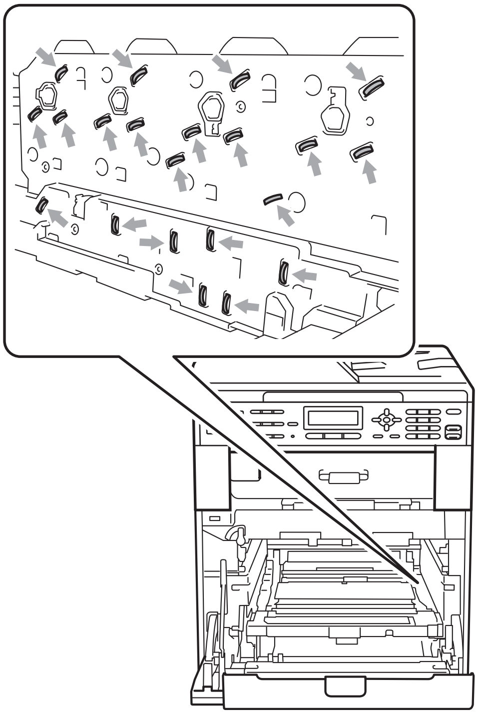


4 Gire a alavanca de bloqueio verde (1) à esquerda do aparelho no sentido anti-horário até a posição de liberação. Segurando as alças verdes da unidade de cilindro, erga a frente da unidade de cilindro e remova-a do aparelho.



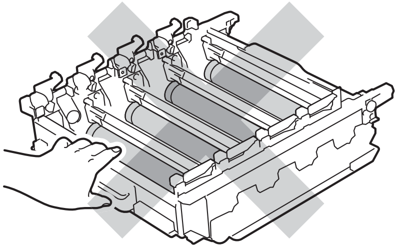
IMPORTANTE

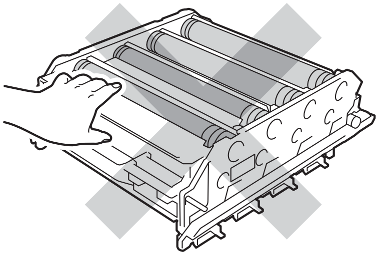
- Recomendamos que você coloque a unidade de cilindro e/ou o cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um pedaço de pano ou papel descartável por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



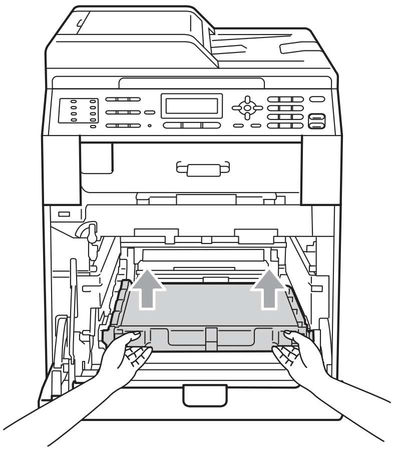
- Segure as alças verdes da unidade de cilindro ao transportá-la. NÃO segure a lateral da unidade de cilindro.

- Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas nas ilustrações.



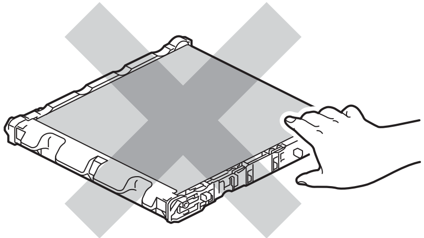


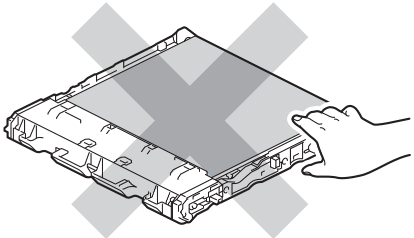
5 Segure com as duas mãos a alça verde da unidade de correia e levante a unidade de correia. Em seguida, puxe-a para fora.



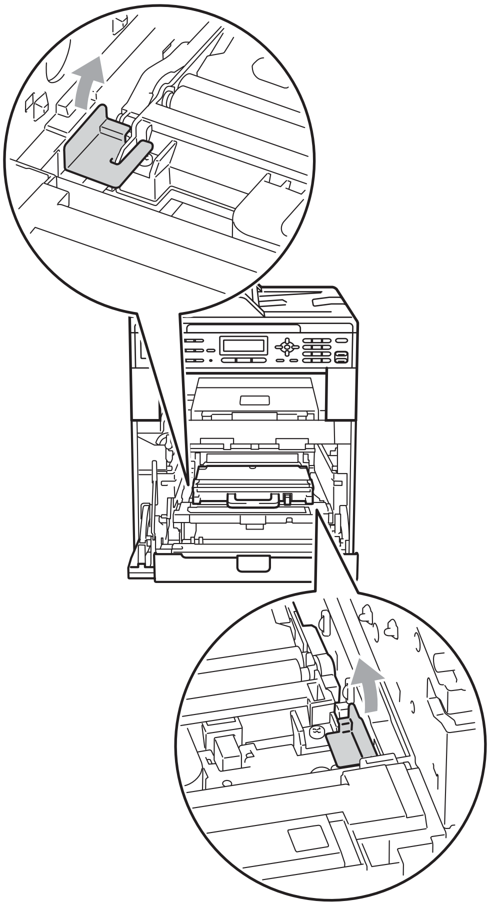
IMPORTANTE

Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas nas ilustrações.





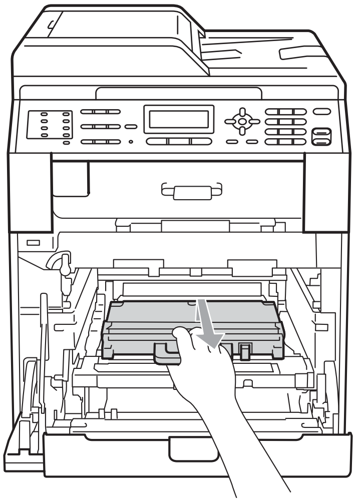
6 Remova duas partes do material de embalagem laranja e descarte-as.



Observação

Esta etapa só é necessária quando você está substituindo a caixa para resíduos de toner pela primeira vez e não é obrigatória para a caixa para resíduos de toner substituta. As partes de embalagem laranja vêm instaladas de fábrica para proteger seu aparelho durante o transporte.

7 Segure a alça verde da caixa para resíduos de toner e remova a caixa do aparelho.



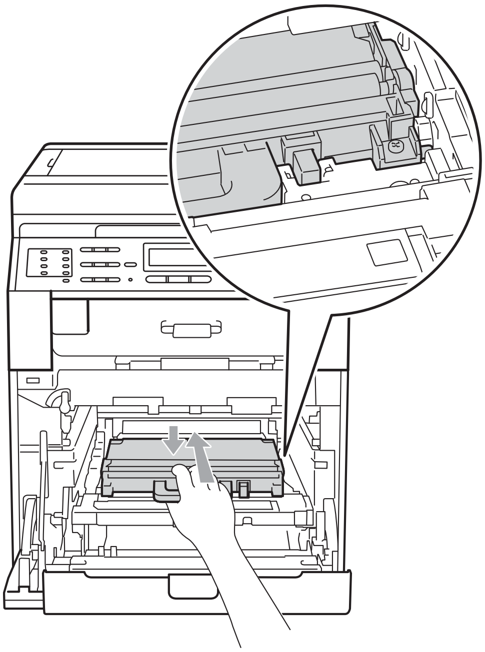
CUIDADO

Segure a caixa para resíduos de toner com cuidado para evitar derramar ou espalhar toner acidentalmente. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.

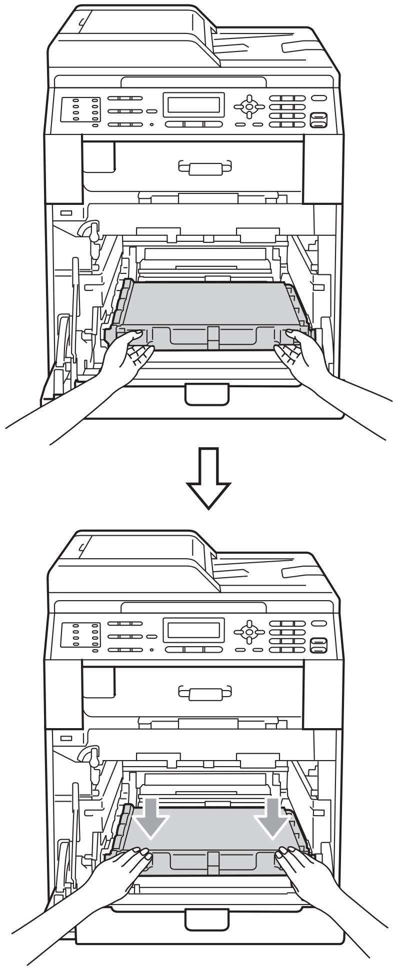
Observação

Descarte a caixa para resíduos de toner de acordo com os regulamentos locais, mantendo-a separada do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, ligue para os serviços de tratamento de lixo local.

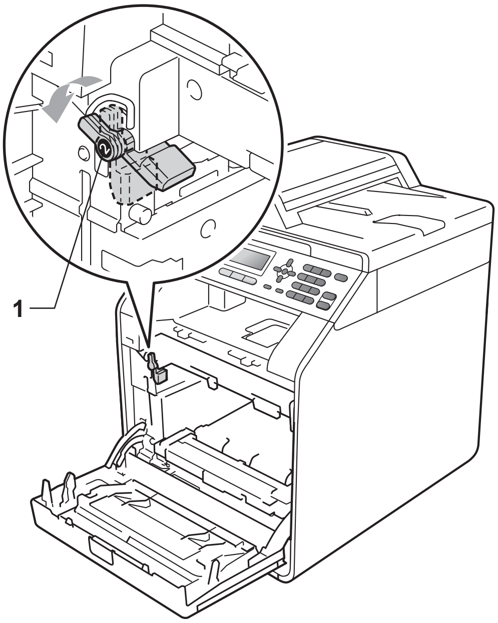
8 Desembale a nova caixa para resíduos de toner e coloque-a no aparelho usando a alça verde. Certifique-se de que a caixa para resíduos de toner esteja nivelada e se encaixe firmemente no lugar.



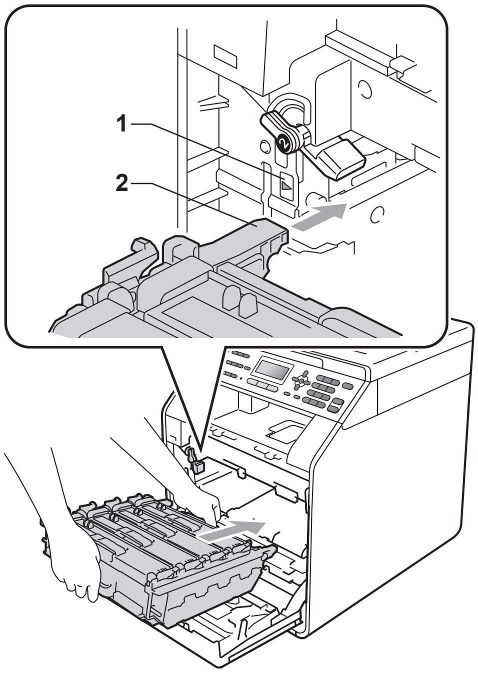
9 Coloque a unidade de correia de volta no aparelho. Certifique-se de que a unidade de correia esteja nivelada e se encaixe firmemente no lugar.



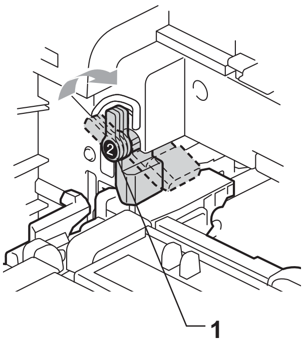
10 Certifique-se de que a alavanca de bloqueio verde (1) esteja na posição de liberação, como mostra a ilustração.



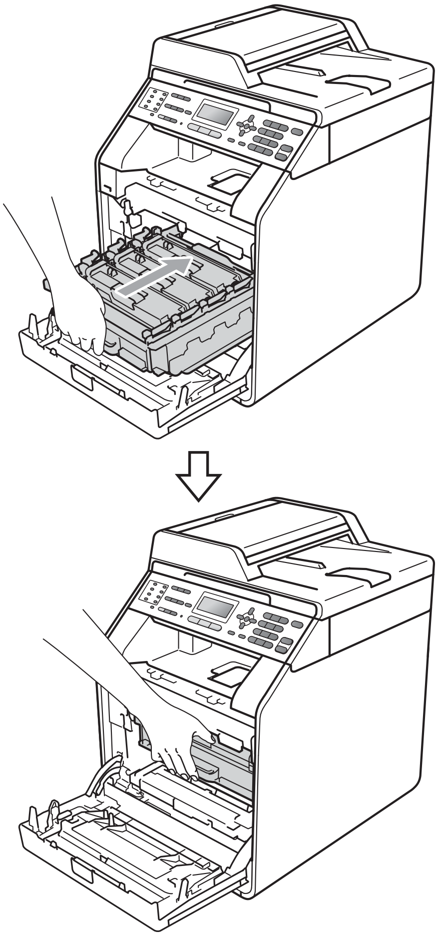
11 Faça corresponder as pontas de guia (2) da unidade de cilindro com as marcas ▶ (1) em ambos os lados do aparelho e, e seguida, deslize suavemente a unidade de cilindro para dentro do aparelho até que ela pare na alavanca de bloqueio verde.



12 Gire a alavanca de bloqueio verde (1) no sentido horário até a posição de bloqueio.



13 Empurre a unidade de cilindro para dentro até que ela pare.



14 Feche a tampa frontal do aparelho.

B Resolução de problemas

Mensagens de erro e manutenção

Como ocorre com qualquer equipamento sofisticado de escritório, podem ocorrer erros e talvez os consumíveis precisem ser substituídos. Se isto ocorrer, o aparelho identificará o erro ou a rotina de manutenção necessária e exibirá a mensagem adequada. As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são descritas abaixo.

Você mesmo pode corrigir a maior parte dos erros e fazer a manutenção de rotina. Se precisar de ajuda adicional, o Brother Solutions Center disponibiliza as últimas FAQs e dicas para a resolução de problemas:

Visite-nos em http://solutions.brother.com/.

Mensagens de erro	Causa	Solução
`Acesso Negado`	A função que você deseja usar está restringida pelo Bloqueio de Funções.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Bloqueio de Funções.
`Arquivos demais`	Há excesso de arquivos armazenados na unidade de memória Flash USB.	Reduza o número de arquivos armazenados na unidade de memória Flash USB.
`Baixa Tempertura`	A temperatura ambiente é muito baixa para que o aparelho funcione.	Aumente a temperatura ambiente para permitir que o aparelho funcione.
`Calibrar`	Falha na calibração.	Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** e tente novamente. ■ Desligue o aparelho. Aguarde alguns segundos e ligue-o novamente. ■ Coloque uma nova unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 71). ■ Insira uma nova unidade de correia. (Consulte *Substituindo a unidade de correia* na página 78). ■ Insira uma caixa para resíduos de toner. (Consulte *Substituindo a caixa para resíduos de toner* na página 84). ■ Se o problema persistir, entre em contato com o seu representante Brother.
`Condensação`	Um dos problemas que causam este erro é que pode-se formar condensação dentro do aparelho após uma alteração na temperatura ambiente.	Deixe-o LIGADO. Abra totalmente a tampa frontal. Aguarde 30 minutos, DESLIGUE-O e feche a tampa. Em seguida, LIGUE-O. Se isso não eliminar o erro, entre em contato com o seu representante Brother.

Mensagens de erro	Causa	Solução
CxResTon.próxFIM	A vida útil da caixa para resíduos de toner aproxima-se do fim.	Compre uma nova caixa para resíduos de toner antes de receber uma mensagem Trocar Cx.Resid..
Disp. incorreto	Um dispositivo incompatível ou com defeito foi conectado à interface direta USB.	Remova a unidade de memória Flash USB da interface direta USB.
Disp. Protegido	A chave de proteção da unidade de memória Flash USB está ligada.	Desligue a chave de proteção da unidade de memória Flash USB.
Documento Preso	O documento não foi colocado corretamente no alimentador ou o documento escaneado do alimentador era muito longo.	Consulte *O documento está preso na parte de cima do alimentador* na página 101 ou *Usando o alimentador automático de documentos (Alimentador)* na página 27).
Duplex Desativ. Coloque papel, e tecle INICIAR.	Apesar de o tamanho do papel na bandeja de papel corresponder ao tamanho do papel selecionado no painel de controle ou no driver de impressora, o aparelho parou de imprimir quando notou um tamanho de papel diferente, adicional, na bandeja.	Certifique-se de que a bandeja de papel contenha somente o tamanho de papel selecionado no painel de controle ou no driver de impressora e, em seguida, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.
	A bandeja de papel foi puxada para fora antes de o aparelho ter completado a impressão em ambos os lados do papel.	Reinstale a bandeja de papel e pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.
Duplex Desativ. Feche a Tampa Traseira da máquina.	A parte traseira do aparelho não está completamente fechada.	Feche a tampa traseira do aparelho.
Em resfriamento Aguarde	A temperatura da unidade de cilindro ou do cartucho de toner está muito alta. O aparelho interromperá seu trabalho de impressão atual e entrará em modo de resfriamento. Durante o modo de resfriamento, você ouvirá a ventoinha de resfriamento funcionando enquanto o display indica Em resfriamento e Aguarde.	Certifique-se de que consegue ouvir a ventoinha girando no aparelho e que a saída de exaustão não esteja bloqueada. Se a ventoinha estiver girando, remova quaisquer obstáculos que estejam na área da saída de exaustão e, em seguida, deixe o aparelho ligado, mas não o utilize por alguns minutos. Se a ventoinha não estiver girando, desconecte o aparelho da energia por vários minutos e depois reconecte-o.
Erro Comun.	A baixa qualidade da linha telefônica causou um erro de comunicação.	Envie o fax novamente ou conecte o aparelho a outra linha telefônica. Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica e peça que verifiquem sua linha telefônica.

Mensagens de erro	Causa	Solução
`Erro de Acesso`	O dispositivo foi removido da interface direta USB enquanto os dados estavam sendo processados.	Pressione **Parar/Sair**. Insira novamente o dispositivo e tente imprimir com Impressão Direta.
`DIMM Error`	■ A memória DIMM não está instalada corretamente. ■ A DIMM está quebrada. ■ A DIMM não atende às especificações necessárias.	■ Desligue o aparelho e remova a DIMM. ■ Confirme se a DIMM atende às especificações necessárias. (Consulte *Placa de memória* no *Apêndice B* do *Manual Avançado do Usuário*.) ■ Reinstale a memória DIMM corretamente. Aguarde alguns segundos e ligue o aparelho novamente. ■ Se essa mensagem de erro for exibida novamente, substitua a memória DIMM por outra nova. (Consulte *Instalando memória extra* no *Apêndice B* do *Manual Avançado do Usuário*.)
`Erro do tambor`	O fio corona da unidade de cilindro precisa ser limpo.	Limpe o fio corona na unidade de cilindro. (Consulte *Limpando os fios corona* na página 66).
`Erro Fusor`	A temperatura da unidade fusora não aumenta para uma temperatura específica dentro do período de tempo especificado.	Desligue o interruptor de energia, aguarde alguns segundos e, em seguida, ligue-o novamente. Deixe o aparelho ligado por 15 minutos.
	A unidade fusora está muito quente.	
`Erro no toner`	Um ou mais cartuchos de toner não foram instalados corretamente.	Puxe para fora a unidade de cilindro. Retire todos os cartuchos de toner e, em seguida, coloque-os de volta na unidade de cilindro.
`Erro tam DX`	O tamanho de papel definido no driver da impressora não pode ser usado para impressão duplex automática.	Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**. Selecione um tamanho de papel que seja aceito pela bandeja duplex. (Consulte *Tipo e tamanho do papel* na página 22).
`Erro: Cartucho Reponha o cartucho de toner preto (K).` [1] [1] A cor do cartucho de toner que está com problema é mostrada na mensagem.	O cartucho de toner não está instalado corretamente.	Puxe para fora a unidade de cilindro e remova o cartucho de toner da cor indicada no LCD e reinstale o cartucho na unidade de cilindro.
`Falha na Conexão`	Você tentou efetuar um polling em um aparelho de fax que não está no modo de Espera de Polling.	Verifique a configuração de polling do outro aparelho de fax.

Mensagens de erro	Causa	Solução
Houve Desconexão	A chamada foi interrompida pela outra pessoa ou pelo aparelho de fax da outra pessoa.	Tente enviar ou receber novamente.
Impos.escanear XX	Ocorreu um problema mecânico no aparelho.	■ Desligue o interruptor e, em seguida, ligue-o novamente. (Consulte *Transferindo faxes ou Relatório de Faxes* na página 100). ■ Se o problema persistir, entre em contato com o seu representante Brother.
	O documento é grande demais para escaneamento duplex.	Pressione **Parar/Sair**. Use o tamanho de papel apropriado para escaneamento duplex. (Consulte *Mídia de impressão* na página 163).
Impossív.Impr.XX	Ocorreu um problema mecânico no aparelho.	Execute uma das alternativas: ■ Desligue o interruptor de energia, aguarde alguns minutos e, em seguida, ligue-o novamente. (Consulte *Transferindo faxes ou Relatório de Faxes* na página 100). ■ Se o problema persistir, entre em contato com o seu representante Brother.
Indisponível	A função tentada não é permitida a todos os IDs pelo Secure Function Lock 2.0.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Bloqueio de Funções.
Limite Excedido	Foi atingido o limite de impressão em relação ao número de folhas definido pelo Secure Function Lock 2.0.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Bloqueio de Funções.

Mensagens de erro	Causa	Solução
Memória Cheia	A memória do aparelho está cheia.	**Envio de fax ou operação de cópia em andamento** Execute uma das alternativas: ■ Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** para enviar ou copiar as páginas escaneadas. ■ Pressione **Parar/Sair**, aguarde as outras operações em andamento serem concluídas e tente novamente. ■ Elimine os faxes da memória. Imprima os faxes que estão armazenados na memória para restaurar a memória para 100%. Em seguida, desative o Armazenamento de Fax para evitar armazenar mais faxes na memória. (Consulte *Imprimindo um fax da memória* no *Capítulo 4* do *Manual Avançado do Usuário* e *Armazenamento de Fax* no *Capítulo 4* do *Manual Avançado do Usuário*.) ■ Adicione memória opcional. (Consulte *Placa de memória* no *Apêndice B* do *Manual Avançado do Usuário*.) **Operação de impressão em andamento** Execute uma das alternativas: ■ Reduza a resolução de impressão. (Consulte *Guia Avançada* no *Manual do Usuário de Software*.) ■ Elimine os faxes da memória. (Consulte a explicação acima.)
Não há papel.	O aparelho não tem papel ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja de papel.	Execute uma das alternativas: ■ Coloque papel na bandeja de papel vazia. ■ Remova o papel e carregue-o novamente. ■ Se o problema não for resolvido, o rolo do alimentador de papel pode estar precisando de limpeza. Limpe o rolo do alimentador de papel. (Consulte *Limpando os rolos do alimentador de papel* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*.)
P.Preso:Duplex	O papel está preso sob a bandeja de papel 1 ou na unidade fusora.	(Consulte *O papel está preso sob a bandeja de papel 1* na página 111).

Mensagens de erro	Causa	Solução
Pap.encr. atrás	O papel está preso na parte de trás do aparelho.	(Consulte *O papel está preso na parte de trás do aparelho* na página 105).
Pap.preso na MU	O papel está preso na bandeja MU do aparelho.	(Consulte *O papel está preso na bandeja MU* na página 103).
Papel Curto	O comprimento do papel na bandeja é muito pequeno para que o aparelho o envie para a bandeja de saída *com a face voltada para baixo*.	Abra a tampa traseira para soltar o papel impresso na bandeja de saída traseira. Remova as páginas impressas e, em seguida, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.
Papel Pequeno	O tamanho do papel especificado no driver da impressora é muito pequeno para que o aparelho o envie para a bandeja de saída *com a face voltada para baixo*.	Abra a tampa traseira para soltar o papel impresso na bandeja de saída traseira e, em seguida, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.
Papel Preso	O papel está preso no interior do aparelho.	(Consulte *O papel está preso dentro do aparelho* na página 107).
Papel preso B1 Papel preso B2	O papel está preso na bandeja de papel do aparelho.	(Consulte *O papel está preso na bandeja de papel 1 ou 2* na página 104).
Parar cilindro	É hora de substituir a unidade de cilindro.	Substitua a unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 71).
Pouco Toner	A vida útil do cartucho de toner aproxima-se do fim.	Compre um novo cartucho de toner para a cor indicada no display antes de receber uma mensagem Trocar Toner.
Registro	Falha no registro.	Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** e tente novamente. Execute uma das alternativas: ■ Desligue o interruptor do aparelho. Aguarde alguns segundos e ligue-o novamente. ■ Tente o Registro Manual, **Menu**, **4**, **8**. (Consulte *Registro Manual* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*.) ■ Insira uma nova unidade de correia. (Consulte *Substituindo a unidade de correia* na página 78). ■ Se o problema persistir, entre em contato com o seu representante Brother.
Renomeie Arquivo	Já existe um arquivo na unidade de memória Flash USB com o mesmo nome de arquivo que você está tentando salvar.	Altere o nome do arquivo na unidade de memória Flash USB ou altere o nome do arquivo que você está tentando salvar.
s/Cx.de resíduos	A caixa para resíduos de toner não foi instalada corretamente.	Reinstale a caixa para resíduos de toner. (Consulte *Substituindo a caixa para resíduos de toner* na página 84).

Mensagens de erro	Causa	Solução
s/Resposta-Ocup.	O número discado não responde ou está ocupado.	Verifique o número e tente novamente.
Sem bandeja	A bandeja de papel indicada no LCD não foi instalada corretamente.	Reinstale a bandeja de papel indicada no LCD.
Sem permissão	A impressão de documentos coloridos está restringida pelo Secure Function Lock 2.0. O trabalho de impressão será cancelado.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Bloqueio de Funções.
Sem Toner	O cartucho de toner da cor indicada no LCD não foi instalado corretamente.	Puxe para fora a unidade de cilindro. Retire o cartucho de toner da cor indicada no LCD e, em seguida, coloque-o de volta na unidade de cilindro.
Sem Unid Correia	A unidade de correia não foi instalada corretamente.	Reinstale a unidade de correia. (Consulte *Substituindo a unidade de correia* na página 78).
Subst. Peças Cilindro	É hora de substituir a unidade de cilindro.	Substitua a unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 71).
	O contador da unidade de cilindro não foi zerado quando foi instalado um novo cilindro.	Zere o contador da unidade de cilindro. (Consulte *Zerando o contador do cilindro* na página 78).
Subst. Peças PF kit 1 PF kit 2 PF kit MU	É hora de substituir o kit de alimentação de papel.	Entre em contato com o seu representante Brother ou com um Centro de Serviço Autorizado Brother para substituir o kit de alimentação de papel.
Subst. Peças Unid. de correia	É hora de substituir a unidade de correia.	Substitua a unidade de correia. (Consulte *Substituindo a unidade de correia* na página 78).
Subst. Peças Unidade Fusor	É hora de substituir a unidade fusora.	Entre em contato com o seu representante Brother ou com um Centro de Serviço Autorizado Brother para substituir a unidade fusora.
Subst. toner	A vida útil do cartucho de toner aproxima-se do fim.	Substitua o cartucho de toner para a cor indicada no display. (Consulte *Substituindo um cartucho de toner* na página 60).
Tamanhos Diferem	O papel que se encontra na bandeja não tem o tamanho correto.	Coloque o tamanho correto de papel na bandeja e configure o “Tamanho do Papel” (**Menu**, **1**, **2**, **2**). (Consulte *Tamanho do Papel* na página 19).
Tampa Aberta	A tampa do alimentador não está completamente fechada.	Feche a tampa do alimentador do aparelho.
	O alimentador permanece aberto enquanto um documento está sendo carregado.	Feche a tampa do alimentador do aparelho e pressione **Parar/Sair**.

Mensagens de erro	Causa	Solução
`Tampa Aberta`	A tampa do fusor não está totalmente fechada ou o papel ficou preso na parte posterior do aparelho quando você o ligou.	■ Feche a tampa do fusor do aparelho. ■ Certifique-se de que o papel não esteja preso na parte de trás do aparelho, feche a tampa do fusor e pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.
`Tampa aberta.`	A tampa frontal não está completamente fechada.	Feche a tampa frontal do aparelho.
`Trocar Cx.Resid.`	É hora de substituir a caixa para resíduos de toner.	Substitua a caixa para resíduos de toner. (Consulte *Substituindo a caixa para resíduos de toner* na página 84).

Transferindo faxes ou Relatório de Faxes

Se o display exibir:

- `Impossív.Impr.XX`
- `Impos.escanear XX`

Recomendamos que você transfira seus faxes para outro aparelho de fax ou para o seu PC. (Consulte *Transferindo faxes para outro aparelho de fax* na página 100 ou *Transferindo faxes para o seu PC* na página 100).

Também é possível transferir o Relatório de Faxes para ver se há faxes que precisam ser transferidos. (Consulte *Transferindo Relatório de Faxes para outro aparelho de fax* na página 100).

Observação

Se houver uma mensagem de erro no display do aparelho após a transferência dos faxes, desconecte o aparelho da rede elétrica por alguns minutos e depois conecte-o novamente.

Transferindo faxes para outro aparelho de fax

Se você não tiver configurado a ID do Aparelho, não poderá entrar no modo de transferência de fax. (Consulte *Ajuste o ID do Aparelho* no *Guia de Configuração Rápida*.)

1. Pressione **Menu**, **9**, **0**, **1**.
2. Execute uma das alternativas:
   - Se o display mostrar `Nada a Imprimir!`, não há faxes na memória do aparelho. Pressione **Parar/Sair**.
   - Digite o número de fax para o qual os faxes serão transferidos.
3. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.

Transferindo faxes para o seu PC

Você pode transferir os faxes da memória de seu aparelho para o seu PC.

1. Certifique-se de ter o **MFL-Pro Suite** instalado no seu PC e ative a opção **Recepção de PC-Fax** no PC. (Para saber detalhes sobre a Recepção de PC-Fax, consulte *Recepção de PC-FAX* no *Manual do Usuário de Software*.)
2. Certifique-se de que você tenha ativado `Recepção PCfax` no aparelho. (Consulte *Recepção de PC-Fax* no *Capítulo 4* do *Manual Avançado do Usuário*.)
   Se houver faxes na memória do aparelho quando você configurar Recepção de PC-Fax, o display perguntará se você deseja transferir os faxes para o seu PC.
3. Execute uma das alternativas:
   - Para transferir todos os faxes para o seu PC, pressione **1**. Você deverá indicar se deseja uma impressão de segurança.
   - Para sair e deixar os faxes guardados na memória, pressione **2**.
4. Pressione **Parar/Sair**.

Transferindo Relatório de Faxes para outro aparelho de fax

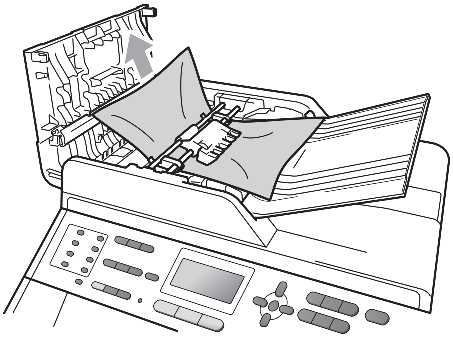
Se você não tiver configurado a ID do Aparelho, não poderá entrar no modo de transferência de fax. (Consulte *Ajuste o ID do Aparelho* no *Guia de Configuração Rápida*.)

1. Pressione **Menu**, **9**, **0**, **2**.
2. Digite o número de fax para o qual o Relatório de Faxes será encaminhado.
3. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.

Obstrução de Documentos e Obstruções de Papel

O documento está preso na parte de cima do alimentador

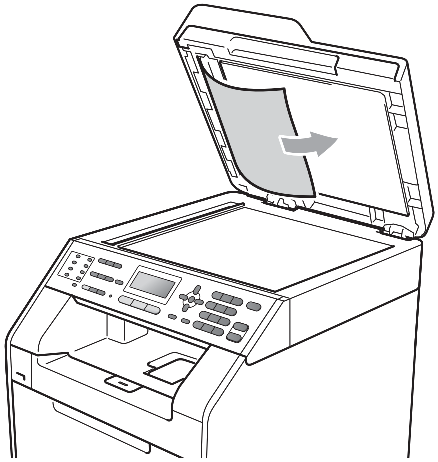
1. Retire do alimentador qualquer papel que não esteja preso.
2. Abra a tampa do alimentador.
3. Puxe o documento preso para fora e para a esquerda.



4. Feche a tampa do alimentador.
5. Pressione **Parar/Sair**.

O documento está preso sob a tampa dos documentos

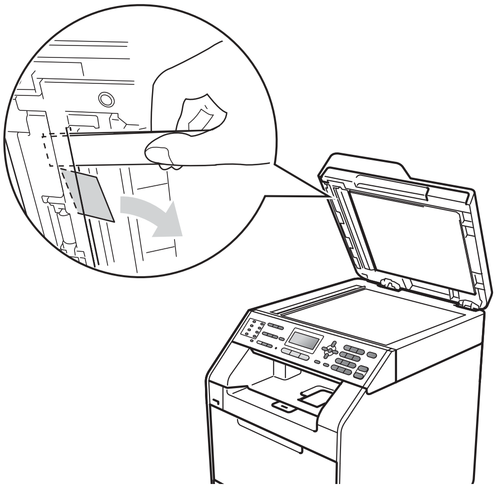
1. Retire do alimentador qualquer papel que não esteja preso.
2. Levante a tampa dos documentos.
3. Puxe o documento preso para fora e para a direita.



4. Feche a tampa dos documentos.
5. Pressione **Parar/Sair**.

Removendo pequenos documentos presos no alimentador

1. Levante a tampa dos documentos.
2. Insira um pedaço de papel grosso, como papelão, no alimentador para empurrar os pequenos pedaços de papel remanescentes.



3. Feche a tampa dos documentos.
4. Pressione **Parar/Sair**.

O documento está preso na bandeja de saída

1. Retire do alimentador qualquer papel que não esteja preso.
2. Puxe o documento preso para fora e para a direita.

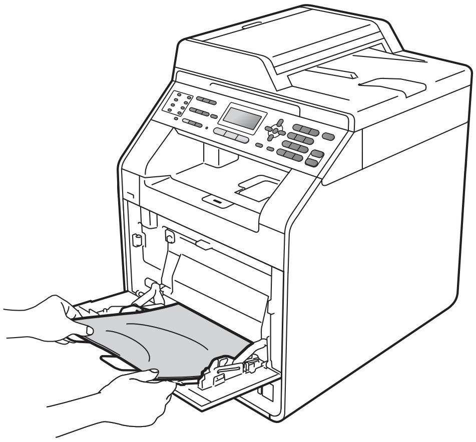


3. Pressione **Parar/Sair**.

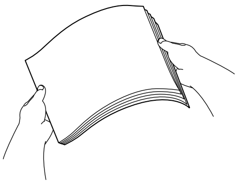
O papel está preso na bandeja MU

Se o display mostrar `Pap.preso na MU`, siga estas etapas:

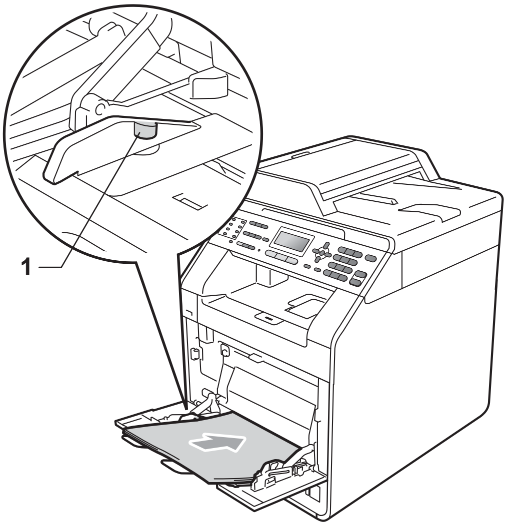
1. Remova o papel da bandeja MU.
2. Remova o papel preso na área da bandeja MU.



3. Ventile a pilha de papéis e, em seguida, coloque-os de volta na bandeja MU.



4. Ao carregar papel na bandeja MU, certifique-se de que o papel permaneça abaixo das guias de altura máxima de papel (1) nos dois lados da bandeja.



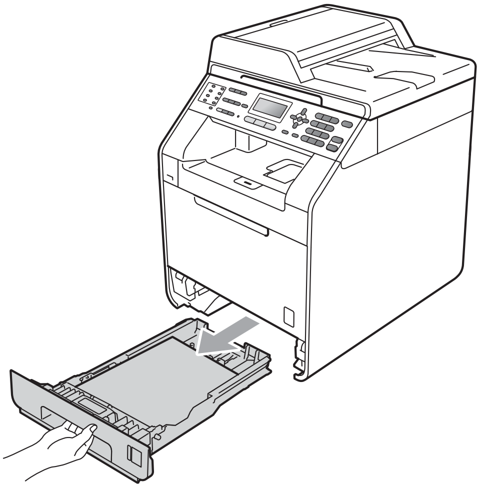
5. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** para continuar a impressão.

B

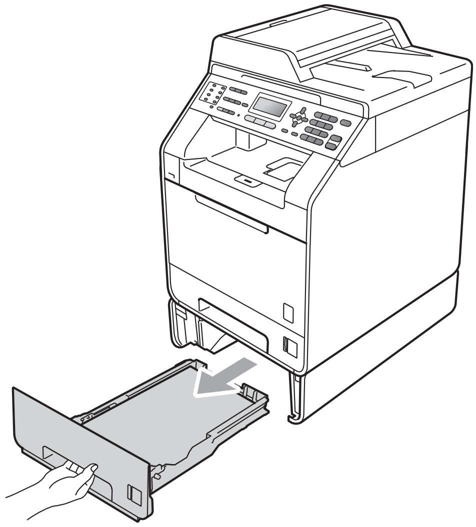
O papel está preso na bandeja de papel 1 ou 2

Se o LCD mostrar `Papel preso B1` ou `Papel preso B2`, siga estas etapas:

1. Puxe a bandeja de papel totalmente para fora do aparelho.
   Para `Papel preso B1`:

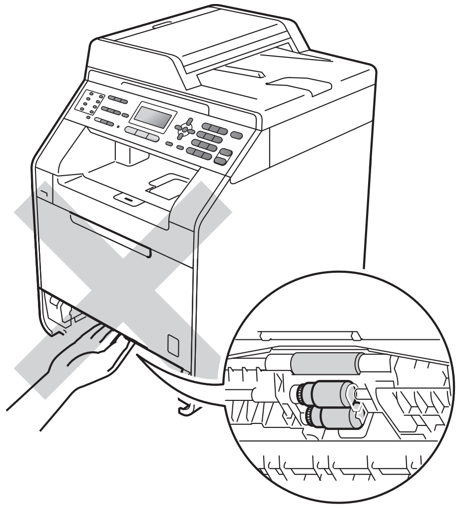


Para `Papel preso B2`:

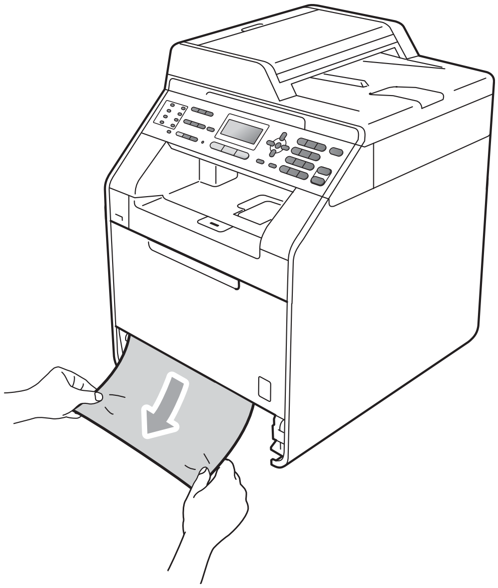


⚠ AVISO

NÃO toque as peças sombreadas mostradas na ilustração. Esses rolos podem estar girando em alta velocidade e apertar ou prender sua mão.



2. Use ambas as mãos para puxar lentamente para fora o papel preso.



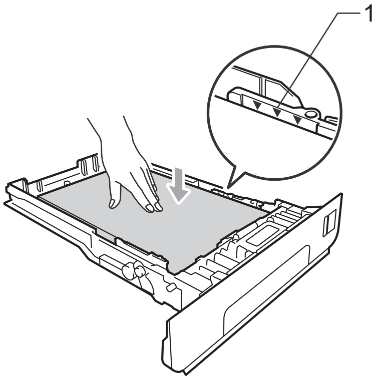
IMPORTANTE

Se o papel não puder ser removido facilmente nesta direção, pare e siga as instruções de *O papel está preso dentro do aparelho* na página 107.

Observação

Puxando para baixo o papel preso, ele é removido com mais facilidade.

3 Certifique-se de que o papel esteja abaixo da marca de quantidade máxima de papéis (▼ ▼ ▼) (1)) da bandeja de papel. Apertando a alavanca verde de desbloqueio das guias do papel, deslize-as até que se ajustem ao tamanho do papel. Verifique se as guias estão bem encaixadas nas fendas. (Consulte *Colocando papéis na bandeja de papel padrão* na página 10).



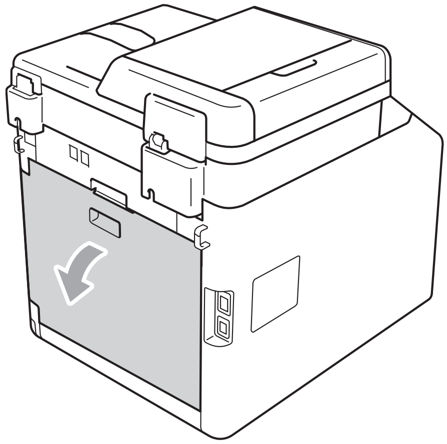
4 Coloque a bandeja de papel firmemente de volta no aparelho.

O papel está preso na parte de trás do aparelho

Se o LCD mostrar `Pap.encr. atrás`, ocorreu uma obstrução de papel atrás da tampa traseira. Siga estas etapas:

1 Deixe o aparelho ligado por 10 minutos para esfriar.

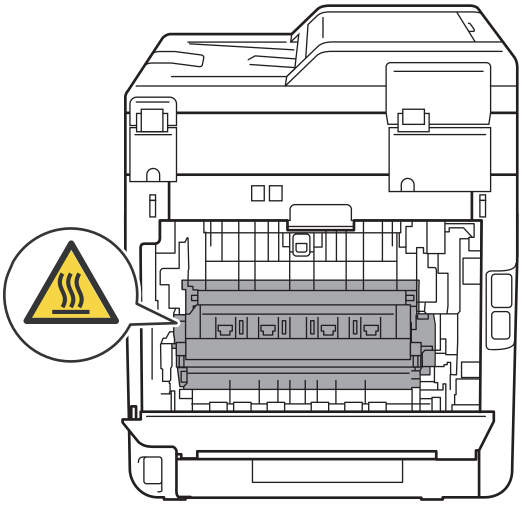
2 Abra a tampa traseira.



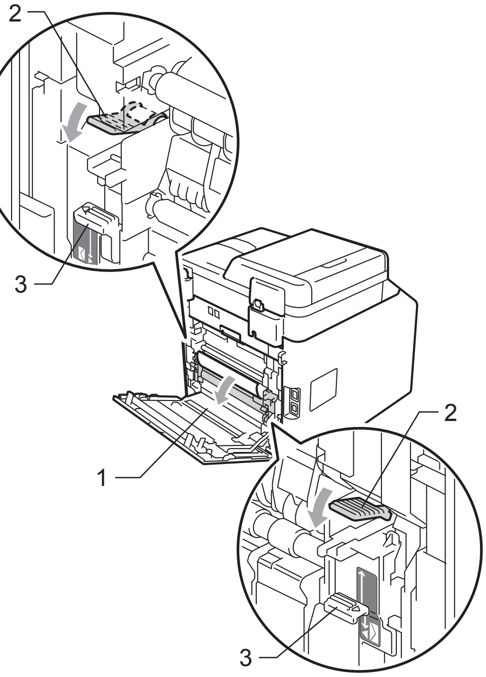
⚠ AVISO

SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Aguarde o aparelho esfriar antes de tocar as peças internas do aparelho.



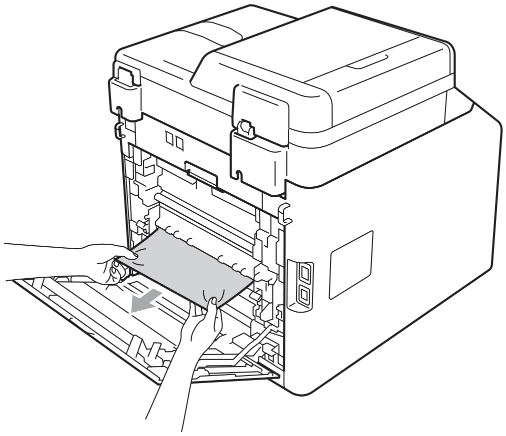
3. Puxe as guias verdes (2) à esquerda e à direita na sua direção e incline para baixo a tampa do fusor (1).



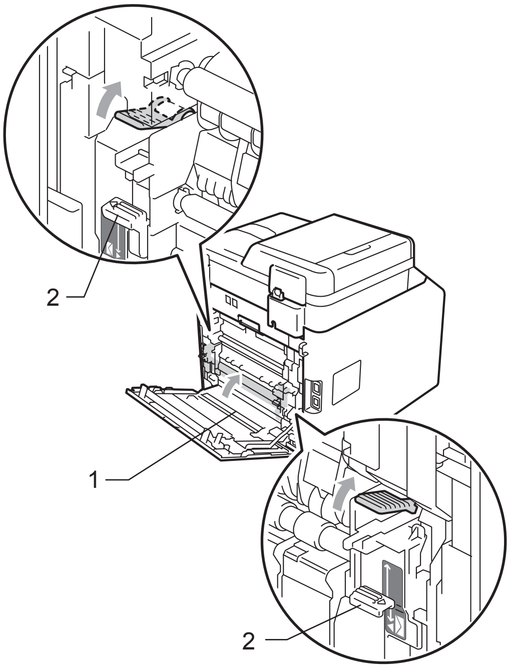
Observação

Se as alavancas do envelope (3) dentro da tampa traseira forem puxadas para baixo até a posição do envelope, erga essas alavancas até a posição original antes de puxar para baixo as guias verdes (2).

4 Usando ambas as mãos, puxe suavemente o papel preso para fora da unidade do fusor.



5 Fecha a tampa do fusor (1).



Observação

Se estiver imprimindo em envelopes, puxe novamente para baixo as alavancas do envelope (2) até a posição de envelope antes de fechar a tampa traseira.

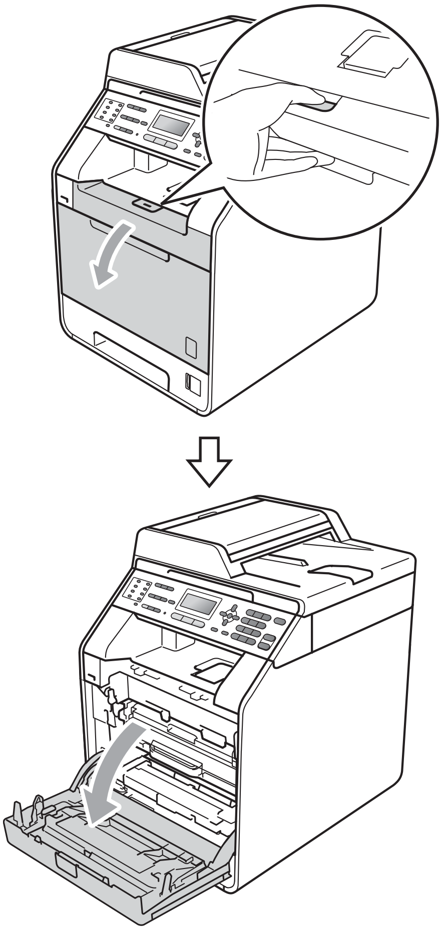
6 Feche bem a tampa traseira.

O papel está preso dentro do aparelho

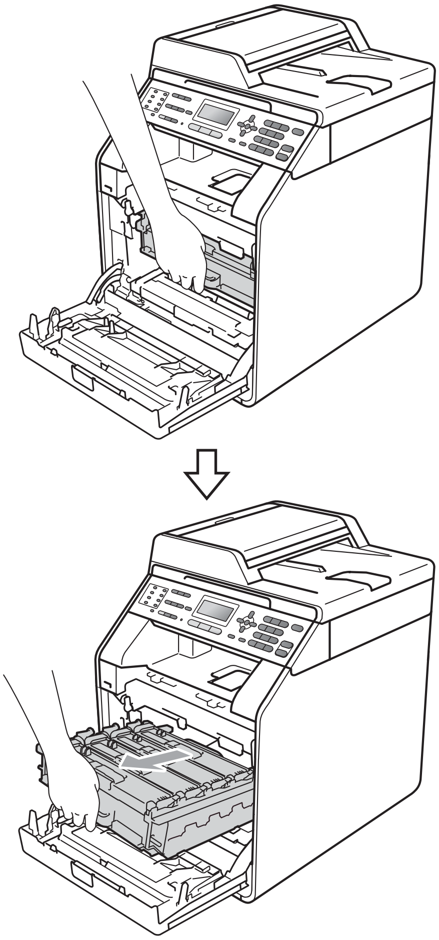
Se o display mostrar `Papel Preso`, siga estas etapas:

1 Desligue o interruptor do aparelho. Desconecte primeiro o cabo de linha telefônica, desconecte todos os cabos e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica CA.

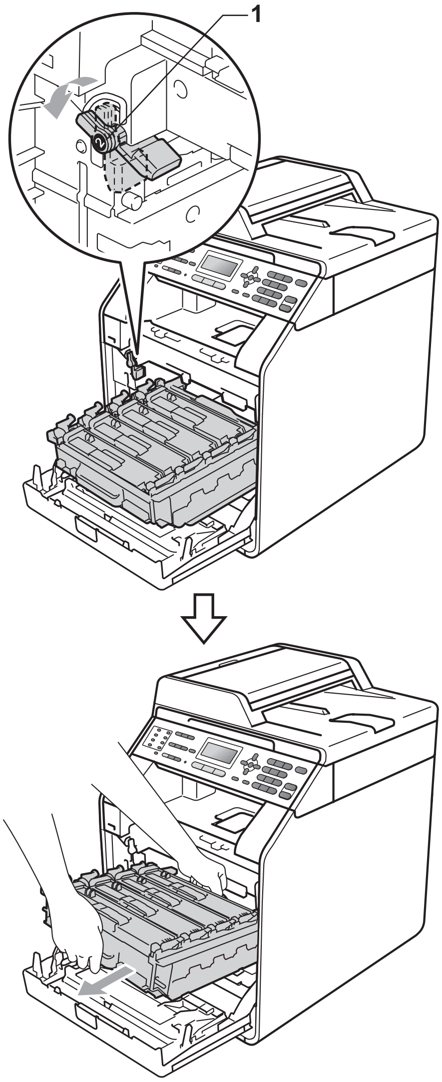
2 Pressione o botão de liberação da tampa frontal e abra-a.



3 Segure a alça verde da unidade de cilindro. Puxe a unidade de cilindro para fora até que ela pare.

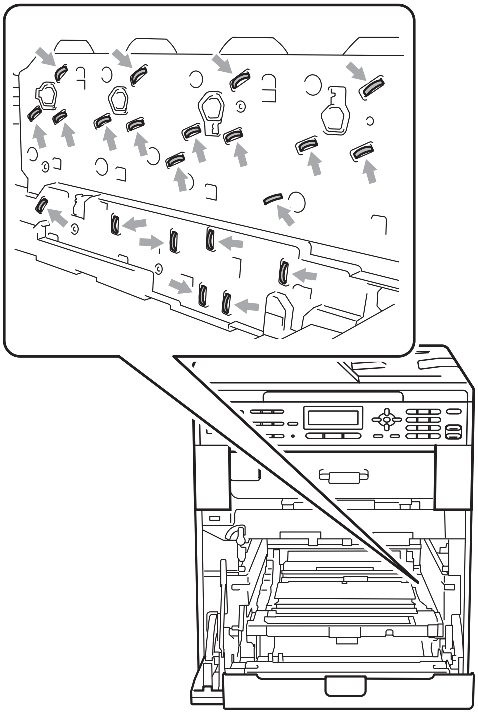


4 Gire a alavanca de bloqueio verde (1) à esquerda do aparelho no sentido anti-horário até a posição de liberação. Segurando as alças verdes da unidade de cilindro, erga a frente da unidade de cilindro e remova-a do aparelho.



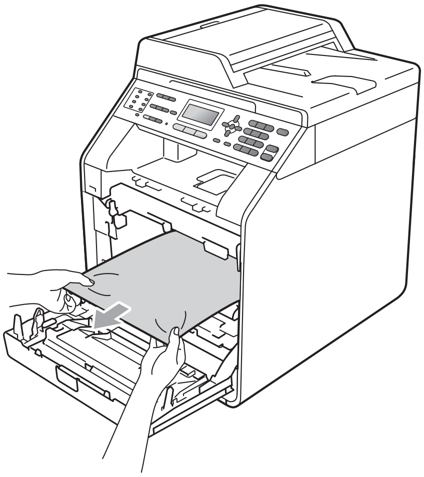
IMPORTANTE

- Recomendamos que você coloque a unidade de cilindro e os cartuchos de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um pedaço de pano ou papel descartável por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.

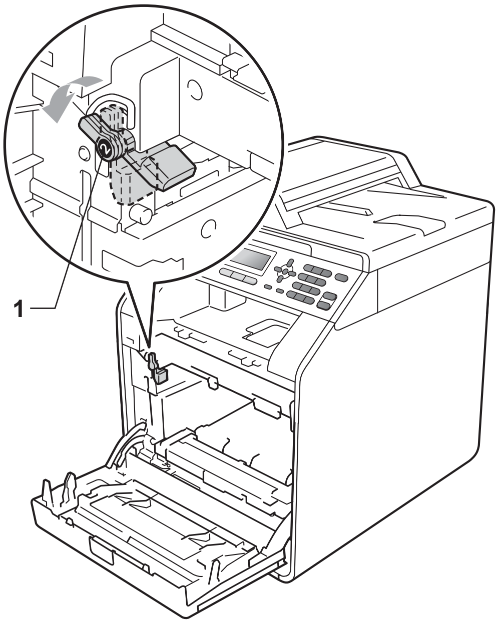


- Segure as alças verdes da unidade de cilindro ao transportá-la. NÃO segure a lateral da unidade de cilindro.

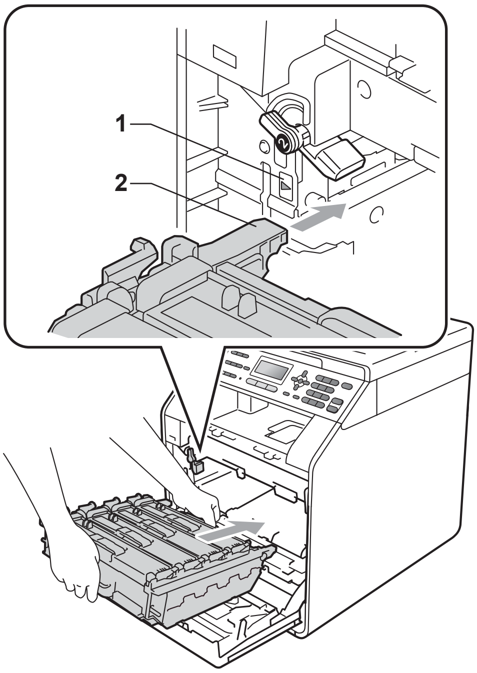
5. Puxe lentamente para fora o papel preso.



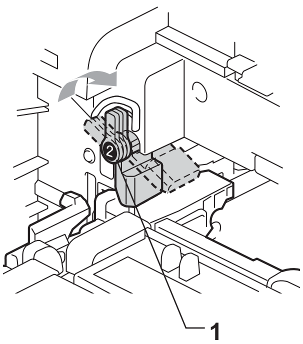
6. Certifique-se de que a alavanca de bloqueio verde (1) esteja na posição de liberação, como mostra a ilustração.



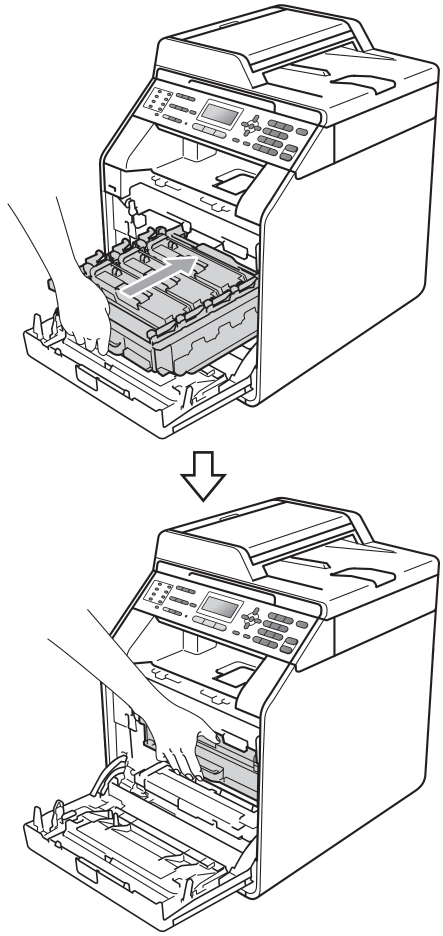
7 Faça corresponder as pontas de guia (2) da unidade de cilindro com as marcas ▶ (1) em ambos os lados do aparelho e, e seguida, deslize suavemente a unidade de cilindro para dentro do aparelho até que ela pare na alavanca de bloqueio verde.



8 Gire a alavanca de bloqueio verde (1) no sentido horário até a posição de bloqueio.



9 Empurre a unidade de cilindro para dentro até que ela pare.



10 Feche a tampa frontal do aparelho.

Observação

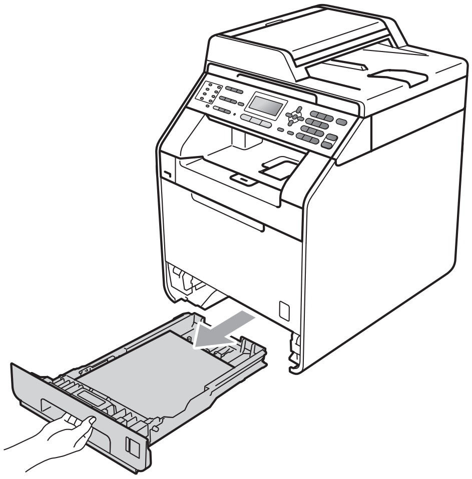
Se você desligar o aparelho com o LCD exibindo `Papel Preso`, serão impressos dados incompletos do seu computador. Antes de ligar o aparelho, exclua a tarefa de impressão do seu computador.

11 Primeiro ligue o cabo de alimentação do aparelho à tomada elétrica CA e reconecte todos os cabos e o cabo de linha telefônica. Ligue o interruptor do aparelho.

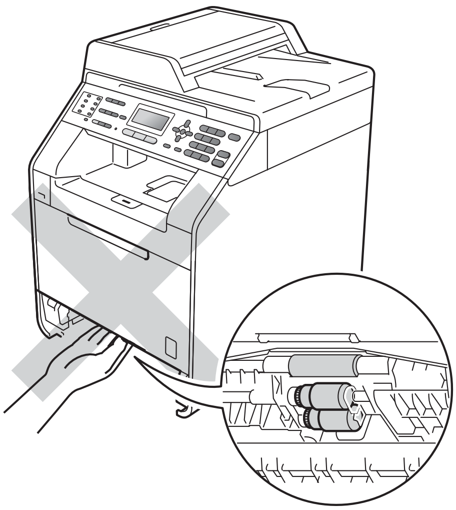
O papel está preso sob a bandeja de papel 1

Se o display mostrar `P.Preso:Duplex`, siga estas etapas:

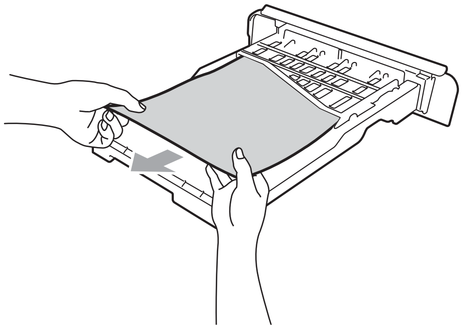
1. Puxe a bandeja de papel totalmente para fora do aparelho.



> **⚠ AVISO**
>
> NÃO toque as peças sombreadas mostradas na ilustração. Esses rolos podem estar girando em alta velocidade e apertar ou prender sua mão.



2. Se o papel não estiver dentro do aparelho, verifique embaixo da bandeja de papel.



3. Coloque a bandeja de papel firmemente de volta no aparelho.

B

Se você estiver tendo dificuldades com seu aparelho

IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, você deverá entrar em contato com o país em que adquiriu o aparelho. As chamadas telefônicas deverão ser feitas ***de dentro*** desse país.

Se você acha que há um problema com o aparelho, consulte a tabela abaixo e siga as dicas para resolução de problemas. Você pode resolver a maioria dos problemas sozinho.

Se precisar de ajuda adicional, o Brother Solutions Center oferece as mais recentes FAQs e dicas para resolução de problemas.

Visite-nos em http://solutions.brother.com/.

Imprimindo ou imprimindo faxes recebidos

Dificuldades	Sugestões
■ Impressão comprimida ■ Faixas horizontais ■ As frases na parte superior e na parte inferior estão cortadas ■ Faltam linhas	Normalmente isto se deve a uma ligação telefônica ruim. Se a cópia for de boa qualidade, provavelmente o problema estará associado a uma ligação ruim, com estática ou interferência na linha telefônica. Peça ao seu interlocutor para enviar o fax novamente.
Baixa qualidade de impressão	Consulte *Melhorando a qualidade de impressão* na página 123.
Linhas pretas verticais durante a recepção	Os fios corona de impressão podem estar sujos. Limpe os fios corona na unidade de cilindro. (Consulte *Limpando os fios corona* na página 66).
	O scanner do remetente pode estar sujo. Peça ao remetente que faça uma cópia a fim de verificar se o problema está associado ao aparelho de envio. Tente receber um documento através de outro aparelho de fax.
	Se o problema persistir, entre em contato com o seu representante Brother.
Os faxes recebidos aparecem cortados ou com páginas em branco.	Se os faxes recebidos estiverem divididos e impressos em duas páginas ou se você obtiver uma página em branco extra, sua configuração de tamanho de papel poderá não estar adequada para o papel que está utilizando. (Consulte *Tamanho do Papel* na página 19).
	Ative a Redução Automática. (Consulte *Imprimindo um fax recebido reduzido* no *Capítulo 4* do *Manual Avançado do Usuário*.)

Linha telefônica ou conexões

Dificuldades	Sugestões
A discagem não funciona.	Verifique se há tom de discagem.
	Altere a configuração `Tom/Pulso`. (Consulte o *Guia de Configuração Rápida*.)
	Verifique as conexões de todos os cabos da linha.
	Certifique-se de que o aparelho esteja conectado à tomada e que esteja ligado.
	Envie um fax manualmente pressionando **Gancho** ou retirando o fone do gancho de um telefone externo e discando o número. Aguarde ouvir os tons de recebimento de fax antes de pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.

Linha telefônica ou conexões (Continuação)

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não atende quando chamado.	Verifique se o aparelho está no modo de recepção correto para a sua configuração. (Consulte *Configurações do Modo de Recepção* na página 35). Verifique se há tom de discagem. Se possível, ligue para seu aparelho para ouvi-lo atender. Se mesmo assim não obtiver uma resposta, verifique a conexão do cabo da linha telefônica. Se ao ligar para o seu aparelho você não ouvir o toque, peça à companhia telefônica que verifique a linha.

Recebendo faxes

Dificuldades	Sugestões
Não é possível receber um fax.	Certifique-se de que seu aparelho possui tom de discagem pressionando a tecla **Gancho**. Se você ouvir estática ou interferência na linha de fax, entre em contato com a companhia telefônica local.
	Verifique as conexões de todos os cabos da linha. Certifique-se de que o cabo de linha telefônica esteja conectado à tomada telefônica na parede e ao conector LINE do aparelho. Se você assina os serviços DSL ou VoIP, entre em contato com o provedor de serviços para obter instruções de conexão.
	Verifique se o aparelho está no Modo de Recepção correto. Isso é determinado pelos dispositivos externos e pelos serviços de assinatura telefônica que você possui na mesma linha do aparelho Brother. (Consulte *Configurações do Modo de Recepção* na página 35). Se você tiver uma linha de fax dedicada e quiser que o seu aparelho Brother atenda automaticamente todos os faxes recebidos, deverá selecionar o modo `Somente Fax`. Se o seu aparelho Brother compartilhar uma linha com uma secretária eletrônica externa, você deverá selecionar o modo `Secret.Eletrôn.`. No modo `Secret.Eletrôn.`, seu aparelho Brother receberá automaticamente os faxes, e quem telefonar poderá deixar uma mensagem na sua secretária eletrônica. Se o seu aparelho Brother compartilha a linha com um serviço de assinante de Caixa Postal, consulte *Caixa Postal* na página 37. Se o seu aparelho Brother compartilha uma linha com outros telefones e você deseja que ele atenda automaticamente todos os faxes recebidos, deverá selecionar o modo `Fax/Tel`. No modo `Fax/Tel`, seu aparelho Brother receberá faxes automaticamente e produzirá um toque duplo para avisar a você que atenda as chamadas de voz. Se você não quiser que o seu aparelho Brother atenda automaticamente os faxes recebidos, deverá selecionar o modo `Manual`. No modo `Manual`, você deverá atender todas as chamadas recebidas e ativar o aparelho para receber faxes.

Recebendo faxes (Continuação)

<table>
<tr><th>Dificuldades</th><th>Sugestões</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Não é possível receber um fax.

(continuação)</td><td>Outro dispositivo ou serviço no local poderá estar atendendo a chamada antes do seu aparelho Brother. Para fazer o teste, reduza a configuração de retardo da campainha:
■ Se o modo de resposta estiver configurado como <code>Somente Fax</code> ou <code>Fax/Tel</code>, reduza o retardo da campainha para 1 toque. (Consulte Retardo da Campainha na página 35).
■ Se o modo de resposta estiver configurado como <code>Secret.Eletrôn.</code>, reduza para 2 o número de toques programados na sua secretária eletrônica.
■ Se o modo de resposta estiver configurado como <code>Manual</code>, NÃO ajuste a configuração de retardo da campainha.
Peça a alguém que envie um fax de teste:
■ Se você receber o fax de teste com sucesso, seu aparelho está operando corretamente. Lembre-se de reconfigurar o retardo da campainha ou a secretária eletrônica à configuração original. Se ocorrerem problemas de recebimento após reconfigurar o retardo da campainha, é porque uma pessoa, dispositivo ou serviço de assinante está atendendo a chamada de fax antes, não dando oportunidade para o aparelho atendê-la.
■ Se você não conseguiu receber o fax, outro dispositivo ou serviço de assinante pode estar interferindo no recebimento do fax ou talvez esteja ocorrendo algum problema com a sua linha de fax.</td></tr>
<tr><td>Se você estiver usando uma secretária eletrônica (modo <code>Secret.Eletrôn.</code>) na mesma linha do aparelho Brother, certifique-se de que a secretária eletrônica esteja configurada corretamente. (Consulte Conectando uma secretária eletrônica externa na página 37).
1 Conecte o cabo de linha telefônica diretamente da tomada telefônica ao conector LINE do aparelho Brother.
2 Remova a tampa protetora do conector EXT. do aparelho Brother e conecte o cabo de linha telefônica da sua secretária eletrônica ao conector EXT.
3 Configure sua secretária eletrônica para atender em 4 toques.
Se você estiver tendo problemas para receber faxes ou mensagens de voz, configure sua secretária eletrônica para atender em 2 ou 3 toques.
4 Grave a mensagem de saída na sua secretária eletrônica.
■ Grave cinco segundos de silêncio no início de sua mensagem de saída.
■ Limite a duração de sua mensagem a 20 segundos.
■ Termine sua mensagem de saída informando o Código de Recepção de Fax para as pessoas que desejem enviar faxes manualmente. Por exemplo: “Após o bip, deixe uma mensagem ou pressione *51 e Iniciar para enviar um fax”.
5 Configure sua secretária eletrônica para atender chamadas.
6 Configure o Modo de Recepção do seu aparelho Brother como <code>Secret.Eletrôn.</code>. (Consulte Configurações do Modo de Recepção na página 35).</td></tr>
<tr><td>Certifique-se de que a função Recepção Fácil do seu aparelho Brother esteja ativada. Recepção Fácil é uma função que permite receber um fax mesmo que você tenha atendido a chamada em um telefone externo ou de extensão. (Consulte Recepção Fácil na página 36).</td></tr>
</table>

Recebendo faxes (Continuação)

Dificuldades	Sugestões
Não é possível receber um fax. (continuação)	Caso receba erros constantes de transmissão devido à possível interferência na linha telefônica, tente alterar a configuração de Compatibilidade para `Básica(p/ VoIP)`. (Consulte *Interferência de linha telefônica* na página 122).
	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Bloqueio de Funções.

Enviando faxes

Dificuldades	Sugestões
Qualidade de envio deficiente.	Tente alterar sua resolução para `Fina` ou `S.Fina`. Faça uma cópia para verificar o funcionamento do scanner. Se a qualidade da cópia não estiver boa, limpe o scanner. (Consulte *Limpando o scanner* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*.)
O Relatório de Verificação de Transmissão afirma `RESULT.:MÁ`.	A linha telefônica provavelmente apresenta ruídos temporários ou estática. Tente enviar o fax novamente. Se você estiver enviando uma mensagem de PC-Fax e receber `RESULT.:MÁ` no Relatório de Verificação de Transmissão, pode ser que a memória do aparelho seja insuficiente. Para liberar memória extra, você pode desativar o armazenamento de faxes (consulte *Alterando Opções de Fax Remoto* no *Capítulo 4* do *Manual Avançado do Usuário*), imprimir as mensagens de fax (consulte *Imprimindo um fax da memória* no *Capítulo 4* do *Manual Avançado do Usuário*) ou cancelar um fax programado ou tarefa de polling (consulte *Verificando e cancelando trabalhos em espera* no *Capítulo 3* do *Manual Avançado do Usuário*). Se o problema persistir, peça à companhia telefônica que verifique sua linha.
	Caso receba erros constantes de transmissão devido à possível interferência na linha telefônica, tente alterar a configuração de Compatibilidade para `Básica(p/ VoIP)`. (Consulte *Interferência de linha telefônica* na página 122).
Os faxes enviados estão em branco.	Verifique se você está carregando o documento apropriadamente. (Consulte *Colocando documentos* na página 27).
Linhas pretas verticais durante o envio.	As linhas pretas verticais em faxes que você envia são normalmente causadas por sujeira ou líquido corretor na faixa de vidro. (Consulte *Limpando o scanner* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*.)
Não é possível enviar um fax.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Bloqueio de Funções.

Gerenciando chamadas recebidas

Dificuldades	Sugestões
O aparelho 'capta' a voz como Tom CNG.	Se a opção Recepção Fácil estiver ativada, seu aparelho estará mais sensível aos sons. Ele pode interpretar erroneamente determinadas vozes ou música na linha como uma chamada de fax e responder com sinais de recepção de fax. Desative o aparelho pressionando **Parar/Sair**. Tente evitar esse problema desativando a opção Recepção Fácil. (Consulte *Recepção Fácil* na página 36).
Enviando uma Chamada de Fax para o aparelho.	Se você atendeu em um telefone externo ou de extensão, pressione seu Código de Recepção de Fax (a configuração padrão é ∗ 51). Quando seu aparelho atender, coloque o fone no gancho.

B

Gerenciando chamadas recebidas (Continuação)

Dificuldades	Sugestões
Funções personalizadas em uma linha única.	Se você tem Chamada em Espera, Chamada em Espera/Identificação de Chamada, Identificação de Chamada, Toque Diferenciado da Campainha, Caixa Postal, secretária eletrônica, sistema de alerta ou qualquer outra função personalizada em uma única linha de telefone com o seu aparelho, isso pode criar problemas durante o envio ou a recepção de faxes. **Por exemplo:** se você assinar o serviço de Chamada em Espera ou qualquer outro serviço personalizado e o sinal entrar enquanto o aparelho estiver enviando ou recebendo um fax, o sinal pode temporariamente interromper ou causar problemas nos faxes. A função ECM da Brother deverá ajudá-lo a superar este problema. Esta situação está relacionada com o sistema telefônico em si e é comum a todos os dispositivos que enviam ou recebem informações em uma linha única e compartilhada com funções personalizadas. Se for imprescindível para seus negócios evitar toda e qualquer interrupção, recomenda-se uma linha telefônica separada sem funções personalizadas.

Dificuldades com o acesso ao menu

Dificuldades	Sugestões
O aparelho emite um bip quando você tenta acessar os menus Configurar Recepção e Configurar Envio.	Se **FAX** não estiver iluminada, pressione-a para ativar o modo Fax. As configurações Configurar Recepção (**Menu**, **2**, **1**) e Configurar Envio (**Menu**, **2**, **2**) só ficam disponíveis quando o aparelho está no modo Fax.

Dificuldades de cópia

Dificuldades	Sugestões
Não é possível fazer uma cópia.	■ Certifique-se de que **COPIAR** esteja iluminada. (Consulte *Como copiar* na página 48). ■ Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Bloqueio de Funções.
Aparece uma linha preta vertical nas cópias.	As linhas pretas verticais em cópias normalmente são causadas por sujeira ou líquido corretor na faixa de vidro ou porque o fio corona está sujo. (Consulte *Limpando o scanner* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário* e *Limpando os fios corona* na página 66.)
As cópias estão em branco.	Verifique se você está carregando o documento apropriadamente. (Consulte *Usando o alimentador automático de documentos (Alimentador)* na página 27 ou *Usando o vidro do scanner* na página 28).

Dificuldades de impressão

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não imprime.	■ Verifique se o aparelho está conectado à tomada e se o interruptor está ligado. ■ Verifique se o cartucho de toner e a unidade de cilindro estão instalados corretamente. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 71). ■ Verifique a ligação do cabo de interface tanto no aparelho quanto no seu computador. (Consulte o *Guia de Configuração Rápida*.) ■ Verifique se o driver da impressora correto foi selecionado e instalado. ■ Verifique se o display está indicando mensagens de erro. (Consulte *Mensagens de erro e manutenção* na página 92). ■ Verifique se o aparelho está on-line: (Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2) Clique no botão **Iniciar** e em **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse em **Brother MFC-XXXX Printer**. Certifique-se de que a opção **Utilizar Impressora Offline** esteja desmarcada. (Windows Vista®) Clique no botão **Iniciar**, no **Painel de Controle**, em **Hardware e Sons** e, em seguida, em **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse em **Brother MFC-XXXX Printer**. Certifique-se de que a opção **Utilizar Impressora Offline** esteja desmarcada. (Windows® XP e Windows Server® 2003/2008) Clique no botão **Iniciar** e selecione **Impressoras e Faxes**. Clique com o botão direito do mouse em **Brother MFC-XXXX Printer**. Certifique-se de que a opção **Utilizar Impressora Offline** esteja desmarcada. (Windows® 2000) Clique no botão **Iniciar** e selecione **Configurações** e, em seguida, em **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse em **Brother MFC-XXXX Printer**. Certifique-se de que a opção **Utilizar Impressora Offline** esteja desmarcada. ■ Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as configurações do Bloqueio de Funções.
O aparelho imprime inesperadamente ou imprime caracteres errados.	■ Pressione **Cancelar Trabalho** para cancelar as tarefas de impressão. ■ Verifique as configurações do aplicativo para confirmar se está configurado para funcionar com seu aparelho.
O aparelho imprime as primeiras páginas corretamente, depois algumas páginas apresentam textos incompletos.	■ Verifique as configurações do aplicativo para confirmar se está configurado para funcionar com seu aparelho. ■ Seu computador não está reconhecendo o sinal completo de buffer de entrada do aparelho. Certifique-se de que conectou o cabo de interface corretamente. (Consulte o *Guia de Configuração Rápida*.)
Os cabeçalhos ou rodapés do documento aparecem quando este é exibido na tela, mas não aparecem quando são impressos.	Há uma área que não pode ser impressa na parte superior e inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para permitir a impressão nesta área. (Consulte *Área não imprimível ao imprimir de um computador* na página 18).
O aparelho não imprime nos dois lados do papel, mesmo que a configuração do driver de impressora seja Duplex.	Verifique a configuração do tamanho do papel no driver da impressora. Você precisa selecionar Carta, Ofício ou Fólio (60 a 105 g/m^2).
O aparelho não está imprimindo ou parou de imprimir.	Pressione **Cancelar Trabalho**. Assim que o aparelho cancelar o trabalho e excluí-lo da memória, ele poderá produzir uma impressão incompleta.

Dificuldades de impressão (Continuação)

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não muda para o modo Impressão Direta quando uma unidade de memória flash USB está conectada à interface direta USB.	Quando o aparelho estiver no modo Deep Sleep, o aparelho não será ativado se uma unidade de memória flash USB estiver conectada à interface direta USB. Pressione **Impressão Direta** para ativar o aparelho e acender a tecla Impressão Direta e, em seguida, pressione **Impressão Direta** novamente para exibir o menu Impressão Direta.

Dificuldades de escaneamento

Dificuldades	Sugestões
Ocorrem erros TWAIN durante o escaneamento.	Verifique se o driver TWAIN Brother foi selecionado como origem principal. No PaperPort™ 12SE, clique em **Arquivo**, **Escanear ou obter foto** e selecione o Controlador (driver) TWAIN Brother.
OCR não funciona.	Tente aumentar a resolução de escaneamento. (Usuário do Macintosh) Certifique-se de baixar e instalar o Presto! PageManager em http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller_BR_multilang.dmg
O escaneamento em rede não funciona.	Consulte *Dificuldades com a rede* na página 119.
Não é possível escanear.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Bloqueio de Funções.

Dificuldades com o software

Dificuldades	Sugestões
Não é possível instalar o software nem imprimir.	Execute o programa **Repair MFL-Pro Suite** no CD-ROM. Este programa corrigirá e reinstalará o software.
Não é possível imprimir '2 em 1' ou '4 em 1'.	Verifique se as configurações do tamanho de papel no aplicativo e no driver da impressora são as mesmas.
O aparelho não imprime a partir do Adobe® Illustrator®.	Tente reduzir a resolução de impressão. (Consulte *Guia Avançada* no *Manual do Usuário de Software*.)

Dificuldades com o manuseio do papel

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não insere o papel. O display indica `Não há papel.` ou exibe uma mensagem de obstrução de papel.	■ Se não houver papel, coloque um novo maço de papéis na bandeja de papel. ■ Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que esteja alisado. Se o papel estiver ondulado, você deverá endireitá-lo. Algumas vezes é recomendável retirar o maço de papéis, virá-lo ao contrário e repô-lo na bandeja. ■ Reduza a quantidade de papel na bandeja e depois tente novamente. ■ Certifique-se de não escolher o modo de inserção manual no driver da impressora. ■ Limpe o rolo do alimentador de papel. Consulte *Limpando os rolos do alimentador de papel* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*. ■ Se o display mostrar uma mensagem de obstrução de papel e o problema persistir, consulte *Mensagens de erro e manutenção* na página 92.

Dificuldades com o manuseio do papel (Continuação)

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não insere papel pela bandeja MU.	■ Certifique-se de selecionar **Bandeja MU** no driver da impressora. ■ Ventile o papel e, em seguida, coloque-o de volta firmemente na bandeja.
Como imprimo em envelopes?	Você pode inserir envelopes na bandeja MU. O aplicativo deverá ser configurado para imprimir no tamanho do envelope que você está utilizando. Normalmente, isto é feito no menu Configuração de Página ou Configuração do Documento do aplicativo. (Consulte o manual do seu aplicativo para obter mais informações).
Que papel posso usar?	Você pode usar papel fino, papel comum, papel espesso, papel bond, papel reciclado, papel couché, envelopes e etiquetas próprios para aparelhos a laser. (Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* na página 22 para obter mais detalhes).
Há uma obstrução de papel.	Remova o papel preso. (Consulte *Mensagens de erro e manutenção* na página 92).

Dificuldades com a qualidade de impressão

Dificuldades	Sugestões
As páginas impressas estão onduladas.	■ Este problema pode ser causado pela baixa qualidade do papel espesso ou fino, ou por não imprimir no lado recomendado do papel. Tente virar o maço de papéis ao contrário na bandeja de papel. ■ Certifique-se de que você escolheu o Tipo de Papel adequado para o tipo de mídia que você está utilizando. (Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* na página 22).
As páginas impressas estão borradas.	A configuração Tipo de Papel pode estar incorreta para o tipo de mídia da impressão que você está utilizando, ou o tipo de mídia pode ser muito espesso ou ter uma superfície rugosa. (Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* na página 22 e *Guia Básica* no *Manual do Usuário de Software*.)
As impressões saem muito claras.	■ Se este problema ocorrer enquanto você estiver fazendo cópias ou imprimindo faxes recebidos, defina o modo Poupar Toner como `Desativado` nas configurações de menu do aparelho. (Consulte *Poupar Toner* no *Capítulo 1* do *Manual Avançado do Usuário*.) ■ Configure Poupar Toner como `Desativado` na guia **Avançada** do driver da impressora. (Consulte *Guia Avançada* no *Manual do Usuário de Software*.) ■ Na guia **Básica** do driver da impressora, clique no botão **Configurações** e marque a caixa de seleção **Melhorar a Impressão em Preto**.

Dificuldades com a rede

Dificuldades	Sugestões
Não consigo imprimir através de uma rede cabeada.	Se você estiver enfrentando problemas de rede, consulte o *Manual do Usuário de Rede* para obter mais informações. O aparelho deverá estar ligado, on-line e no modo Pronto. Imprima a lista das Configurações de Rede para verificar suas atuais configurações de rede. (Consulte *Relatórios* no *Capítulo 6* do *Manual Avançado do Usuário*.) Reconecte o cabo da LAN ao hub para verificar se os cabos e as conexões de rede estão em boas condições. Se possível, tente ligar o aparelho a uma porta diferente em seu hub, utilizando um cabo diferente. Você pode verificar o status de rede cabeada atual no menu do painel de controle Rede.

Dificuldades com a rede (Continuação)

Dificuldades	Sugestões
A função Escaneamento em rede não funciona.	**(Windows®)** É necessário configurar o Software de Firewall/Segurança de terceiros para permitir o escaneamento em rede. Para adicionar a porta 54925 para escaneamento em rede, digite as informações abaixo: ■ Em Nome, forneça uma descrição, por exemplo, Brother NetScan. ■ Em Número da porta, digite 54925. ■ Em Protocolo, UDP está selecionado. Consulte o manual de instruções que acompanha o Software de Firewall/Segurança de terceiros ou entre em contato com o fabricante do software. Para saber mais detalhes, leias as FAQs e as sugestões para soluções de problemas em http://solutions.brother.com/. **(Macintosh)** Selecione novamente seu aparelho no aplicativo **Seletor de dispositivo** localizado em **Macintosh HD**/**Library**/**Printers**/**Brother**/**Utilities**/**DeviceSelector** ou na lista de modelos em **ControlCenter2**.
A função Recepção de PC-Fax em rede não funciona.	**(Somente Windows®)** É necessário configurar o Software de Firewall/Segurança de terceiros para permitir recepção de PC-FAX. Para adicionar a porta 54926 para Recepção de PC-Fax em rede, digite as seguintes informações: ■ Em Nome, forneça uma descrição, por exemplo, Recepção de PC-FAX da Brother. ■ Em Número da porta, digite 54926. ■ Em Protocolo, UDP está selecionado. Consulte o manual de instruções que acompanha o Software de Firewall/Segurança de terceiros ou entre em contato com o fabricante do software. Para saber mais detalhes, leias as FAQs e as sugestões para soluções de problemas em http://solutions.brother.com/.
Seu computador não encontra o aparelho.	**(Windows®)** A configuração do firewall no seu PC pode estar rejeitando a conexão de rede necessária. (Para obter detalhes, consulte as instruções acima). **(Macintosh)** Selecione novamente seu aparelho no aplicativo **Seletor de dispositivo** localizado em **Macintosh HD**/**Library**/**Printers**/**Brother**/**Utilities**/**DeviceSelector** ou no menu pop-up de modelos em **ControlCenter2**.
Não é possível se conectar a uma rede sem fio. (MFC-9560CDW)	Investigue o problema usando o `Relatório WLAN`. Pressione **Menu**, **6**, **8** e, em seguida, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**. Para saber mais detalhes, consulte *Guia de Configuração Rápida*.

Outros

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não ligará.	Condições adversas na conexão de energia (como relâmpagos ou sobrecarga elétrica) podem ter desencadeado os mecanismos internos de segurança do aparelho. Desligue o aparelho e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde dez minutos, conecte o cabo de alimentação e ligue o aparelho. Se o problema não for resolvido, desligue o aparelho. Conecte o cabo de alimentação a uma outra tomada que saiba estar funcionando e ligue o aparelho.

Configurando a detecção do tom de linha

A configuração do tom de discagem como `Detecção` reduzirá a pausa de detecção do tom de discagem.

1. Pressione **Menu**, **0**, **5**.

```
05.Tom de linha

▲    Detecção
▼    Sem Detecção
Selec. ▲▼ ou OK
```

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Detecção` ou `Sem Detecção`.
   Pressione **OK**.

3. Pressione **Parar/Sair**.

Interferência de linha telefônica

Se tiver dificuldades para enviar ou receber um fax devido a possíveis interferências na linha telefônica, recomendamos que você ajuste a Equalização para compatibilidade a fim de reduzir a velocidade do modem para operações de fax.

1. Pressione **Menu**, **2**, **0**, **1**.

```
20.Diversos
  1.Compatível
▲    Alto
▼    Normal
Selec. ▲▼ ou OK
```

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Básica(p/ VoIP)`, `Normal` ou `Alto`.

   - `Básica(p/ VoIP)` reduz a velocidade do modem para 9600 bps e desativa o modo de correção de erro (ECM).

     Para uma linha telefônica normal: se você tem interferências regularmente em sua linha telefônica normal, tente esta configuração.

     Se estiver utilizando VoIP: os provedores de serviço VoIP aceitam envio de fax utilizando vários padrões. Se você se depara regularmente com erros de transmissão de fax, tente esta configuração.

   - `Normal` ajusta a velocidade do modem para 14400 bps.

   - `Alto` ajusta a velocidade do modem para 33600 bps.

   Pressione **OK**.

3. Pressione **Parar/Sair**.

Observação

Ao alterar a Compatibilidade para `Básica(p/ VoIP)`, a função ECM só fica disponível para envio de faxes coloridos.

Melhorando a qualidade de impressão

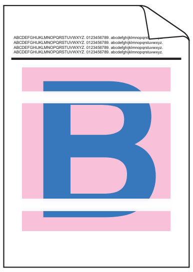
Se estiver com problema na qualidade de impressão, imprima primeiro uma página de teste (**Menu**, **4**, **2**,**3**). Se a impressão ficar boa, o problema provavelmente não é no aparelho. Verifique as conexões do cabo de interface ou tente imprimir outro documento. Se a impressão ou a página de teste impressa pelo aparelho tiver problemas de qualidade, verifique primeiro as etapas a seguir. Se ainda assim estiver ocorrendo problema de qualidade, consulte a tabela abaixo e siga as recomendações.

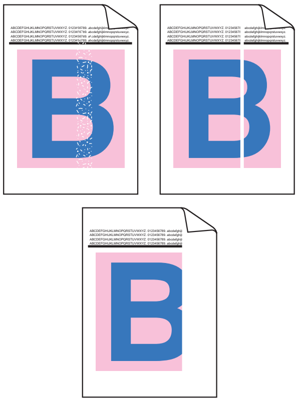
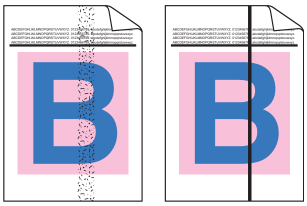
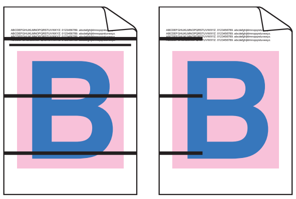
Observação

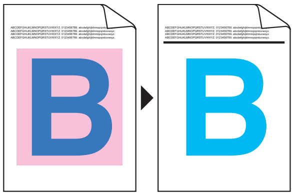
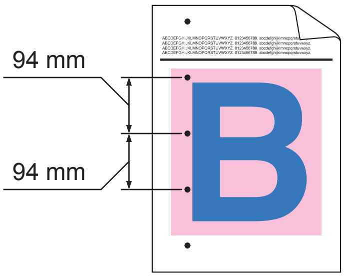
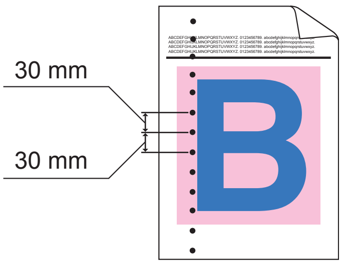
O uso de suprimentos não-Brother pode afetar a qualidade de impressão, o desempenho do hardware e a confiabilidade do aparelho.

1. Para obter a melhor qualidade de impressão, sugerimos o uso do papel recomendado. Verifique se está usando o papel de acordo com as nossas especificações. (Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* na página 22).

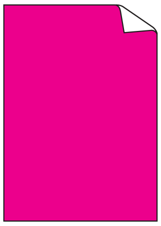
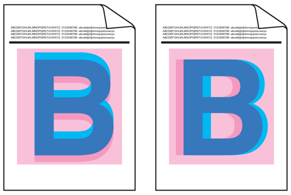
2. Verifique se a unidade de cilindro e os cartuchos de toner estão instalados corretamente.

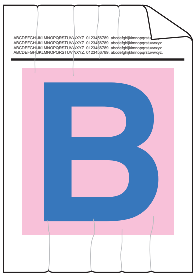
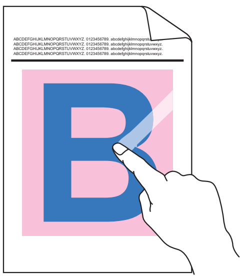
Exemplos de baixa qualidade de impressão	**Recomendação**
Linhas brancas, faixas ou tiras horizontais na página 	■ Coloque uma nova unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 71).
As cores estão claras ou pouco nítidas em toda a página 	■ Certifique-se de que o modo Poupar Toner esteja desativado no painel de controle do aparelho ou no driver da impressora. ■ Certifique-se de que escolheu o tipo de mídia apropriado no driver da impressora ou no menu de configuração do Tipo de Papel do aparelho. (Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* na página 22 e *Guia Básica* no *Manual do Usuário de Software*.) ■ Agite os quatro cartuchos de toner suavemente. ■ Limpe as janelas do scanner a laser com um pano seco, macio e que não solte fiapos. (Consulte *Limpando as janelas do scanner a laser* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*.) ■ Execute a calibração. (Consulte *Calibração* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*.)

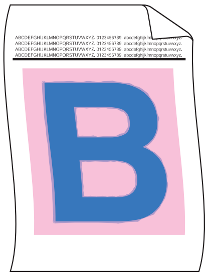
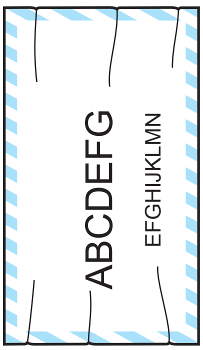
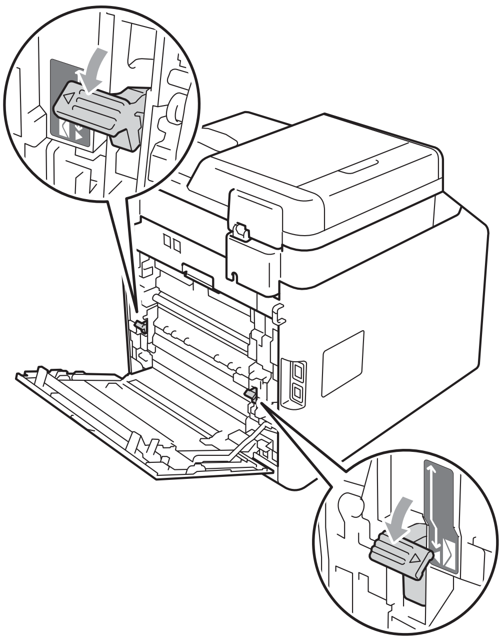
Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
Faixas ou tiras brancas ao longo da página 	■ Limpe as janelas do scanner a laser com um pano seco, macio e que não solte fiapos. (Consulte *Limpando as janelas do scanner a laser* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*.) ■ Limpe a unidade de cilindro. (Consulte *Limpando a unidade de cilindro* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*.) ■ Identifique a cor que falta e insira um novo cartucho de toner. (Consulte *Substituindo um cartucho de toner* na página 60). Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver nossas FAQs e dicas de resolução de problemas.
Faixas ou tiras coloridas ao longo da página 	■ Limpe os quatro fios corona (um de cada cor) dentro da unidade de cilindro deslizando a guia verde. (Consulte *Limpando os fios corona* na página 66). ■ Certifique-se de que as guias verdes dos fios corona estejam em suas posições iniciais (▲). ■ Limpe o vidro e a faixa do vidro do scanner. (Consulte *Limpando o scanner* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*.) ■ Substitua o cartucho de toner com a cor correspondente da faixa ou tira. (Consulte *Substituindo um cartucho de toner* na página 60). Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver nossas FAQs e dicas de resolução de problemas. ■ Coloque uma nova unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 71).
Linhas coloridas horizontais na página 	■ Se aparecerem linhas coloridas em intervalos de 30 mm, substitua o cartucho de toner correspondente à cor da linha. (Consulte *Substituindo um cartucho de toner* na página 60). Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver nossas FAQs e dicas de resolução de problemas. ■ Se linhas coloridas aparecerem a intervalos de 3,7 polegadas (94 mm), invista em uma nova unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 71).

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
Impressão com manchas brancas ou com falhas 	■ Certifique-se de que as configurações de tipo de mídia no driver da impressora e no menu Tipo de Papel do aparelho correspondam ao tipo de papel que você está usando. (Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* na página 22 e *Guia Básica* no *Manual do Usuário de Software*.) ■ Verifique o ambiente do aparelho. Condições como umidade elevada podem originar uma impressão com manchas brancas ou com falhas. (Consulte *Para utilizar o produto com segurança* no *Livreto sobre Segurança e Questões Legais*.)
Totalmente em branco ou faltando algumas cores 	■ Coloque um novo cartucho de toner. (Consulte *Substituindo um cartucho de toner* na página 60). Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver nossas FAQs e dicas de resolução de problemas. ■ Coloque uma nova unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 71).
Manchas coloridas a 94 mm 	■ Se o problema não for resolvido após a impressão, pode ser que o cilindro contenha algum material externo, como cola de etiqueta, aderido à sua superfície. Limpe a unidade de cilindro. (Consulte *Limpando a unidade de cilindro* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*.) ■ Coloque uma nova unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 71).
Manchas coloridas a 30 mm 	■ Identifique a cor que está causando o problema e insira um novo cartucho de toner. (Consulte *Substituindo um cartucho de toner* na página 60). Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver nossas FAQs e dicas de resolução de problemas.

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
Dispersão ou mancha de toner 	■ Verifique o ambiente do aparelho. Condições como umidade elevada e altas temperaturas podem causar esse tipo de problema de qualidade de impressão. (Consulte *Escolhendo um local* no *Livreto sobre Segurança e Questões Legais*.) ■ Identifique a cor que está causando o problema e insira um novo cartucho de toner. (Consulte *Substituindo um cartucho de toner* na página 60). Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver nossas FAQs e dicas de resolução de problemas. ■ Se o problema persistir, insira uma nova unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 71).
A cor das suas impressões não é a esperada	■ Certifique-se de que o modo Poupar Toner esteja desativado no painel de controle do aparelho ou no driver da impressora. ■ Execute a calibração. (Consulte *Calibração* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*.) ■ Ajuste a cor usando a configuração personalizada no driver da impressora e usando o painel de controle do aparelho. As cores que o aparelho pode imprimir e as cores que você vê em um monitor são diferentes. O aparelho pode não conseguir reproduzir as cores no seu monitor. ■ Se aparecerem cores nas áreas cinza impressas, certifique-se de que a caixa de seleção **Melhorar Tons de Cinza** do driver da impressora esteja marcada. (Consulte *Guia Básica* para driver de impressora Windows®, *Guia Avançada* para driver de impressora Macintosh ou *Recursos* para driver de impressora Macintosh BR-Script no *Manual do Usuário de Software*.) ■ Se as áreas sombreadas apresentarem tonalidade opaca, desmarque a caixa **Melhorar Tons de Cinza**. ■ Se um gráfico preto impresso estiver muito claro, selecione o modo **Melhorar a Impressão em Preto** no driver da impressora. (Consulte *Diálogo das Configurações* para driver de impressora Windows®, *Opções avançadas* para driver de impressora Windows® BR-Script, *Configurações da Impressora* para driver de impressora Macintosh ou *Recursos da Impressora* para driver de impressora Macintosh BR-Script no *Manual do Usuário de Software*.) ■ Identifique a cor que está causando o problema e insira um novo cartucho de toner. (Consulte *Substituindo um cartucho de toner* na página 60). ■ Coloque uma nova unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 71).

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
Tudo da mesma cor 	■ Coloque uma nova unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 71).
Registro incorreto de cores 	■ Verifique se o aparelho está sobre uma superfície nivelada. ■ Execute o registro automático de cores usando o painel de controle (consulte *Registro Automático* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*) ou execute o registro manual de cores usando o painel de controle (consulte *Registro Manual* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*). ■ Coloque uma nova unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 71). ■ Insira uma nova unidade de correia. (Consulte *Substituindo a unidade de correia* na página 78).
Periodicamente, a página apresenta densidade irregular 	■ Execute a calibração. (Consulte *Calibração* no *Apêndice A* do *Manual Avançado do Usuário*.) ■ Ajuste o contraste ou brilho quando estiver no modo de cópia. (Consulte *Ajustando o Contraste, a Cor e o Brilho* no *Capítulo 7* do *Manual Avançado do Usuário*.) ■ Identifique a cor que está irregular e insira um novo cartucho de toner para essa cor. (Consulte *Substituindo um cartucho de toner* na página 60). Para identificar a cor do cartucho de toner, visite-nos em http://solutions.brother.com/ para ver nossas FAQs e dicas de resolução de problemas. ■ Coloque uma nova unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 71).
Linhas finas não são impressas.	■ Certifique-se de que o modo Poupar Toner esteja desativado no painel de controle do aparelho ou no driver da impressora. ■ Altere a resolução da impressão. ■ Se você usar um driver de impressora Windows®, selecione **Melhorar a impressão da imagem** ou **Melhorar a Linha Fina** em **Configurações** da guia **Básica**. (Consulte *Diálogo das Configurações* no *Manual do Usuário de Software*.)

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
Rugas 	■ Substitua para o tipo de papel recomendado. ■ Verifique se a tampa traseira está fechada corretamente. ■ Verifique se as duas alavancas cinza na tampa traseira estão voltadas para cima. ■ Certifique-se de que as configurações de tipo de mídia no driver da impressora e no menu Tipo de Papel do aparelho correspondam ao tipo de papel que você está usando. (Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* na página 22 e *Guia Básica* no *Manual do Usuário de Software*.)
Imagem deslocada 	■ Certifique-se de que as configurações de tipo de mídia no driver da impressora e no menu Tipo de Papel do aparelho correspondam ao tipo de papel que você está usando. (Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* na página 22 e *Guia Básica* no *Manual do Usuário de Software*.) ■ Verifique se as duas alavancas cinza na tampa traseira estão voltadas para cima. ■ Verifique o ambiente do aparelho. Condições tais como temperatura e umidade baixas podem causar esse tipo de problema de qualidade de impressão. (Consulte *Escolhendo um local* no *Livreto sobre Segurança e Questões Legais*.) ■ Coloque uma nova unidade de cilindro. (Consulte *Substituindo a unidade de cilindro* na página 71).
Fixação fraca 	■ Certifique-se de que as configurações de tipo de mídia no driver da impressora e no menu Tipo de Papel do aparelho correspondam ao tipo de papel que você está usando. (Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* na página 22 e *Guia Básica* no *Manual do Usuário de Software*.) ■ Verifique se as duas alavancas cinza na tampa traseira estão voltadas para cima. ■ Selecione o modo **Melhorar a fixação do toner** no driver da impressora. (Consulte *Recursos da Impressora* (para driver de impressora Windows®), *Outras Opções de Impressão* (para driver de impressora Windows® BR-Script), *Configurações da Impressora* (para driver de impressora Macintosh) ou *Recursos da Impressora* (para driver de impressora Macintosh BR-Script) no *Manual do Usuário de Software*.) Se esta seleção não fornecer aprimoramento suficiente, altere a configuração do driver de impressora em **Tipo de Mídia** para uma configuração mais densa.

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
Enrolado ou ondulado  	■ Selecione o modo **Reduzir a ondulação do papel** no driver da impressora quando não estiver utilizando o papel recomendado. (Consulte *Outras Opções de Impressão* (para driver de impressora Windows®), *Opções avançadas* (para driver de impressora Windows® BR-Script), *Configurações da Impressora* (para driver de impressora Macintosh) ou *Recursos da Impressora* (para driver de impressora Macintosh BR-Script) no *Manual do Usuário de Software*.) ■ Se você não usa o aparelho com frequência, o papel pode estar na bandeja há muito tempo. Vire o maço de papéis ao contrário na bandeja de papel. Além disso, ventile os papéis e gire-os 180° dentro da bandeja. ■ Guarde o papel onde ele não fique exposto para evitar altas temperaturas e alta umidade. ■ Abra a tampa traseira (bandeja de saída *voltada para cima*) para soltar o papel impresso na bandeja de saída traseira.
Dobras no envelope  	■ Certifique-se de que as duas alavancas de envelope cinza estejam empurradas para baixo quando você estiver imprimindo envelopes.  ■ Se ocorrerem dobras com as alavancas do envelope na posição de envelope, imprima com a tampa traseira aberta e insira um envelope de cada vez na bandeja MU.

Informações do Aparelho

Verificando o número de série

Você pode visualizar o Número de Série do aparelho no display.

1. Pressione **Menu**, **8**, **1**.

```
81.Num. de série

   XXXXXX-XXXXXXXXX
```

2. Pressione **Parar/Sair**.

Funções de redefinição

As seguintes funções de redefinição encontram-se disponíveis:

1 `Rede`

Você pode restaurar as configurações padrão de fábrica do servidor de impressão interno, como informações de senha e endereço IP.

2 `Endereço e Fax`

Endereço e Fax redefine as seguintes configurações:

- Catálogo de endereços

  (Discagem de Um Toque/Discagem Rápida/Configuração de Grupos)

- Trabalhos de fax programados na memória

  (Transmissão por Polling, Transmissão Programada)

- ID do Aparelho

  (nome e número)

- Mensagem da Folha de Rosto

  (comentários)

- Opção de Fax Remoto

  (Código de Acesso Remoto, Armazenamento de Fax, Transferência de Fax, Aviso no Pager e PC-Fax)

- Configurações de relatório

  (Relatório de Verificação de Transmissão/Índice Telefônico/Relatório de Faxes)

- Senha para o Bloqueio da Configuração

3 `Todas Config.`

Você pode restaurar todas as configurações de fábrica do aparelho.

A Brother recomenda fortemente que você execute esta operação quando for se desfazer do aparelho.

Observação

Desconecte o cabo de interface antes de selecionar `Rede` ou `Todas Config.`.

Como reiniciar o aparelho

1. Pressione **Menu**, **0**, **7**.

```
07.Reiniciar
  1.Rede
  2.Endereço e Fax
  3.Todas Config.
Selec. ▲▼ ou OK
```

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a função de redefinição que deseja usar.
Pressione **OK**.

3. Execute uma das alternativas:

   - Para redefinir as configurações, pressione **1** e vá para a etapa ❹.
   - Para sair sem fazer alterações, pressione **2** e vá para a etapa ❺.

4. Você será solicitado a reiniciar o aparelho. Execute uma das alternativas:

   - Para reiniciar o aparelho, pressione **1**. O aparelho começará a reinicialização.
   - Para sair sem reiniciar o aparelho, pressione **2**. Vá para a etapa ❺.

5. Pressione **Parar/Sair**.

Observação

Você também pode redefinir as configurações de rede pressionando **Menu**, **7**, **0**.

B

C Menu e funções

Programação na tela

Seu aparelho foi concebido para ser fácil de utilizar. O display permite a programação na tela utilizando as teclas de menu.

Criamos instruções passo a passo exibidas no display para ajudá-lo a programar seu aparelho. Simplesmente siga as etapas que o orientam em todas as seleções de menu e opções de programação.

Como acessar o modo de menus

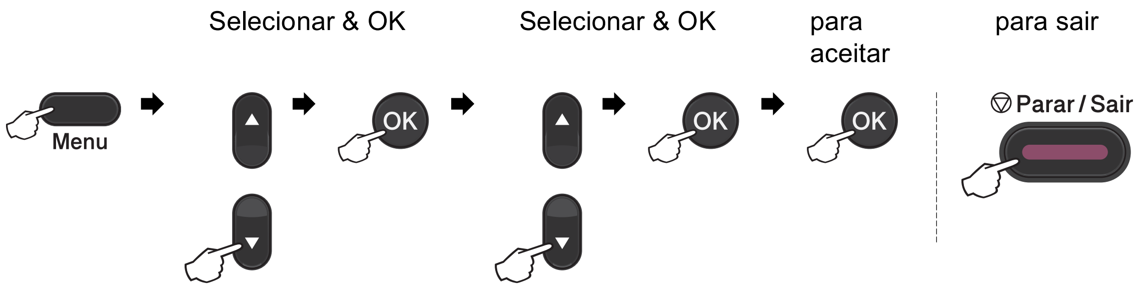
1. Pressione **Menu**.
2. Selecione uma opção.
   - Pressione **1** para o menu Config. Geral.
   - Pressione **2** para o menu Fax.
   - Pressione **3** para o menu Copiar.
   - Pressione **4** para o menu Impressora.
   - Pressione **5** para o menu Int.Direta USB.
   - Pressione **6** para o menu Imprimir Rel..
   - Pressione **7** para o menu Rede.
   - Pressione **8** para o menu Info. Aparelho.
   - Pressione **9** para o menu Seviço.. [1]
   - Pressione **0** para o menu Config.Inicial.

   1 Isto aparece apenas quando o display indica uma mensagem de erro.

   Você também pode percorrer cada nível de menu, pressionando ▲ ou ▼ para a direção que pretende seguir.
3. Pressione **OK** quando a opção desejada for exibida no display. Em seguida, o display exibirá o próximo nível do menu.
4. Pressione ▲ ou ▼ para passar para a próxima opção desse menu.
5. Pressione **OK**. Quando tiver terminado a seleção de uma opção, o display indicará `Aceito`.
6. Pressione **Parar/Sair** para sair do modo Menu.

Tabela de menus

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.



Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Página
1.Config. Geral	1.Timer do Modo	—	—	0 s 30 s 1 Min **2 min*** 5 min Desativado	Configura o tempo para retornar ao modo Fax e o tempo para que o aparelho passe de usuário individual para usuário comum quando você estiver utilizando o Bloqueio de Funções.	Consulte [1].
	2.Papel	1.Tipo de papel	1.Multiuso	Fino **Comum*** Espesso Mais espesso Papel Reciclado Papel brilhante	Configura o tipo de papel na bandeja de papel.	19
			2.Bandeja Nr.1	Fino **Comum*** Espesso Mais espesso Papel Reciclado	Configura o tipo de papel na bandeja de papel.	19
			3.Bandeja Nr.2 (Este menu só será exibido se você tiver a bandeja opcional 2.)	Fino **Comum*** Espesso Mais espesso Papel Reciclado	Configura o tipo de papel na bandeja de papel.	19

1 Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

2 Consulte *Manual do Usuário de Software*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Página
1.Config. Geral (continuação)	2.Papel (continuação)	2.Tamanho Papel	1.Multiuso	**A4*** Carta Ofício Executivo A5 A5 L A6 B5 B6 Fólio Automático	Configura o tamanho do papel na bandeja.	19
			2.Bandeja Nr.1	**A4*** Carta Ofício Executivo A5 A5 L A6 B5 B6 Fólio	Configura o tamanho do papel na bandeja.	19
			3.Bandeja Nr.2 (Este menu só será exibido se você tiver a bandeja opcional 2.)	**A4*** Carta Ofício Executivo A5 B5 B6 Fólio	Configura o tamanho do papel na bandeja.	19

1 Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

2 Consulte *Manual do Usuário de Software*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Página
1.Config. Geral (continuação)	3.Volume	1.Toque da Camp.	—	Desativado Baixo **Médio*** Alto	Ajusta o volume do toque.	Consulte [1].
		2.Aviso Sonoro	—	Desativado Baixo **Médio*** Alto	Ajusta o nível de volume do aviso sonoro.	
		3.Alto-falante	—	Desativado Baixo **Médio*** Alto	Ajusta o volume do alto-falante.	
	4.Ecologia	1.Poupar Toner	—	Ativado **Desativado***	Aumenta o rendimento de páginas do cartucho de toner.	
		2.Tempo p/Sleep	—	O intervalo varia de acordo com os modelos. **003Min***	Economiza energia.	
	5.Selec. Bandeja	1.Copiar	—	Só Bandeja 1 Só Bandeja 2 Só MU **MU>B1>B2*** B1>B2>MU (Bandeja 2 ou B2 só aparecerá se você tiver instalado a bandeja de papel opcional.)	Escolhe a bandeja que será usada no modo Copiar.	20

1 Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

2 Consulte *Manual do Usuário de Software*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Página
1.Config. Geral (continuação)	5.Selec. Bandeja (continuação)	2.Fax	—	Só Bandeja 1 Só Bandeja 2 Só MU MU>B1>B2 **B1>B2>MU*** (Bandeja 2 ou B2 só aparecerá se você tiver instalado a bandeja de papel opcional.)	Escolhe a bandeja que será usada no modo Fax.	21
		3.Impressão	—	Só Bandeja 1 Só Bandeja 2 Só MU **MU>B1>B2*** B1>B2>MU (Bandeja 2 ou B2 só aparecerá se você tiver instalado a bandeja de papel opcional.)	Escolhe a bandeja que será usada no modo Imprimir.	21
	6.Contraste LCD	—	—	-□□□□■+ -□□□■□+ **-□□■□□+*** -□■□□□+ -■□□□□+	Ajusta o contraste do display.	Consulte [1].
	7.Segurança.	1.Bloquear funç.	—	—	Pode restringir a operação selecionada de um aparelho para até 25 usuários individuais e todos os usuários comuns não autorizados.	
		2.Conf. Bloqueio	—	—	Impede usuários não autorizados de alterar as configurações atuais do aparelho.	

1 Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

2 Consulte *Manual do Usuário de Software*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Página
1.Config. Geral (continuação)	8.Escan. doc.	1.Tam.Esc.Vidro	—	**A4*** Carta	Ajusta a área de escaneamento do vidro do scanner ao tamanho do documento.	30
		2.Tam. arquivo	**1.Em Cores**	Pequeno **Médio*** Grande	Você pode definir suas próprias configurações padrão da taxa de compressão de dados.	Consulte [2].
			2.Cinza	Pequeno **Médio*** Grande		
		3.Escan. Duplex (Somente MFC-9560CDW)	—	**Margem Longa*** Margem Curta	Escolhe o formato de escaneamento duplex.	Consulte [1].

[1] Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

[2] Consulte *Manual do Usuário de Software*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
2.Fax	**1.Conf.Recepção** (somente em modo Fax)	**1.Retardo Camp.**	00 01 02 03 **04***	Define o número de toques antes de o aparelho atender em modo Somente Fax ou Fax/Tel.	35
		2.Tempo Toq.F/T	**20 s*** 30 s 40 s 70 s	Define o tempo do toque duplo no modo Fax/Tel.	35
		3.Recepção Fácil	**Ativado*** Desativado	Recebe mensagens de fax sem pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.	36
		4.Código Remoto	**Ativado*** (*51, #51) Desativado	Permite que você atenda todas as chamadas através de um telefone externo ou de extensão e use códigos para ativar ou desativar o aparelho. Você pode personalizar estes códigos.	41
		5.Redução Auto	**Ativado*** Desativado	Reduz o tamanho dos faxes recebidos.	Consulte [1].
		6.Densidade imp.	-□□□□■+ -□□□■□+ **-□□■□□+*** -□■□□□+ -■□□□□+	Escurece ou clareia as impressões.	
		7.RX por Polling	—	Configura seu aparelho para efetuar o polling em outro aparelho de fax.	
		8.Imprimir Data	Ativado **Desativado***	Imprime a hora e a data de recepção na parte superior dos faxes recebidos.	

[1] Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
2.Fax (continuação)	**1.Conf.Recepção** (somente em modo Fax) (continuação)	**9.Duplex**	Ativado **Desativado***	Imprime os faxes recebidos em ambos os lados do papel.	Consulte [1].
	2.Conf.Envio (somente em modo Fax)	**1.Contraste**	**Auto*** Claro Escuro	Altera os níveis de claro e escuro dos faxes que você envia.	
		2.Resolução Fax	**Normal*** Fina S.Fina Foto	Configura a resolução padrão dos faxes a serem enviados.	
		3.TX Programada	—	Configura a hora do dia, no formato 24 horas, em que os faxes programados serão enviados.	
		4.Tx em Lote	Ativado **Desativado***	Configura para que os faxes programados para envio ao mesmo número de fax sejam enviados na mesma hora do dia em uma única transmissão.	
		5.Tx Imediata	Ativo p/próx.FAX Desat.p/próx.FAX Ativado **Desativado***	Envia um fax sem utilizar a memória.	
		6.Tx por Polling	Ativado **Desativado***	Configura seu aparelho com um documento a ser recuperado por outro aparelho de fax.	
		7.Conf.FL.Rosto	Ativo p/próx.FAX Desat.p/próx.FAX Ativado **Desativado*** Imprimir Amostra	Envia automaticamente uma folha de rosto que você tenha programado.	
		8.Mens.FL.Rosto	—	Configura seus comentários pessoais para a folha de rosto do fax.	

[1] Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
2.Fax (continuação)	**2.Conf.Envio** (somente em modo Fax) (continuação)	**9.Modo Internac.**	Ativado **Desativado***	Se você tiver dificuldades no envio de faxes internacionais, configure esta opção como Ativado.	Consulte [1].
	3.Catálogo End.	**1.Disc. Um Toque**	—	Armazena até 16 números de Discagem de Um Toque, para que você possa discar pressionando uma tecla (e **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**).	44
		2.Disc.Rápida	—	Armazena até 300 números de Discagem Rápida, para que você possa discar pressionando algumas teclas (e **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**).	45
		3.Definir Grupos	—	Configura até 20 números de grupo para Envio de Mala Direta.	Consulte [1].
	4.Conf.Relatório	**1.Transmissão**	Ativado Ativado+Imagem **Desativado*** Deslig.+Imagem	Define a configuração inicial do Relatório de Verificação de Transmissão.	31
		2.Intervalo Rel.	**A cada 50 faxes*** A cada 6 horas A cada 12 horas A cada 24 horas A cada 2 dias A cada 7 dias Desativado	Configura o intervalo para a impressão automática do Relatório de Faxes.	Consulte [1].

[1] Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
2.Fax (continuação)	**5.Opções Fax Rem**	**1.Envia/msg/page**	**Desativado*** Transferir Fax Avisando Pager Armazenar Fax Recepção PCfax	Configura o aparelho para transferir mensagens de fax, para chamar seu pager, para armazenar faxes recebidos na memória (de modo que você possa recuperá-los quando estiver longe do aparelho) ou para enviar faxes para o seu PC.	Consulte [1].
		(Impressão de Segurança)		Se você selecionar a função Transferir Fax ou Recepção de PC-Fax, poderá ativar a função de segurança Impressão de Backup (cópia de segurança).	
		2.Acesso Remoto	---*	Define seu próprio código para Recuperação Remota.	
		3.Imprimir Faxes	—	Imprime faxes recebidos armazenados na memória.	
	6.Disc. Restrita	**1.Teclado Disc.**	**Desativado*** Digite # 2x Ativado	É possível configurar o aparelho para restringir a discagem quando estiver usando o teclado numérico.	
		2.Disc. Um Toque	**Desativado*** Digite # 2x Ativado	Você pode configurar o aparelho para restringir a discagem de números de Discagem de Um Toque.	
		3.Disc.Rápida	**Desativado*** Digite # 2x Ativado	Você pode configurar o aparelho para restringir a discagem de números de Discagem Rápida.	

[1] Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
2.Fax (continuação)	**7.Trab.Restantes**	—	—	Você pode verificar quais trabalhos se encontram na memória e cancelar os trabalhos programados.	Consulte [1].
	0.Diversos	**1.Compatível**	**Alto*** Normal Básica(p/ VoIP)	Ajusta a equalização para dificuldades de transmissão. Os provedores de serviço VoIP aceitam envio de fax utilizando vários padrões. Se você se depara regularmente com erros de transmissão de faxes, selecione Básica(p/ VoIP).	122

[1] Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
3.Copiar	1.Qualidade	—	**Auto*** Texto Foto Gráfico	Você pode selecionar a resolução de cópia para o seu tipo de documento.	Consulte [1].
	2.Brilho	—	-□□□□■+ -□□□■□+ **-□□■□□+*** -□■□□□+ -■□□□□+	Ajusta o brilho das cópias.	
	3.Contraste	—	-□□□□■+ -□□□■□+ **-□□■□□+*** -□■□□□+ -■□□□□+	Ajusta o contraste das cópias.	
	4.Ajuste de Cor	1.Vermelho	-□□□□■+ -□□□■□+ **-□□■□□+*** -□■□□□+ -■□□□□+	Ajusta a cor vermelha das cópias.	
		2.Verde	-□□□□■+ -□□□■□+ **-□□■□□+*** -□■□□□+ -■□□□□+	Ajusta a cor verde das cópias.	
		3.Azul	-□□□□■+ -□□□■□+ **-□□■□□+*** -□■□□□+ -■□□□□+	Ajusta a cor azul das cópias.	

[1] Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
4.Impressora	**1.Emulação**	—	**Automático*** HP LaserJet BR-Script 3	Seleciona o modo de emulação.	Consulte [2].
	2.Opções de Impr	**1.Fonte interna**	1.HP LaserJet 2.BR-Script 3	Imprime uma lista dos tipos de fonte internos do aparelho.	
		2.Configuração	—	Imprime uma lista das configurações da impressora do aparelho.	
		3.Imprimir Teste	—	Imprime uma página de teste.	
	3.Duplex	—	**Desativado*** Lig. (Mar Long) Lig (Mar Curt)	Habilita ou desabilita a impressão duplex. Você também pode escolher impressão duplex com borda longa ou borda curta.	
	4.Cor de Saída	—	**Automático*** Colorida P&B	Seleciona documentos impressos coloridos ou em preto e branco. Se você escolher Automático, o aparelho selecionará uma opção apropriada para o documento (colorido ou P&B).	
	5.Reset na Impr.	—	1.Reset 2.Sair	Restaura os valores originais de fábrica de todas as configurações da impressora.	
	6.Calibração	—	Calibrar Reset	Ajusta a densidade da cor ou retorna a calibração da cor às configurações de fábrica.	Consulte [1].
	7.Auto Regist.	—	1.Iniciar 2.Sair	Ajusta a posição de impressão de cada cor automaticamente.	

1 Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

2 Consulte *Manual do Usuário de Software*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
4.Impressora (continuação)	**8.Regist.Manual**	**1.Gráfico Impr.**	—	Imprime a tabela para verificar manualmente o registro das cores.	Consulte [1].
		2.Defin.Registro	1 Magenta Esq. 2 Ciano Esquerda 3 Amarelo Esq. 4 Magenta Centro 5 Ciano Centro 6 Amarelo Centro 7 Magenta Dir. 8 Ciano Direita 9 Amarelo Dir.	Define o valor de correção da tabela que você imprimiu em Gráfico Impr..	
	9.Frequência	—	**Normal*** Baixa Desligada	Define o tempo de intervalo que você deseja para executar o registro automático e a calibração.	

1 Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

2 Consulte *Manual do Usuário de Software*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
5.Int.Direta USB	**1.Impr. Direta**	**1.Tamanho Papel**	**A4*** Carta Ofício Executivo A5 A5 L A6 B5 B6 Fólio	Define o tamanho do papel ao imprimir diretamente da unidade de memória flash USB.	50
		2.Tipo de Mídia	Fino **Comum*** Espesso Mais espesso Papel Reciclado Papel brilhante	Define o tipo de mídia ao imprimir diretamente da unidade de memória flash USB.	50
		3.Múltiplas Págs	**1 em 1*** 2 em 1 4 em 1 9 em 1 16 em 1 25 em 1 1 em 2x2 págs. 1 em 3x3 págs. 1 em 4x4 págs. 1 em 5x5 págs.	Define o estilo de página ao imprimir várias páginas diretamente da unidade de memória Flash USB.	51
		4.Orientação	**Vertical*** Horizontal	Define a orientação de página ao imprimir diretamente da unidade de memória Flash USB.	51
		5.Agrupar	**Ativado*** Desativado	Habilita ou desabilita o agrupamento de páginas ao imprimir diretamente da unidade de memória Flash USB.	51

[1] Consulte *Manual do Usuário de Software*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
5.Int.Direta USB (continuação)	1.Impr. Direta (continuação)	6.Qualid Impress	**Normal*** Fina	Define a opção de qualidade de impressão ao imprimir diretamente da unidade de memória Flash USB.	51
		7.Opção PDF	**Documento*** Doc. e Anotações Doc. e Carimbos	Define a opção de PDF para imprimir comentários (Marcação) ou data e hora no arquivo PDF junto com o texto.	51
		8.Imprime Índice	**Simples*** Detalhes	Define a opção de impressão de índice, formato simples ou detalhes.	51
	2.Escan.p/USB	1.Resolução	**Cor 100 dpi*** Cor 200 dpi Cor 300 dpi Cor 600 dpi 100 dpi Cinza 200 dpi Cinza 300 dpi Cinza 200 dpi P/B 200x100 dpi P/B	Define a resolução para enviar os dados escaneados para a unidade de memória Flash USB.	Consulte [1].
		2.Nome Arquivo	—	Insira o nome de arquivo dos dados escaneados.	

1 Consulte *Manual do Usuário de Software*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
6.Imprimir Rel.	1.Transmissão	1.Exibe no Disp.	—	Você pode exibir o Relatório de Verificação de Transmissão dos últimos 200 faxes enviados e imprimir o último relatório.	Consulte [1].
		2.Imprimir Rel.	—		
	2.Lista de ajuda	—	—	Imprime a Lista de Ajuda para que você possa ver um resumo de como programar rapidamente seu aparelho.	
	3.Índice Tel.	1.Ord. Numérica	—	Lista nomes e números armazenados na memória da Discagem de Um Toque e da Discagem Rápida, em ordem numérica ou alfabética.	
		2.Ord. Alfabét.	—		
	4.Relat.Faxes	—	—	Lista as informações relativas aos últimos 200 faxes recebidos e enviados. (TX significa Transmitido. RX significa Recebido).	
	5.Conf.Usuário	—	—	Lista suas configurações.	
	6.Config de Rede	—	—	Apresenta uma lista de suas configurações de rede.	
	7.Imp. pto. cil.	—	—	Imprime a folha de verificação de pontos do cilindro.	
	8.Relatório WLAN (MFC-9560CDW)	—	—	Imprime o resultado do diagnóstico de conectividade da LAN sem fio.	Consulte [2].

1 Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

2 Consulte *Guia de Configuração Rápida*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições
7.Rede (MFC-9460CDN)	**1.TCP/IP**	**1.Método de Boot**	—	**Auto*** Static RARP BOOTP DHCP	Seleciona o método de BOOT que melhor se adapta às suas necessidades.
		2.Endereço IP	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite o endereço IP.
		3.Másc. Subrede	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite a máscara da Sub-rede.
		4.Gateway	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite o endereço do Gateway.
		5.Nome do nó	—	BRNXXXXXXXXXXXX	Digite o nome do Nó.
		6.Config WINS	—	**Auto*** Static	Seleciona o modo de configuração do WINS.
		7.Servidor WINS	—	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.
		8.Servidor DNS	—	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
		9.APIPA	—	**Ativado*** Desativado	Aloca automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços locais de link.
		0.IPv6	—	Ativado **Desativado***	Habilita ou desabilita o protocolo IPv6. Para usar o protocolo IPv6, visite http://solutions.brother.com/ para obter mais informações.
	Consulte *Manual do Usuário de Rede.*				
	Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.				

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições
7.Rede (MFC-9460CDN) (continuação)	**2.Ethernet**	—	—	**Auto*** 100B-FD 100B-HD 10B-FD 10B-HD	Seleciona o modo de conexão Ethernet.
	3.Status	—	—	Ativo 100B-FD Ativo 100B-HD Ativo 10B-FD Ativo 10B-HD Inativo	Mostra o status do link Ethernet.
	4.Endereço MAC	—	—	—	Mostra o endereço MAC do aparelho.
	5.Escan. p/ FTP	—	—	**Cor 100 dpi*** Cor 200 dpi Cor 300 dpi Cor 600 dpi 100 dpi Cinza 200 dpi Cinza 300 dpi Cinza 200 dpi P/B 200x100 dpi P/B	Seleciona o formato do arquivo para enviar os dados escaneados via FTP.
	6.Escan. p/ Rede	—	—	**Cor 100 dpi*** Cor 200 dpi Cor 300 dpi Cor 600 dpi 100 dpi Cinza 200 dpi Cinza 300 dpi Cinza 200 dpi P/B 200x100 dpi P/B	Você pode escanear um documento preto e branco ou colorido diretamente para um servidor CIFS na sua rede local ou na Internet.
	0.Reset da Rede	**1.Reset**	—	1.Sim 2.Não	Restaura os valores de fábrica de todas as configurações.
		2.Sair	—	—	

Consulte *Manual do Usuário de Rede*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições
7.Rede (MFC-9560CDW)	1.Lan Cabeada	1.TCP/IP	1.Método de Boot	**Auto*** Static RARP BOOTP DHCP	Seleciona o método de BOOT que melhor se adapta às suas necessidades.
			2.Endereço IP	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite o endereço IP.
			3.Másc. Subrede	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite a máscara da Sub-rede.
			4.Gateway	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite o endereço do Gateway.
			5.Nome do nó	BRNXXXXXXXXXXXX	Digite o nome do Nó.
			6.Config WINS	**Auto*** Static	Seleciona o modo de configuração do WINS.
			7.Servidor WINS	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.
			8.Servidor DNS	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
			9.APIPA	**Ativado*** Desativado	Aloca automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços locais de link.
			0.IPv6	Ativado **Desativado***	Habilita ou desabilita o protocolo IPv6. Para usar o protocolo IPv6, visite http://solutions.brother.com/ para obter mais informações.
	Consulte *Manual do Usuário de Rede*.				
	Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.				

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições
7.Rede (MFC-9560CDW) (continuação)	1.Lan Cabeada	2.Ethernet	—	**Auto*** 100B-FD 100B-HD 10B-FD 10B-HD	Seleciona o modo de conexão Ethernet.
		3.Status cabeado	—	Ativo 100B-FD Ativo 100B-HD Ativo 10B-FD Ativo 10B-HD Inativo Cabeado DESL.	Você pode ver o status de rede cabeada atual.
		4.Endereço MAC	—	—	Mostra o endereço MAC do aparelho.
		5.Conf. Padrão	—	1.Reset 2.Sair	Restaura os valores de fábrica das configurações da rede cabeada.
		6.AtivarRedeCabo	—	**Ativado*** Desativado	Habilita ou desabilita manualmente a LAN cabeada.
	2.Rede Wireless	1.TCP/IP	1.Método de Boot	**Auto*** Static RARP BOOTP DHCP	Seleciona o método de BOOT que melhor se adapta às suas necessidades.
			2.Endereço IP	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite o endereço IP.
			3.Másc. Subrede	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite a máscara da Sub-rede.
			4.Gateway	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite o endereço do Gateway.
			5.Nome do nó	BRWXXXXXXXXXXXX	Digite o nome do Nó.
			6.Config WINS	**Auto*** Static	Seleciona o modo de configuração do WINS.
	Consulte *Manual do Usuário de Rede*.				
	Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.				

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições
7.Rede (MFC-9560CDW) (continuação)	**2.Rede Wireless** (continuação)	**1.TCP/IP** (continuação)	**7.Servidor WINS**	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.
			8.Servidor DNS	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
			9.APIPA	**Ativado*** Desativado	Aloca automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços locais de link.
			0.IPv6	Ativado **Desativado***	Habilita ou desabilita o protocolo IPv6. Para usar o protocolo IPv6, visite http://solutions.brother.com/ para obter mais informações.
		2.Assist.Config.	—	—	Você pode configurar seu servidor de impressão interno.
		3.WPS/AOSS	—	—	Você pode configurar sua rede sem fio facilmente utilizando o método de configuração por meio de um botão.
		4.WPS c/ Cód PIN	—	—	Você pode configurar sua rede sem fio facilmente utilizando WPS com um código PIN.

Consulte *Manual do Usuário de Rede*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

C

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições
7.Rede (MFC-9560CDW) (continuação)	**2.Rede Wireless** (continuação)	**5.Status WLAN**	**1.Status**	Ativa(11b) Ativa(11g) LAN a cabo Ativa WLAN Desativado AOSS ativo Falha de Conexão	Você pode ver o status atual da rede sem fio.
			2.Sinal	Forte Médio Fraco Nenhum	Você pode ver a intensidade do sinal atual da rede sem fio.
			3.SSID	—	Você pode ver o SSID atual.
			4.Modo de Comun.	Ad-hoc Infraestrutura	Você pode ver o Modo de Comunicação atual.
		6.Endereço MAC	—	—	Mostra o endereço MAC do aparelho.
		7.Conf. Padrão	—	1.Reset 2.Sair	Restaura os valores de fábrica das configurações da rede sem fio.
		8.Habilitar WLAN	—	Ativado **Desativado***	Habilita ou desabilita a LAN sem fio manualmente.
	3.Escan. p/ FTP	—	—	**Cor 100 dpi*** Cor 200 dpi Cor 300 dpi Cor 600 dpi 100 dpi Cinza 200 dpi Cinza 300 dpi Cinza 200 dpi P/B 200x100 dpi P/B	Seleciona o formato do arquivo para enviar os dados escaneados via FTP.
	Consulte *Manual do Usuário de Rede*.				
	Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.				

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições
7.Rede (MFC-9560CDW) (continuação)	4.Escan. p/ Rede	—	—	**Cor 100 dpi*** Cor 200 dpi Cor 300 dpi Cor 600 dpi 100 dpi Cinza 200 dpi Cinza 300 dpi Cinza 200 dpi P/B 200x100 dpi P/B	Você pode escanear um documento preto e branco ou colorido diretamente para um servidor CIFS na sua rede local ou na Internet.
	0.Reset da Rede	1.Reset	—	1.Sim 2.Não	Restaura os valores de fábrica de todas as configurações de rede.
		2.Sair	—	—	
	Consulte *Manual do Usuário de Rede*.				
	Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.				

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
8.Info. Aparelho	1.Num. de série	—	—	Você pode verificar o número de série do seu aparelho.	130
	2.Contador Pgs.	—	Total Fax/Lista Copiar Impressão	Você pode verificar o número total de páginas que o aparelho imprimiu durante todo o seu período de funcionamento.	Consulte [1].
	3.Duração Peças	1.Cilindro	—	Você pode verificar a porcentagem disponível da vida útil de uma peça do aparelho. (PF Kit 2 só aparecerá se você tiver instalado a bandeja de papel opcional.)	
		2.Unid. Correia	—		
		3.Unidade Fusora	—		
		4.Unidade Laser	—		
		5.PF kit MU	—		
		6.PF kit 1	—		
		7.PF kit 2	—		

[1] Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
0.Config.Inicial	1.Modo Recepção	—	**Somente Fax*** Fax/Tel Secret.Eletrôn. Manual	Seleciona o modo de recepção que melhor se adapta às suas necessidades.	33
	2.Dia e Hora	1.Dia e Hora	—	Apresenta a data e hora no display e nos cabeçalhos dos faxes que você enviar.	Consulte [2].
		2.Alterar Hora	p/Horário Verão **p/Horár. Inverno***	Altere para Alterar relógio manualmente.	Consulte [1].
		3.Fuso Horário	UTCXXX:XX	Define o fuso horário do seu país.	Consulte [3].
	3.ID Aparelho	—	Fax: Tel: Nome:	Configura seu nome e número de fax para inclusão em cada página enviada.	Consulte [2].
	4.Tom/Pulso	—	**Tom*** Pulso	Seleciona o modo de discagem.	
	5.Tom de linha	—	Detecção **Sem Detecção***	Você pode reduzir a pausa de detecção do tom de linha.	122
	6.Prefixo Disc.	—	—	Configura um número de prefixo que sempre será acrescentado antes do número de fax toda vez que você disca.	Consulte [1].
	7.Reiniciar	1.Rede	1.Reset 2.Sair	Restaura os valores de fábrica de todas as configurações de rede.	130
		2.Endereço e Fax	1.Reset 2.Sair	Restaura as configurações de todos os números de telefone armazenados e fax.	
		3.Todas Config.	1.Reset 2.Sair	Restaura o padrão de fábrica de todas as configurações do aparelho.	

[1] Consulte *Manual Avançado do Usuário*.

[2] Consulte *Guia de Configuração Rápida*.

[3] Consulte *Manual do Usuário de Rede*.

Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.

C

Inserindo texto

Quando estiver configurando certas seleções de menu, como ID do Aparelho, você terá que digitar caracteres de texto. As teclas do teclado numérico possuem letras impressas nelas. As teclas **0**, **#** e * *não* possuem letras impressas porque são utilizadas para caracteres especiais.

Para acessar o caractere desejado, pressione a tecla apropriada do teclado numérico de acordo com o número de vezes mostrado na tabela de referência.

Pressione a tecla	uma vez	duas vezes	três vezes	quatro vezes	cinco vezes	seis vezes	sete vezes	oito vezes	nove vezes
1	@	.	/	1	@	.	/	1	@
2	a	b	c	A	B	C	2	a	b
3	d	e	f	D	E	F	3	d	e
4	g	h	i	G	H	I	4	g	h
5	j	k	l	J	K	L	5	j	k
6	m	n	o	M	N	O	6	m	n
7	p	q	r	s	P	Q	R	S	7
8	t	u	v	T	U	V	8	t	u
9	w	x	y	z	W	X	Y	Z	9

Para seleções de menu que não permitam a seleção de caracteres em minúsculas, use esta tabela de referência.

Pressione a tecla	uma vez	duas vezes	três vezes	quatro vezes	cinco vezes
2	A	B	C	2	A
3	D	E	F	3	D
4	G	H	I	4	G
5	J	K	L	5	J
6	M	N	O	6	M
7	P	Q	R	S	7
8	T	U	V	8	T
9	W	X	Y	Z	9

Inserindo espaços

Para inserir um espaço em um número de fax, pressione ▶ uma vez entre os números. Para inserir um espaço em um nome, pressione ▶ duas vezes entre os caracteres.

Fazendo correções

Se você inseriu uma letra incorretamente e deseja alterá-la, pressione ◀ ou ▶ para mover o cursor até o caractere incorreto e, em seguida, pressione **Excluir**.

Repetindo letras

Para digitar um caractere da mesma tecla que o caractere anterior, pressione ▶ para mover o cursor para a direita antes de pressionar a tecla novamente.

Caracteres especiais e símbolos

Pressione ⁎, **#** ou **0** e, em seguida, pressione ◀ ou ▶ para mover o cursor até o símbolo ou caractere desejado. Pressione **OK** para selecioná-lo. Os símbolos e os caracteres abaixo aparecem dependendo do menu selecionado.

Pressione ⁎ para (espaço) ! " # $ % & ’ ( ) ⁎ + , - . / €

Pressione **#** para : ; < = > ? @ [ ] ˆ _ \ ˜ ‘ | { }

Pressione **0** para Ç Ã Õ Á Ú Ó Í É Â Ê Ô 0

D Especificações

Geral

Observação

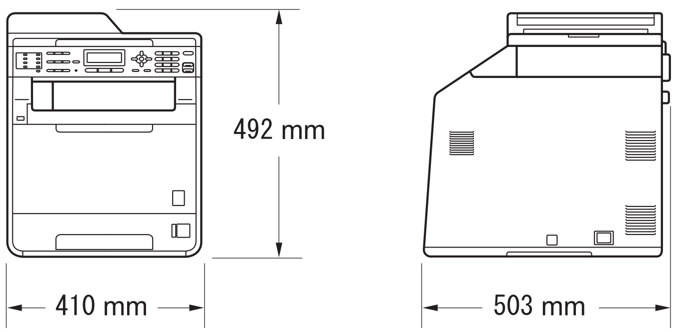
Este capítulo fornece um resumo das especificações dos aparelhos. Para obter especificações adicionais, visite http://www.brother.com/ para saber mais detalhes.

Tipo de Impressora	Laser	
Método de Impressão	Xerografia por escaneamento com raio laser semicondutor	
Capacidade da Memória	(MFC-9560CDW) 256 MB	
	(MFC-9460CDN) 128 MB	
Display (tela de cristal líquido)	22 caracteres × 5 linhas	
Rede Elétrica	110 - 120 V CA 50/60 Hz	
Consumo de Energia [1]	Máximo:	1200 W
	Copiando (média):	Aprox. 575 W [2]
	Sleep (WLAN: ativada) (média):	Aprox. 9 W
	Deep Sleep (média):	Aprox. 1,5 W
	Pronto (média):	Aprox. 70 W

1 USB conectado ao PC

2 Ao fazer uma cópia de uma folha

Dimensões



Peso	Com Consumíveis:	26,5 kg

Nível de ruído	**Potência sonora**	
	Em funcionamento (Impressão em Cores):	L_{WAd} = 6,82 B (A)
	Em funcionamento (Impressão Monocromática):	L_{WAd} = 6,74 B (A)
	Em Espera:	L_{WAd} = 4,8 B (A)
	Pressão sonora	
	Em Funcionamento (Imprimindo):	L_{PAm} = 57 dB (A)
	Em Espera:	L_{PAm} = 33 dB (A)
Temperatura	Em Funcionamento:	10 a 32,5 °C
	Armazenamento:	0 a 40 °C
Umidade	Em Funcionamento:	20 a 80% (sem condensação)
	Armazenamento:	10 a 90% (sem condensação)
Alimentador (alimentador automático de documentos)	Até 35 páginas (escalonadas) 80 g/m^2	

D

Tamanho do Documento

Tamanho da página (somente frente)	Largura do Alimentador:	147,3 a 215,9 mm
	Comprimento do Alimentador:	147,3 a 356,0 mm
	Largura do Vidro do Scanner:	Máx. 215,9 mm
	Comprimento do Vidro do Scanner:	Máx. 297 mm
Tamanho da página (frente e verso (Duplex)) (MFC-9560CDW)	Largura do Alimentador:	147,3 a 215,9 mm
	Comprimento do Alimentador:	147,3 a 356,0 mm

Mídia de impressão

Entrada de Papel	**bandeja de papel**	
	■ Tipo de Papel:	Papel Comum, Papel Fino ou Papel Reciclado
	■ Tamanho do Papel:	Carta, A4, B5 (ISO/JIS), A5, A5 (Borda Longa), B6 (ISO), A6, Executivo, Ofício e Fólio
	■ Peso do Papel:	60 a 105 g/m^2
	■ Capacidade Máxima da bandeja de papel:	Até 250 folhas de 80 g/m^2 Papel Comum
	Bandeja multiuso (bandeja MU)	
	■ Tipo de Papel:	Envelope, Env. Fino, Env. Espesso, Etiquetas [1], Papel Cocuhé, Papel Fino, Papel Espesso, Papel Mais Espesso, Papel Reciclado, Papel Bond ou Papel Comum
	■ Tamanho do Papel:	Largura: 69,8 a 216 mm Comprimento: 116,0 a 406,4 mm
	■ Peso do Papel:	60 a 163 g/m^2 [2]
	■ Capacidade Máxima da bandeja de papel:	Até 50 folhas de 80 g/m^2 Papel Comum
	Bandeja de papel 2 (opcional)	
	■ Tipo de Papel:	Papel Comum, Papel Fino ou Papel Reciclado
	■ Tamanho do Papel:	Carta, A4, B5 (ISO/JIS), A5, B6 (ISO), Executivo, Ofício e Fólio
	■ Peso do Papel:	60 a 105 g/m^2
	■ Capacidade Máxima da bandeja de papel:	Até 500 folhas de 80 g/m^2 Papel Comum

Saída de Papel	**Bandeja de Saída com a Face Voltada para Baixo**	Até 150 folhas (as folhas são enviadas para a bandeja de saída de papéis com o lado impresso *voltado para baixo*)
	Bandeja de Saída com a Face Voltada para Cima	Uma folha (as folhas são enviadas para a bandeja de saída de papéis com o lado impresso *voltado para cima*)
Impressão Duplex	■ Duplex Manual:	Sim
	■ Duplex Automático:	Sim
	■ Tamanho do Papel (Duplex Automático):	Carta, Ofício e Fólio
	■ Peso do Papel (Duplex Automático):	60 a 105 g/m^2
	■ Tipo de Papel (Duplex Automático):	Papel Comum, Papel Fino, Papel Reciclado ou Papel Couché

[1] Para etiquetas, recomendamos remover as páginas impressas da bandeja de saída de papel imediatamente após elas saírem do aparelho para evitar a possibilidade de manchas.

[2] 60 a 105 g/m^2 para impressão duplex.

Fax

Compatibilidade	ITU-T Supergrupo 3	
Velocidade do Modem	Configuração Automática:	33.600 bps
Recepção de Impressão Frente e Verso (Duplex)	Sim	
Envio Automático Frente e Verso (Duplex) (MFC-9560CDW)	Sim (do alimentador)	
Largura do Escaneamento	Máx. 208 mm	
Largura da Impressão	Máx. 208 mm	
Escala de Cinza	8 bits/256 níveis	
Resolução	Horizontal:	8 pontos/mm
	Vertical	
	■ Normal:	3,85 linhas/mm (Mono)
		7,7 linhas/mm (Colorido)
	■ Fina:	7,7 linhas/mm (Mono)
		7,7 linhas/mm (Colorido)
	■ Foto:	7,7 linhas/mm (Mono)
	■ S. Fina:	15,4 linhas/mm (Mono)
Discagem de Um Toque	16 (8 × 2)	
Discagem Rápida	300 posições	
Grupos	Até 20	
Envio de Mala Direta	366 posições	
Rediscagem Automática	Sim, 1 vez após 5 minutos	
Transmissão da Memória	Até 500 [1] páginas [2]	
Recepção sem Papel	Até 500 [1] páginas [2]	

1 ‘Páginas’ refere-se à ‘Tabela de Testes ITU-T #1’ (uma carta comercial típica, resolução Padrão, código JBIG). As especificações e materiais impressos estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

2 Somente preto e branco.

D

Copiar

Colorido/Mono	Sim/Sim
Largura da Cópia	Máx. 210 mm
Cópia Automática Frente e Verso (Duplex) (MFC-9560CDW)	Sim (do alimentador)
Cópias Múltiplas	Agrupadas ou Ordenadas em até 99 páginas
Ampliar/Reduzir	25% a 400% (em incrementos de 1%)
Resolução	Até 1200 × 600 dpi
Tempo da Primeira Cópia (Monocromática)	Menos de 19 segundos (no modo Pronto e na bandeja padrão)
Tempo da Primeira Cópia (Colorida)	Menos de 21 segundos (no modo Pronto e na bandeja padrão)

Scanner

Colorido/Mono	Sim/Sim
Compatível com TWAIN	Sim (Windows® 2000 Professional/Windows® XP/ Windows® XP Professional x64 Edition/Windows Vista®/ Windows® 7) Mac OS X 10.4.11 – 10.6.x [1]
Compatível com WIA	Sim (Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7)
Profundidade da Cor	Colorido, 48 bits internos/24 bits externos
Resolução	Até 19200 × 19200 dpi (interpolado) [2] Até 1200 × 2400 dpi (óptico) (a partir do vidro do scanner) Até 1200 × 600 dpi (óptico) (a partir do alimentador)
Largura do Escaneamento	Máx. 210 mm
Escaneamento Automático Frente e Verso (Duplex) (MFC-9560CDW)	Sim (do alimentador)
Escala de Cinza	256 níveis

1 Para obter as mais recentes atualizações de driver para o Mac OS X que você está usando, visite-nos em http://solutions.brother.com/.

2 Escaneamento máximo de 1200 × 1200 dpi com o driver WIA em Windows® XP (uma resolução de até 19200 × 19200 dpi pode ser selecionada pelo utilitário de scanner)

Impressora

Impressão Automática Frente e Verso (Duplex)	Sim
Emulações	PCL6, BR-Script3 (PostScript® 3™)
Resolução	Qualidade de 600 dpi × 600 dpi, 2400 dpi (2400 x 600)
Velocidade de Impressão (Duplex Monocromática)	Até 14 lados/minuto (até 7 folhas/minuto) (tamanho A4) [1]
Velocidade de Impressão (Colorida Duplex)	Até 14 lados/minuto (até 7 folhas/minuto) (tamanho A4) [1]
Velocidade de Impressão (Monocromática)	Até 24 páginas/minuto (tamanho A4) [1]
Velocidade de Impressão (Colorida)	Até 24 páginas/minuto (tamanho A4) [1]
Tempo da Primeira Impressão (Monocromática)	Menos de 16 segundos (no modo Pronto e na bandeja padrão)
Tempo da Primeira Impressão (Colorida)	Menos de 16 segundos (no modo Pronto e na bandeja padrão)

[1] A velocidade de impressão pode variar dependendo do tipo de documento impresso.

Interfaces

USB	Use um cabo USB (Tipo A/B) com até 2 metros de comprimento. [1] [2]
Ethernet [3]	Utilize um cabo UTP Ethernet de categoria 5 ou superior.
LAN sem fio (MFC-9560CDW)	IEEE 802.11 b/g (Modo de Infraestrutura/Ad-hoc)

1 Seu aparelho possui interface USB 2.0 de alta velocidade. O aparelho também pode ser conectado a um computador equipado com uma interface USB 1.1.

2 Portas USB de outros fabricantes não são aceitas.

3 Consulte *Rede (LAN)* na página 174 e o Manual do Usuário de Rede para obter especificações detalhadas.

Função Impressão Direta

Compatibilidade	PDF versão 1.7 [1], JPEG, Exif + JPEG, PRN (criado pelo Controlador (driver) da impressora Brother), TIFF (escaneado por todos os modelos Brother MFC ou DCP), PostScript®3™ (criado pelo driver de impressora Brother BR-Script 3), XPS versão 1.0.
Interface	Interface direta USB

1 Não há suporte para dados em PDF que incluam arquivos de imagem JBIG2, arquivos de imagem JPEG2000 ou arquivos de transparência.

Requisitos do computador

Requisitos Mínimos do Sistema e Funções de Software Aceitas pelo PC								
Plataforma do Computador e Versão do Sistema Operacional		Velocidade Mínima do Processador	RAM Mínima	RAM Recomendada	Espaço em Disco Rígido para instalação		Funções de Software Aceitas pelo PC	Interface Aceita pelo PC [3]
					Para Drivers	Para Aplicativos		
Sistema Operacional Windows® [1]	Windows® 2000 Professional [5]	Intel® Pentium® II ou equivalente	64 MB	256 MB	150 MB	500 MB	Impressão, PC-Fax [4], Escaneamento	USB, 10/100 Base Tx (Ethernet), Rede sem fio 802.11 b/g [7]
	Windows® XP Home [2][6] Windows® XP Professional [2][6]		128 MB					
	Windows® XP Professional x64 Edition [2][6]	CPU compatível de 64 bits (Intel®64 ou AMD64)	256 MB	512 MB				
	Windows Vista® [2][6]	Intel® Pentium® 4 ou equivalente CPU compatível de 64 bits (Intel® 64 ou AMD64)	512 MB	1 GB	500 MB	1,2 GB		
	Windows® 7 [2][6]	Intel® Pentium® 4 ou equivalente CPU compatível de 64 bits (Intel® 64 ou AMD64)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)	650 MB			

D

Requisitos Mínimos do Sistema e Funções de Software Aceitas pelo PC								
Plataforma do Computador e Versão do Sistema Operacional		**Velocidade Mínima do Processador**	**RAM Mínima**	**RAM Recomendada**	**Espaço em Disco Rígido para instalação**		**Funções de Software Aceitas pelo PC**	**Interface Aceita pelo PC** [3]
					Para Drivers	**Para Aplicativos**		
Sistema Operacional Windows® [1]	Windows Server® 2003 (impressão somente via rede)	Intel® Pentium® III ou equivalente	256 MB	512 MB	50 MB	N/D	Impressão	10/100 Base Tx (Ethernet), Rede sem fio 802.11 b/g [7]
	Windows Server® 2003 x64 Edition (impressão somente via rede)	CPU compatível de 64 bits (Intel®64 ou AMD64)						
	Windows Server® 2008 (impressão somente via rede)	Intel® Pentium® 4 ou equivalente CPU compatível de 64 bits (Intel® 64 ou AMD64)	512 MB	2 GB				
	Windows Server® 2008 R2 (impressão somente via rede)	CPU compatível de 64 bits (Intel®64 ou AMD64)						
Sistema Operacional Macintosh	Mac OS X 10.4.11 10.5.x	Processador PowerPC G4/G5 Intel® Core™	512 MB	1 GB	80 MB	400 MB	Impressão, Envio através de PC-Fax [4], Escaneamento	USB, 10/100 Base Tx (Ethernet), Rede sem fio 802.11 b/g [7]
	Mac OS X 10.6.x	Processador Intel® Core™	1 GB	2 GB				

1 Internet Explorer® 6.0 ou superior.

2 Para WIA, resolução de 1200 x 1200. O Utilitário do Scanner da Brother permite melhorar para até 19200 x 19200 dpi.

3 Portas USB de outros fabricantes não são aceitas.

4 O PC-Fax aceita somente preto e branco.

5 O PaperPort™ 11SE é compatível com Microsoft® SP4 ou superior para Windows® 2000.

6 O PaperPort™ 12SE aceita Microsoft® SP3 ou superior para Windows® XP e SP2 ou superior para Windows Vista® e Windows® 7.

7 Para MFC-9560CDW.

Para obter as últimas atualizações de driver, visite http://solutions.brother.com/.

Todas as marcas comerciais, marcas e nomes de produtos são de propriedade de suas respectivas empresas.

Itens consumíveis

Vida Útil do Cartucho de Toner	Cartucho de toner inicial:	
	Preto	Aprox. 2.500 páginas (A4) [1]
	Ciano, Magenta, Amarelo	Aprox. 1.500 páginas (A4) [1]
	Cartucho de Toner Padrão:	
	TN-310BK (Preto):	Aprox. 2.500 páginas (A4) [1]
	TN-310C (Ciano):	Aprox. 1.500 páginas (A4) [1]
	TN-310M (Magenta):	Aprox. 1.500 páginas (A4) [1]
	TN-310Y (Amarelo):	Aprox. 1.500 páginas (A4) [1]
	Cartucho de Toner de Alta Capacidade:	
	TN-315BK (Preto):	Aprox. 6.000 páginas (A4) [1]
	TN-315C (Ciano):	Aprox. 3.500 páginas (A4) [1]
	TN-315M (Magenta):	Aprox. 3.500 páginas (A4) [1]
	TN-315Y (Amarelo):	Aprox. 3.500 páginas (A4) [1]
Unidade de Cilindro	DR-310CL	Aprox. 25.000 páginas (A4) [2]
Unidade de Correia	BU-300CL	Aprox. 50.000 páginas (A4)
Caixa para Resíduos de Toner	WT-300CL	Aprox. 50.000 páginas (A4)

[1] O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a ISO/IEC 19798.

[2] O rendimento do cilindro é aproximado, e pode variar conforme o tipo de utilização.

Rede (LAN)

Observação

Para obter detalhes sobre as especificações de rede completas, consulte *Manual do Usuário de Rede*.

LAN	Você pode conectar o aparelho a uma rede para Impressão em Rede, Escaneamento em Rede, Envio de PC-Fax, Recepção de PC-Fax (somente Windows®) e Configuração Remota [1]. O software de Gerenciamento de Rede Brother BRAdmin Light [2] também vem incluído.	
Segurança de Rede Cabeada	APOP, POP before SMTP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos	
Segurança de Rede sem Fio (MFC-9560CDW)	WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES), APOP, POP before SMTP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos	
Utilitário de Suporte de Configuração de Rede sem Fio (MFC-9560CDW)	**AOSS™**	Sim
	WPS	Sim

1 Consulte *Requisitos do computador* na página 171.

2 BRAdmin Professional e Web BRAdmin estão disponíveis para download no site http://solutions.brother.com/.

E Índice remissivo

F

I

L

M

N

P

Q

R

S

T

U

V

W

Visite-nos no site
http://www.brother.com.br

Este aparelho é aprovado para uso apenas no país onde foi adquirido; as empresas Brother locais ou seus respectivos revendedores só dão assistência a aparelhos comprados em seus próprios países.